



RAADSINFORMATIEBRIEF

Nummer 26-41
Datum 6 juli 2026
Onderwerp Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2025
Portefeuillehouder A.J.M. de Hoon

Aan de gemeenteraad van Dongen

Gemeenten zijn verplicht om jaarlijks een CEO (cliëntervaringsonderzoek) Jeugd uit te voeren. De regio Hart van Brabant heeft namens de gemeenten Hilvarenbeek, Goirle, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk, Heusden, Loon op Zand, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze en Rijen en Dongen een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is uitgevoerd met behulp van een vragenlijst. Met deze raadsinformatiebrief brengen wij u op de hoogte van de lokale en regionale uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2025.

Het onderzoek

Sinds november 2024 worden de ervaringen met jeugdhulp continu gemeten door een brief met verwijzing naar een vragenlijst te sturen naar inwoners die in de maand ervoor een jeugdhulptraject hebben afgerond. Deze brief wordt alleen naar (ouders van) jeugdigen tot en met 15 jaar verzonden, omdat jongeren van 16 jaar en ouder ook een jeugdhulptraject kunnen volgen zonder dat hun ouders/verzorgers daarvan op de hoogte zijn. In totaal hebben 32 inwoners van de gemeente Dongen een vragenlijst na afloop van een jeugdhulptraject ingevuld. Dit betekent een respons van 17%. In de verzonden brief staat uitleg over het doel en de opzet van het onderzoek. Een volledig overzicht van de vragen en gegeven antwoorden is bijgevoegd als bijlage 1.

Samenvatting

Gemiddeld krijgt de jeugdhulp het cijfer 7,3 van de inwoners van Dongen. De meeste respondenten geven aan dat de jeugdhulp effect heeft gehad en zijn tevreden over de uitvoering.

Veruit de grootste groep, 59%, van de respondenten geeft aan dat ze geen informele of voorliggende (vrij toegankelijke) ondersteuning hebben gekregen. Als dat wel het geval is, wordt die ondersteuning geboden door ouders, partner of familie of door schoolmaatschappelijk werk (beide 22%).

69% van de respondenten wist waar zij met hun hulpvraag terecht konden en zijn bij de juiste hulpverlener terechtgekomen (80%). Cliënten geven aan dat ze goed geholpen werden bij vragen en problemen (85%) en dat ze respectvol behandeld werden door hulpverleners (88%).

Door 76% van de respondenten wordt aangegeven dat men zich beter voelt door de hulp, 80% voelt zich veiliger en 74% heeft door de hulp meer zelfvertrouwen gekregen. De stellingen ‘door de hulp kom ik beter voor mezelf op’ en ‘door de hulp los ik mijn problemen beter op’ worden door respectievelijk 35% en 45% respondenten neutraal beantwoord. Dit wordt mogelijk verklaard doordat het (beoogde) effect van hulp afhankelijk is van de hulpvraag die wordt gesteld.

Veruit het grootste deel van de respondenten (88%) wist niet dat er gebruik gemaakt kon worden van een cliëntondersteuner. Dit laat zien dat het bestaan van een cliëntondersteuner en de mogelijkheid om er gebruik van te maken nog beter onder de aandacht gebracht moet worden. Bij aanvragen voor jeugdhulp bij de gemeentelijke toegang wordt dit aangegeven in de brief die naar de aanvrager(s) gestuurd wordt. Inwoners die via het medisch domein een verwijzing voor jeugdhulp krijgen, ontvangen geen brief met deze informatie.

Regionale uitkomsten

Naast een overzicht van de uitkomsten per gemeente wordt er ook een regionaal beeld opgesteld waarin alle cijfers van alle 11 gemeenten van de regio Hart van Brabant zijn opgenomen. De regionale informatiememo en de resultaten per vraag zijn bij deze raadsinformatiebrief als bijlage 2 gevoegd.

Vervolg

De vragenlijsten van het cliëntervaringsonderzoek worden sinds november 2024 maandelijks verstuurd naar cliënten in plaats van één keer per jaar. Door de vragenlijsten korter op het beëindigen van de zorg te versturen was de verwachting dat de respons hoger zou worden. We zien echter dat in 2025 de respons lager was dan voorgaande jaren het geval was. Het vermoeden is dat dit komt doordat er geen herinneringsbrief meer wordt gestuurd naar inwoners. Dit was voorheen wel het geval, maar omdat de brieven nu maandelijks verstuurd worden is het veel tijdsintensiever om herinneringsbrieven te sturen en is ervoor gekozen dit niet meer te doen. De impact

hiervan op de respons was niet voorzien. Na de zomervakantie wordt dit in regionaal verband besproken.

In het tweede kwartaal van 2027 ontvangt u de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek 2026.

Het college van burgemeester en wethouders,

Dr. G.W. Goedmakers
Secretaris

Ir. J.C. Slagboom
Burgemeester