



JAARVERSLAG 2025

Commissie bezwaarschriften
Gemeente Westland

Inhoud

Woord van de voorzitter	pagina 3
Instroom	pagina 4
Afgehandeld in de commissie	pagina 6
Informele aanpak	pagina 8
Kamer I	pagina 9
Kamer II	pagina 10
Samenstelling commissie	pagina 12

Woord van de voorzitter

Het jaar 2025 is voorbijgegaan zonder grootse en meeslepende gebeurtenissen. Net als in de voorgaande jaren heeft de commissie zich met inzet en goede ondersteuning vanuit zowel het secretariaat als de administratie van haar taak gekweten, waarbij met name in Kamer II sprake is geweest van een nog steeds vrij beperkte instroom van te behandelen zaken. Afgezien van de goede resultaten van de informele aanpak in -vooral bijstandszaken- is een duidelijke verklaring daarvoor nog niet te geven, maar dat er in het sociaal domein blijvend weinig aanleiding wordt gevonden om besluiten in bezwaar ter discussie te stellen kan op zichzelf tot tevredenheid stemmen. Dat geldt ook voor het feit dat adviezen van de commissie die nopen tot herroeping van het bestreden besluit in de meeste gevallen worden overgenomen. De commissie weet zich daardoor op waarde geschat als onafhankelijke en, als daar aanleiding voor is, ook kritische adviseur van het gemeentebestuur. Elk advies beoogt immers recht te doen aan alle in de zaak betrokken belangen en zo een bijdrage te leveren aan een zowel rechtvaardig als doelmatig openbaar bestuur.

Het verslag dat voor u ligt is het laatste met een voorwoord van mijn hand. Ik vond het een voorrecht mijn tweede termijn uw algemeen voorzitter te mogen zijn en ik dank de collega's en de secretarissen voor een vruchtbare en plezierige samenwerking, al deze jaren. Het ga deze gemeente, haar bestuur en haar inwoners goed!

