



Gemeente Landgraaf
Postbus 31000
6370 AA LANDGRAAF

Bijlage(n)	Uw brief van 10-09-2026	Uw kenmerk	Zaaknummer	Documentnummer R.26.0233	Landgraaf, 29 september 2026
-------------------	-----------------------------------	-------------------	-------------------	------------------------------------	--

Onderwerp: Beantwoording artikel 37 vragen

Geachte heer Ubachs,

Op 10 september 2026 heeft u, conform art. 37 van het Reglement van Orde, vragen gesteld met betrekking tot de wachtlijsten Veilig Thuis Zuid-Limburg naar aanleiding van de raadsinformatiebrief van de GGD Zuid-Limburg van 10 juli 2026.

In deze brief geven wij antwoord op de door u gestelde vragen.

Beantwoording vragen

Vraag 1. Hoeveel meldingen bij Veilig Thuis hadden in 2025 en tot nu toe in 2026 betrekking op inwoners van Landgraaf? Hoeveel Landgraafse zaken staan momenteel op de frontoffice- en backofficewachtlijst en hoeveel Landgraafse zaken zijn daarnaast als onderhanden werk of lopende zaak in behandeling?

Antwoord 1:

In 2025 hadden 329 meldingen bij Veilig Thuis betrekking op inwoners van Landgraaf. Tot en met 31 augustus 2026 ging het om 293 meldingen in 2026.

De actuele stand van de wachtlijsten (peildatum 14 september 2026) laat het volgende beeld zien:

- Frontoffice: 22 meldingen.
 - o 17 meldingen wachten nog om opgepakt te worden.
 - o 5 meldingen zijn onderhanden, maar er is nog geen triagebesluit genomen.
- Backoffice: 5 casussen op de wachtlijsten, alle wachtend om opgepakt te worden.

Vraag 2. Wat is momenteel de gemiddelde én langste wachttijd voor meldingen uit Landgraaf, indien mogelijk uitgesplitst naar de urgentiecategorieën normaal, hoog en spoedtriage? Welke termijnen of normen worden hierbij gehanteerd en zijn deze bij Landgraafse zaken overschreden?

Antwoord 2:

De wachttijden bij Veilig Thuis verschillen per fase van behandeling.



Frontoffice:

- Meldingen staan gemiddeld 16 dagen op de wachtlijst.
- De oudste melding dateert van 11-08-2026.
- Van de 22 meldingen hebben:
 - o 20 meldingen prioriteit 'normaal';
 - o 2 meldingen prioriteit 'hoog'.
- Alle meldingen worden bij binnenkomst direct gescreend op acute onveiligheid.

Backoffice (alle casussen):

- Casussen staan gemiddeld 72 dagen op de wachtlijst.
- De oudste casus staat 103 dagen op de wachtlijst.

Uitgesplitst naar prioriteit:

- Prioriteit normaal (3 casussen):
 - o Gemiddeld 84 dagen wachttijd;
 - o De oudste casus staat 103 op de wachtlijst.
- Prioriteit spoed (2 casussen):
 - o Gemiddeld 54 dagen wachttijd;
 - o De oudste casus staat 59 dagen op de wachtlijst.

Spoedmeldingen worden uiteraard direct opgepakt. Indien wenselijk sluit de gemeente ook dan vanaf het eerste moment aan. Veilig Thuis en Team jeugd van Gemeente Landgraaf hebben wekelijks afstemming met elkaar om de overdracht zo probleemloos te laten verlopen. Momenteel bestaat er bij team Jeugd Landgraaf geen wachtlijst en kunnen deze zaken ook bij ons direct de aandacht krijgen die ze verdienen.

Veilig Thuis hanteert landelijke wettelijke termijnen. Meldingen moeten binnen vijf werkdagen worden voorzien van een veiligheidsbeoordeling. Wanneer Veilig Thuis vervolgens besluit zelf onderzoek te doen, geldt hiervoor een wettelijke termijn van tien weken na de triage. Spoedmeldingen worden direct opgepakt. Op basis van de door Veilig Thuis verstrekte gegevens over de actuele wachtlijsten kan het college niet vaststellen of deze wettelijke termijnen in individuele Landgraafse zaken zijn overschreden, omdat geen informatie is verstrekt over het moment van melding, de datum van veiligheidsbeoordeling of de fase waarin de betreffende dossiers zich bevinden. Wel blijkt dat alle meldingen bij binnenkomst worden gescreend op acute onveiligheid en dat spoedmeldingen direct worden behandeld.

Vraag 3. Hoe wordt gedurende de wachttijd concreet geborgd dat kinderen en volwassenen uit Landgraaf veilig zijn en dat een verslechterende of acute situatie tijdig wordt herkend en opgepakt? Kan het college daarbij tevens aangeven welke gevolgen het tijdelijk gehanteerde principe 'niet monitoren, tenzij' heeft gehad voor Landgraafse zaken?

Antwoord 3:

Veilig Thuis screent alle meldingen direct bij binnenkomst op acute onveiligheid. Daarnaast worden de wachtlijsten periodiek gescreend en nagebeld zodat er zicht is en blijft op veiligheidssituatie. Zo nodig wordt de prioriteit aangepast. Wanneer de situatie daarom vraagt, kan de prioriteit van een melding of casus worden aangepast en kan sneller worden ingegrepen.

Veilig Thuis probeert wekelijks alle meldingen door te zetten naar Gemeente Landgraaf. Wanneer er redenen zijn waarom dit niet binnen een week lukt, maken zij zelf de afweging welke interventies tijdens die wachttijd noodzakelijk zijn

Veilig Thuis en team Jeugd van gemeente Landgraaf hebben een zeer goede samenwerkingsrelatie. Wanneer Veilig Thuis zaken aan ons overdraagt, vertrouwen zij op onze deskundigheid om deze verder goed te begeleiden. Het feit dat zij niet meer standaard monitoren heeft in die zin geen (negatieve) gevolgen gehad. Zodra de zaken waar kinderen bij betrokken worden, overgedragen worden naar Team Jeugd van de Gemeente, ligt hier de verantwoordelijkheid om die veiligheid te bewaken.

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief?

Dan kunnen deze aan de griffie verstuurd worden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Landgraaf,
de secretaris, de burgemeester,

ValidSigned door Hans Rijvers
op 28-09-2026

ValidSigned door Richard de Boer
op 28-09-2026

ir. J.M.C. Rijvers

mr. R. de Boer