

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	--	--

Rekenkamerrapport Veilig Voorwaarts – onderzoek naar toezicht en handhaving OOV (maart 2021)

- Commissievergadering WWV, 16 maart 2021
- Raadsvergadering, 30 maart 2021

Welk toezichts- en handhavingsbeleid op het gebied van OOV heeft de gemeente vastgesteld en wordt dit beleid doelmatig en doeltreffend uitgevoerd?	1 Wees ‘waakzaam en dienstbaar’ Aan het College wordt aanbevolen zorg te dragen voor: <i>Het ontwikkelen van een cultuur van aanspreken</i> Gegeven het grote belang van veiligheid in de samenleving is het een kerntaak van de (gemeentelijke) overheid om op dit punt voor haar inwoners waakzaam en dienstbaar te zijn. Dat vraagt om te beginnen om een cultuur waarin politiek, bestuur en ambtelijke organisatie elkaar aanspreken op het (tijdig) signaleren én reageren op signalen van onveiligheid. <i>Het betrekken van de inwoners als partner</i> Daarnaast vraagt het om een open houding van het gemeentelijk openbaar bestuur om laagdrempelig signalen vanuit de samenleving te kunnen	De gemeenteraad van Molenlanden besluit unaniem: 1. De conclusies en aanbevelingen uit het rekenkamerrapport Veilig Voorwaarts - Toezicht & Handhaving op Openbare Orde en Veiligheid te onderschrijven; 2. Het college te verzoeken om de uitvoering van aanbevelingen 1 tot en met 5 uit te werken en de raad de wijze waarop deze aanbevelingen worden geïmplementeerd voor te leggen ter besluitvorming, daar waar de raad het mandaat heeft. 3. Het Presidium te verzoeken om de uitwerking van aanbevelingen 6 en 7 op te pakken en deze uitwerking op een nader moment voor de raad te agenderen.		Alle aanbevelingen zijn een aantal jaren geleden verwerkt/opgepakt en daarmee afgedaan. De raad is hierover geïnformeerd. Zie het raadsvoorstel m.b.t. het Veiligheidsplan 2022-2025 (1108179).
--	--	---	--	---

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	ontvangen. Zie de burger als een belangrijke partner daarbij. Een anoniem meldpunt is een voorbeeld van zo'n 'sensor' om tijdig signalen van (het ontstaan van) onveiligheid of onveiligheidsgevoelens te kunnen detecteren. 2 Stel een beleidskader veiligheid en toezicht op voor Molenlanden binnen een duidelijk geformuleerde termijn Om richting te geven aan het veiligheidsbeleid, met transparantie over de afwegingen die daarbij over de prioriteitstelling gemaakt worden, is het van belang om de doelstellingen en de instrumenten van het beleid in samenhang uit te werken in een beleidskader. Daarmee neemt het College de regie in de relatie met de uitvoerende partners. Tevens wordt daarmee een basis gelegd voor de structuur van verantwoording naar de gemeenteraad én de samenleving. Het College wordt aanbevolen om een termijn af te geven waarbinnen het kader wordt gepresenteerd.			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	Het College wordt daarbij in overweging gegeven om binnen 6 maanden (of voor juli 2021) het beleidskader aan de gemeenteraad aan te bieden. In het beleidskader dient opgenomen te worden een periodieke evaluatie zodat het beleidskader tijdig kan worden aangepast aan eventueel gewijzigde omstandigheden en inzichten. 3 Maak een afweging in de sturingsfilosofie Essentieel in het op te stellen beleidskader is de keuze en onderbouwing van een heldere sturingsfilosofie. Maatwerk mag geen 'verlegenheidskeuze' zijn die het ontbreken van concrete doelstellingen, de onuitvoerbaarheid of de niet-handhaafbaarheid van het beleid moet verhullen. Anderzijds is discretionaire ruimte in de uitvoering van belang om professioneel met een gegeven situatie om te kunnen gaan. Tot hoever die ruimte reikt – wat de ondergrens is en hoe die bewaakt wordt – is een politieke keuze die			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	transparante onderbouwing verdient. Het College wordt aanbevolen die keuze te verankeren en te verantwoorden in het beleidskader voor de verschillende inhoudelijke deelterreinen waarbij rekening gehouden kan worden met het specifieke karakter van de gemeente Molenlanden. Beschrijf en onderbouw deze sturingsfilosofie in het beleidskader en leg deze vervolgens formeel vast. Betrek hierbij zoveel mogelijk de belanghebbenden doch tenminste de raad en de uitvoerende instanties (politie en boa's). 4 Versterk de (positief ervaren) samenwerking tussen boa's en politie Bevorder dat in de uitvoeringspraktijk het overleg over taken en bevoegdheden van uitvoerende en handhavende instanties geïntensiveerd wordt en verken daartoe met de ambtelijke en uitvoerende diensten de mogelijkheden. Het beleidskader biedt hiervoor een belangrijke			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	basis. Dat biedt het vertrekpunt voor een effectieve en efficiënte taakverdeling. De versterking van de samenwerking begint dan ook daar: het is de eerste stap. 5 Ontwikkel een veiligheidsmonitor Verleen bestuurlijk opdracht tot het opstellen van een Molenlandse veiligheidsmonitor die periodiek wordt gepubliceerd. In deze veiligheidsmonitor wordt op een systematische wijze informatie over de inzet (instrumentarium) en resultaten in samenhang inzichtelijk gemaakt. Borg dat de monitor actueel én continu inzicht geeft in de ontwikkeling van veiligheid en veiligheidsbeleving in Molenlanden. Het is daarbij uiteraard van belang dat de indicatoren aansluiten bij de keuzes voor doelstellingen die in het beleidskader worden neergelegd. En dat de metingen door de tijd heen op een identieke (en daarmee methodisch vergelijkbare) manier worden herhaald zodat ook zicht ontstaat op de trend.			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	--	--