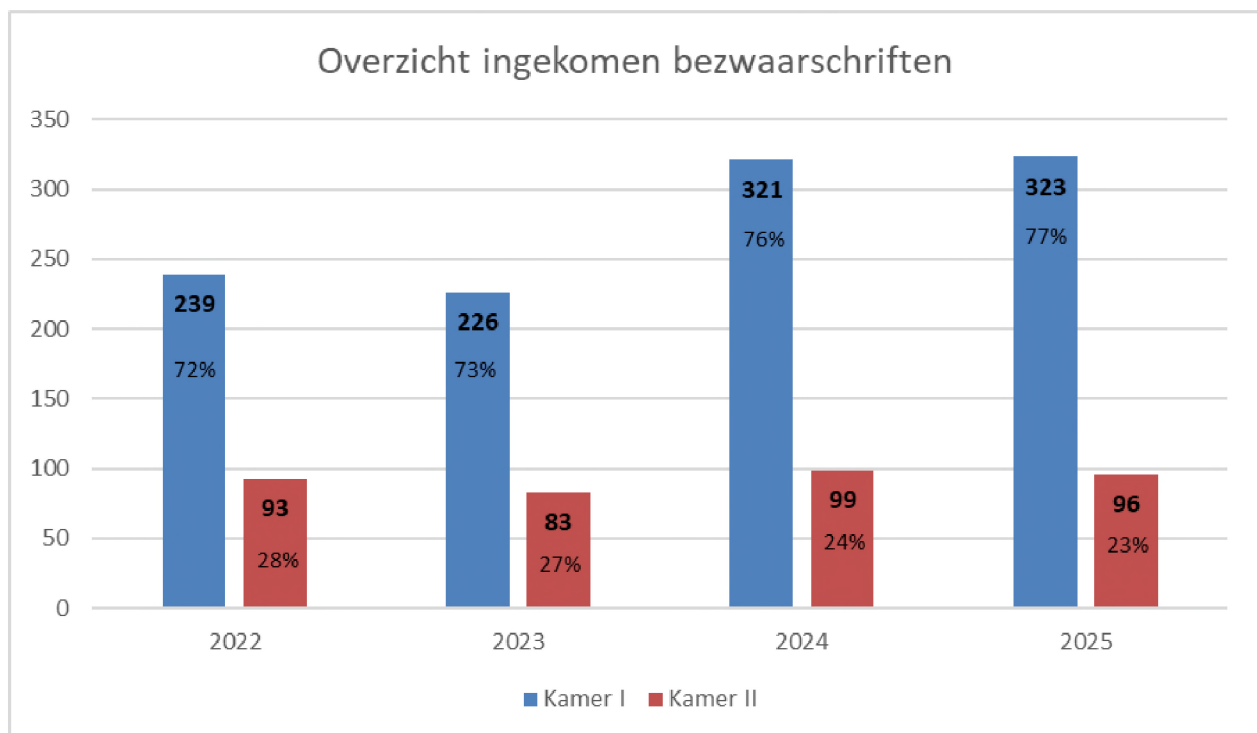
Algemeen voorzitter



Mr. V.L.S. van Cruijningen

Instroom

Er zijn in 2025 in totaal 419 bezwaarschriften ontvangen tegen een besluit van de Gemeente Westland. Van de 419 bezwaarschriften die zijn binnengekomen zijn er 323 (77%) behandeld in kamer I en 96 (23%) in kamer II. Het aantal ontvangen bezwaarschriften in 2025 is nagenoeg gelijk gebleven als in 2024 (420) en aanzienlijk gestegen ten opzichte van 2023 (309).



De bezwaarschriften die zijn behandeld in kamer I hebben betrekking op de volgende onderwerpen:

- Wabo (92 bezwaarschriften)
- Verkeersbesluit (43 bezwaarschriften)
- Subsidie (2 bezwaarschriften)
- Handhaving (24 bezwaarschriften)
- WOO (1 bezwaarschrift)
- BAG (1 bezwaarschrift)
- BRP (10 bezwaarschriften)
- Vergunning exploitatie (1 bezwaarschrift)
- Overig (16 bezwaarschriften)

De bezwaarschriften die zijn behandeld in kamer II hebben betrekking op de volgende onderwerpen:

- Wet hersteloperatie toeslagenaffaire (12 bezwaarschriften)
- Participatiewet ¹(68 bezwaarschriften)
- Wet maatschappelijke ondersteuning (4 bezwaarschriften)
- Gehandicaptenparkeerkaart (3 bezwaarschriften)
- Jeugdwet (4 bezwaarschriften)
- Urgentie (3 bezwaarschriften)
- Kindpakket (2 bezwaarschriften)

In kamer II zijn ook bezwaarschriften op het gebied van het Ruimtelijk Domein afgedaan.

Deze bezwaarschriften waren niet-ontvankelijk:

- Bestuurlijke boete (1)
- Laadpalen (4)
- Last onder dwangsom (1)
- Poller (1)
- Hijskraan (1)

Bovenstaand overzicht laat zien dat het aantal ingekomen bezwaarschriften ten opzichte van 2024 vrijwel gelijk is gebleven. Om de werklast beter te verdelen is in 2023 afgesproken dat bezwaarzaken in het kader van een urgentie en de gehandicaptenparkeerkaart worden afgehandeld door kamer II. Echter, in 2024 is het aantal bezwaarschriften op beide gebieden gedaald. De reden is de commissie onbekend.

¹ Dit betreft de algemene en bijzondere bijstand.

Afgehandeld in de commissie

In totaal zijn er 227 adviezen door de commissie uitgebracht in 2025 (202 door kamer I en 25 door kamer II). Ten aanzien van de afhandeling merkt de commissie op dat door deze wijze van rapporteren niet alle ontvangen bezwaarschriften in datzelfde jaar worden afgehandeld en dus niet allemaal in dit jaarverslag aan bod komen. Van sommige ingediende bezwaarschriften vindt de afhandeling plaats in het aansluitende jaar. Dit brengt met zich mee dat de commissie naast de 146 afgehandelde bezwaarschriften van 2025, ook 81 bezwaarschriften (73 voor kamer I en 8 voor kamer II) uit 2024 heeft behandeld.

ADVIEZEN VAN DE COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN

176	bezwaarschriften ongegrond
11	bezwaarschriften gegrond
9	bezwaarschriften ongegrond met aanpassing motivering
31	bezwaarschriften (kennelijk) niet-ontvankelijk

De commissie merkt op dat net als in de voorgaande jaren relatief weinig bezwaarschriften gegrond zijn verklaard. Ten aanzien van de bezwaren, ingekomen in 2025, is juist een daling te zien ten aanzien van de verhouding tussen de ongegronde en gegronde adviezen:

2023) ongegrond: 61 en gegrond: 15
 2024) ongegrond: 111 en gegrond: 11
 2025) ongegrond: 114 en gegrond: 6

Verder tonen de cijfers met betrekking tot het dictum geen bijzonderheden. Net als in de voorgaande jaren zijn er relatief veel bezwaarschriften (kennelijk) niet-ontvankelijk verklaard omdat het bezwaarschrift bijvoorbeeld te laat is ingediend of er geen belang (meer) aanwezig is.

