

Kempengemeenten – Totaal

Bergeijk – Bladel – Eersel – Reusel-De Mierden

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers en jeugdigen die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Respondenten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel digitaal ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

	Uitgenodigd	403
	Ingevuld	69
	Respons	17%

Toegang



73% | 79%

wist waar hij of zij moest zijn



88% | -

had het gevoel dat er goed werd geluisterd



94% | 82%

zocht samen naar oplossingen**



87% | 87%

werd goed geholpen

De hulp bij aanvraag wordt gemiddeld beoordeeld met een:

8,5 | 7,2

De hulp wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,5 | 7,6

Kwaliteit



88% | -

vindt de hulp die het kind krijgt van goede kwaliteit

88% | -

vindt dat de hulp die het kind krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

81% | -

is tevreden met het tot nu toe bereikte resultaat

Door de hulp...

83% | 64%

...voelt het kind zich zichtbaar beter

75% | 33%

...gaat het thuis beter

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de scores van 2024. Wanneer er geen score van 2024 weergegeven wordt, is deze vraag alleen gesteld in 2025. ** De vraagstelling was dit jaar anders dan vorig jaar; in 2024 werd gevraagd of beslissingen samen werden genomen.