Rekenkamerrapport Meldingen Openbare Ruimte (juli 2021)

- Commissievergadering WWV, 14 september 2021
- Raadsvergadering, 28 september 2021

(Scope) De Rekenkamer Molenlanden wil met dit onderzoek een bijdrage leveren aan het continue proces om de dienstverlening aan burgers m.b.t. het meldingssysteem voor de openbare ruimte te verbeteren.	1 Concretiseer doelstellingen College, zet een volgende stap – na de beleidsnota 'Visie op ontmoeting' uit 2017 – door de uitgangspunten voor dienstverlening in concrete doelstellingen te vertalen en vast te leggen ten behoeve van bestuur én inwoners. - Doe dat integraal en meetbaar, zodat het een herkenbare basis vormt voor de inwoners én alle (externe) partijen die in de gemeente diensten verlenen; - Geef concreet aan welke route bewandeld kan worden in het geval inwoners onverhoopt vastlopen in het contact met de gemeente en haar externe partijen. Wanneer dit wordt uitgevoerd, krijgt de gemeente Molenlanden hiermee een concreet ingevuld 'kwaliteitshandvest publieke dienstverlening'.	De gemeenteraad van Molenlanden besluit unaniem in afwijking van het voorstel: - De conclusies en aanbevelingen uit het rekenkamerrapport Meldingen Openbare Ruimte te onderschrijven; - Het college te verzoeken om de aanbevelingen van dit rekenkamerrapport uit te werken en de raad hierover uiterlijk eind 2022 besluiten voor te leggen, daar waar de raad mandaat heeft. - Bij deze raadsbesluiten vragen wij het college rekening te houden met het in het najaar uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.		De afgelopen jaren is e.e.a. in gang gezet en ook teruggekoppeld aan de raad. Zo zijn er diverse aanbevelingen opgepakt en teruggekoppeld aan de raad via een Raadsinformatiebrief van eind 2022 (1161967). Daarnaast zijn diverse aanbevelingen verwerkt in het actualisatieplan dienstverlening medio 2024 waar de raad ook bij betrokken is (1216298). Daarin is onder andere opgenomen het streven naar een gemiddelde waardering van 7,5 voor de dienstverlening. Dit wordt voor verschillende producten gemeten/gemonitord. Verdere verbeteringen worden opgepakt met de inrichting van het nieuwe zaakstelsel (ingangsdatum uiterlijk 1-1-2027) en door de nieuwe adviseur Dienstverlening die op 1 juni 2026 start. De aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek zijn daarmee nog steeds relevant en geven een duidelijke richting voor verdere professionalisering van de dienstverlening. Met name op het
--	---	---	--	---