AFHANDELINGSTERMIJNEN

75% van de bezwaarschriften tijdig afgehandeld

58% van de bezwaarschriften wordt verdaagd

Tijdig afgehandeld betekent dat het besluit op het ingediende bezwaarschrift binnen 18 weken (12+ 6 weken verdaging) gerekend vanaf het einde van de bezwaartermijn wordt genomen. In kamer I is 71% tijdig afgehandeld en in kamer II 82%. Een verklaring voor dit verschil kan zijn dat er in kamer II minder bezwaarschriften zijn binnengekomen.

In de wijze van afhandeling heeft de commissie geen grote verandering ten opzichte van de voorgaande jaren geconstateerd. Evenwel is er sprake van een kleine stijging:

2023) 67% tijdig afgehandeld

2024) 70% tijdig afgehandeld

2025) 75% tijdig afgehandeld

Informele aanpak

Sinds een aantal jaren wordt -na ontvangst van een bezwaarschrift- vanuit de gemeente contact opgenomen met bezwaarmaker(s) in het kader van de informele aanpak.

Het resultaat van de informele aanpak is -in de cijfers- terug te vinden bij de intrekkingen van het bezwaarschrift en dan met name bij de intrekkingen na herziening van het besluit.

Een herziening betekent dat het besluit is gewijzigd of ingetrokken. Een bezwaarschrift kan ook worden ingetrokken, zonder dat het besluit wordt herzien. In dat geval kan het zijn dat het besluit (beter) is uitgelegd of dat een goed gesprek “het probleem” heeft opgelost.

Uit het onderstaand overzicht blijkt dat het aantal intrekkingen stijgt. Het informeel contact via de zogenaamde belronde door de vakafdeling blijft dan ook van groot belang.

2023:

Kamer I: 37 (19 na herziening besluit)

Kamer II: 16 (14 na herziening besluit)

2024:

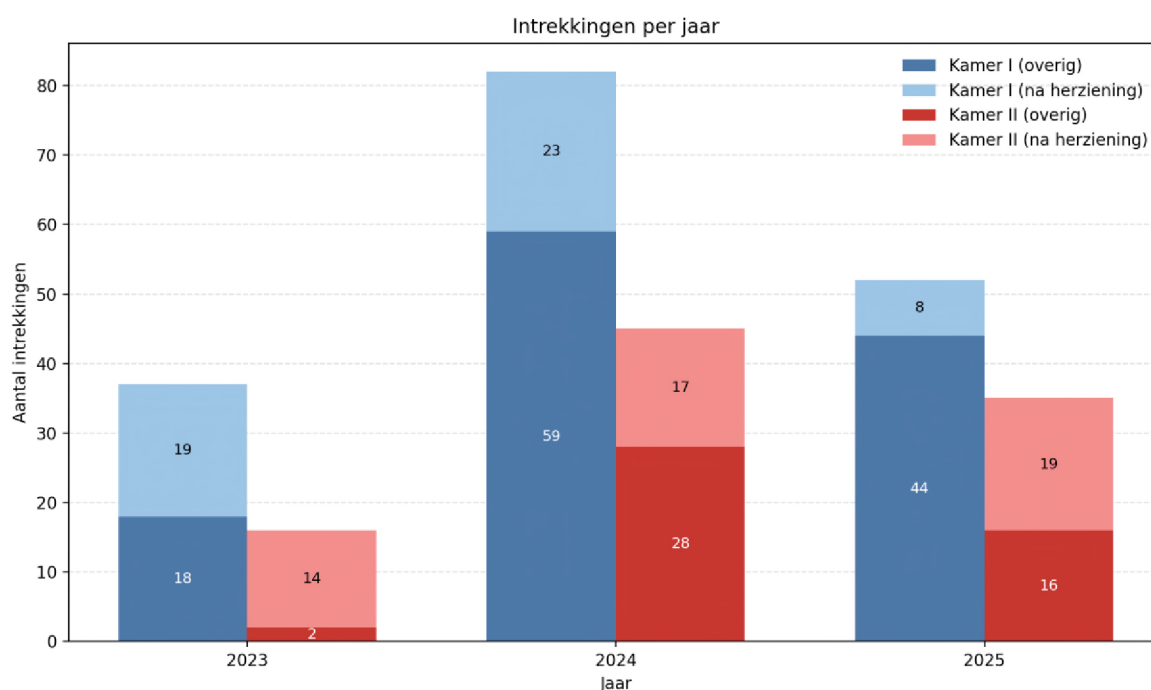
Kamer I: 82 (23 na herziening besluit)

Kamer II: 45 (17 na herziening besluit)

2025:

Kamer I: 52 (8 na herziening besluit)

Kamer II: 39 (19 na herziening besluit)



Kamer I

323	binnengekomen bezwaarschriften in 2025
202	adviezen uitgebracht (waarvan 73 over zaken uit 2024)
236	bezwaarschriften behandeld op hoorzitting
52	ingetrokken (8 na herziening besluit)

In 2025 is in 202 zaken advies uitgebracht en zijn er 52 bezwaarschriften ingetrokken (waarvan 8 na herziening van het besluit). In 108 zaken kon het besluit in primo in stand blijven. Van 17 bezwaarschriften is door de commissie geoordeeld dat deze niet ontvankelijk waren. In 4 zaken heeft de commissie het bezwaar gegrond verklaard. In 1 zaak heeft het bestuursorgaan het advies van de commissie overgenomen en in 3 zaken is er nog geen besluit op bezwaar genomen.

BIJZONDERHEDEN 2025

- De commissie heeft in 2025 65 bezwaren tegen de verleende omgevingsvergunning voor het ombouwen van een restaurant en partycentrum tot een hotel op de locatie Voorstraat 73 in Poeldijk ontvangen. De commissie heeft geadviseerd de bezwaren ongegrond te verklaren.
- In 2024 heeft de gemeente 11 bezwaarschriften ontvangen met betrekking tot de Basisregistratie Personen (BRP). In 2025 waren dit in totaal 22 bezwaarschriften. De commissie ziet hiermee een verdubbeling van het aantal bezwaren op dit gebied.
- De commissie ziet een forse daling in het aantal ingediende bezwaarschriften tegen laadpaalbesluiten. In 2024 zijn er 101 bezwaarschriften ontvangen en in 2025 zijn dat 44 bezwaarschriften.

Kamer II

96 binnengekomen bezwaarschriften in 2025
 25 adviezen uitgebracht (waarvan 8 over zaken uit 2024)
 30 bezwaarschriften behandeld op hoorzitting
 39 ingetrokken (19 na herziening besluit)

In 2025 is in 25 zaken advies uitgebracht en zijn er 39 bezwaarschriften ingetrokken (waarvan 19 na herziening van het besluit). In 7 zaken kon het besluit in primo in stand blijven. Van 7 bezwaarschriften is door de commissie geoordeeld dat deze niet ontvankelijk waren. In 2 zaken heeft de commissie het bezwaar gedeeltelijk gegrond verklaard en in 4 zaken heeft de commissie het bezwaar gegrond verklaard. In alle zaken heeft het bestuursorgaan het advies van de commissie overgenomen en is het besluit op bezwaar genomen.

BIJZONDERHEDEN 2025

- Participatiewet

Binnen de Participatiewet worden de meeste bezwaren afgedaan via de Informele aanpak. De bezwaarschriften die door de commissie worden behandeld richten zich voornamelijk tegen de beëindiging en/of de intrekking van het recht op bijstand, terugvorderingen, bestuurlijke boetes of verlagingen van de bijstand. Kortom: de complexere zaken.

- Jeugdwet

Naar aanleiding van verschillende uitspraken in mei 2024 van de Centrale Raad van Beroep verklaarde de rechtbank Den Haag de Verordening Jeugdhulp van de gemeente Westland onverbindend. Als gevolg hiervan was elk bezwaar - gericht tegen een besluit gebaseerd deze verordening- gegrond.² Op 19 februari 2025 is door de Westlandse gemeenteraad een nieuwe verordening vastgesteld, maar de commissie heeft geconstateerd dat de nieuwe verordening op diverse punten niet in overeenstemming is met de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep. Dit betekent dat bezwaren opnieuw gegrond kunnen zijn.

Volgens vaste rechtspraak van de Centrale Raad van Beroep moet iedere aanvraag op grond van de Jeugdwet beoordeeld worden aan de hand van een vijfstappenplan.

² Dit betrof bezwaarschriften uit 2024 die behandeld zijn in 2024 / 2025.

De commissie heeft geconstateerd dat dit stappenplan regelmatig ontbreekt bij het primaire besluit. Ook in de bezwaarprocedure wordt dit gebrek niet altijd hersteld. Dit betekent dat elk bezwaar, gericht tegen een besluit waarbij het stappenplan ontbreekt, gegrond is.

De commissie heeft geconstateerd dat de vertegenwoordiging van het college bij bezwaar en (hoger) beroep een extern advocatenbureau is. Gelet op de complexiteit van de Jeugdwet adviseert de commissie het college om te onderzoeken of de vertegenwoordiging binnen de organisatie kan worden georganiseerd voor een snellere/betere terugkoppeling naar het SKT.

Naar aanleiding van alle bovengenoemde punten heeft er overleg plaatsgevonden tussen het secretariaat van de commissie en het SKT. Het SKT is bekend met de knelpunten en er wordt gewerkt aan verbeteringen / oplossingen. Het secretariaat en het SKT houden hierover nauw contact.

- Wet hersteloperatie toeslagenaffaire

Naar aanleiding van de toeslagenaffaire is de Wet hersteloperatie toeslagenaffaire (Wht) vastgesteld. Gemeenten hebben binnen deze wet ook een taak gekregen onder de noemer 'Brede ondersteuning'. De 'Brede ondersteuning' biedt geen financiële compensatie, maar ondersteuning voor het maken van een nieuwe start. De geboden ondersteuning wordt vastgelegd in een plan van aanpak.

In 2025 heeft de commissie voor het eerst bezwaren behandeld op grond van de Wht. Om administratieve redenen is niet elk bezwaar apart ingeboekt, maar gekoppeld aan de datum dat het plan van aanpak werd aangepast, maar dit geeft een onvolledig beeld van het aantal bezwaren dat is ingediend.

In 2025 zijn er 12 bezwaarschriften geregistreerd, ingediend door drie bezwaarden. In 2025 heeft de commissie 6 bezwaarschriften behandeld en een advies uitgebracht over 30 verschillende bezwaren in totaal. De bezwaren hadden onder andere betrekking op de toekenning / afwijzing van de aanvraag voor een rijbewijs, huisvesting, kleedgeld, medische kosten, gebitsregulatie, piano, pianolessen, elektrische fiets, kledingkast en een reis naar Disneyland etc. De commissie heeft in de meeste gevallen geadviseerd de bezwaren ongegrond te verklaren al dan niet met verbetering van de motivering. Tijdens de bezwaarprocedure zijn ook diverse besluiten door het college herzien met als gevolg dat deze bezwaren gegrond waren.

Samenstelling van de commissie

KAMER I (RUIMTELIJK DOMEIN EN ALGEMEEN BESTUURSRECHT)

De heer V. van den Eeden (LLM)
 Mevrouw mr. M.L. Elsackers
 mevrouw mr. J. Ferrero
 De heer S. Gerrits
 De heer mr. drs. R. Haijken
 De heer mr. S. Jansen
 De heer mr. M. de Lange
 De heer mr. R.F. van Rooij
 De heer mr. H. Yilmaz

KAMER II (SOCIAAL DOMEIN EN ALGEMEEN BESTUURSRECHT)

De heer mr. V.L.S. van Cruiningen (algemeen voorzitter)
 Mevrouw S. Anhari
 Mevrouw mr. E. Grondman
 De heer mr. R. Lagrand
 De heer mr. F.W.J. van der Steen
 Mevrouw mr. A. Stockmann
 De heer mr. W.S. van Tricht-Barg
 De heer mr. J.F. Penning de Vries (reservelid)

HET SECRETARIAAT VAN DE COMMISSIE

Mevrouw K. Geels-Frie
 Mevrouw M.B. van der Kracht
 Mevrouw mr. A.A.M. Overduin-van Koppen
 Mevrouw mr. N. Pearson
 Mevrouw L. Williams
 Mevrouw A.C. Chang (tijdelijk i.v.m. ziekte secretaris kamer II)
 De heer B. Bedee (tijdelijk i.v.m. hoge werkdruk kamer I)

DE ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING

Mevrouw N. Mans
 Mevrouw K. Ramlal
 De heer A.W. Wasim Ghouri (tijdelijk i.v.m. uitval wegens ziekte bij administratie)