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	2 Verkenning wenselijkheid en mogelijkheden van grotere toegankelijkheid College, breng de opties in beeld voor het vergroten van de toegankelijkheid van het systeem om meldingen over de leefomgeving te doen, zoals via een app en via contact met een gemeentelijk medewerker aan een balie. Aandachtspunten hierbij zijn: - Behoeftestelling bij de gebruikers. - Technologische toepassingen die zich in de praktijk reeds hebben bewezen. Een benchmark bij collega-gemeenten kan daarbij nuttige informatie opleveren. Het door de NVRP uitgevoerde vergelijkende onderzoek kan een eerste opstap vormen. - Inzicht in de baten en kosten – zowel maatschappelijk als financieel – van elk van de alternatieven. 3 Versterk monitoring College, versterk de monitoring van meldingen			gebied van monitoring, integraliteit en meetbaarheid liggen nog concrete ontwikkelkansen. Het nieuwe zaaksysteem vormt hierbij een belangrijke en positieve aanvulling. Wanneer we kijken naar de huidige stand van zaken (medio 2026) van de aanbevelingen komt het volgende naar voren: 1. Concretiseren van doelstellingen Er zijn stappen gezet in het verder professionaliseren van de dienstverlening. Het vertalen van uitgangspunten naar concrete en meetbare doelstellingen is echter nog in ontwikkeling. Het formuleren van duidelijk en gezamenlijke KPI's en SLA's draagt bij aan een meer expliciet kwaliteitshandvest. Dit sluit aan bij lopende initiatieven om meer datagedreven te werken en gericht te sturen op dienstverlening. 2. Toegankelijkheid van meldingen De toegankelijkheid is verbeterd door gebruik te maken van verschillende kanalen, zoals online, telefoon en social media. Tegelijkertijd is er winst te behalen op het gebied van: • duidelijkheid van processen; • uniformiteit in werkwijzen;

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	integraal en met name op drie specifieke punten: a. Het integraal inrichten van het meldingssysteem op zo'n manier dat meldingen benut kunnen worden als input voor het formuleren van beleid. De rekenkamer heeft vastgesteld dat hieraan raadsbreed behoefte bestaat. b. Het in beeld brengen van de tevredenheid bij de afhandeling van meldingen. Inzichten op basis hiervan kunnen benut worden om de dienstverlening naar een nog hoger plan te tillen en tijdig te signaleren wanneer zaken mislopen. c. Het monitoren en aanspreken van externe partijen bij niet naleving van de kwaliteitseisen voor dienstverlening zoals in het kwaliteitshandvest neergelegd. Met niet alleen inzicht in 'gemiddelden', maar ook signalering van 'incidenten' die de toets van redelijkheid niet kunnen doorstaan (zoals			• gebruiksvriendelijkheid voor inwoners en ondernemers. 3. Monitoring en sturing Monitoring en sturing vormen een belangrijk aandachtspunt. Op dit moment wordt informatie over meldingen wel geregistreerd, maar: • wordt deze informatie nog beperkt integraal benut voor beleidsinformatie en sturing; • is klanttevredenheid over de afhandeling nog niet structureel in beeld; • wordt nog onvoldoende gestuurd op afwijkingen, zoals lange doorlooptijden of incidenten. Hier ligt een kans om meldingen beter te benutten als stuurinformatie voor zowel uitvoering als beleid. Tegelijkertijd zegt dit niet alles over de feitelijk geleverde service. Afwijkingen worden in de praktijk vaak wel opgepakt, veelal gedreven door de betrokkenheid en servicegerichtheid van medewerkers richting inwoners en ondernemers. 4. Integraliteit van dienstverlening De aanbeveling om te werken aan meer samenhang tussen kanalen en processen is nog steeds actueel.

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	extreme doorlooptijden bij afhandeling van meldingen). 4 Versterk de integraliteit College, versterk de integraliteit van de publieke dienstverlening door de verschillende kanalen onder 'één dak' van één herkenbaar loket voor de inwoners te brengen dan wel explicieter met elkaar te verbinden. Het is daarbij nuttig om de rol van de in het coalitieakkoord beoogde dorpsregisseur helder te definiëren. Voorkom dat er wildgroei ontstaat door zonder meer nieuwe kanalen toe te voegen aan de bestaande lijnen. Verken de mogelijkheid om de rol van de beoogde dorpsregisseur zodanig in te vullen dat deze kan fungeren als 'linking pin' tussen de verschillende bestaande kanalen (waaronder in ieder geval het meldpunt en de verbinders) én als ambtelijk regievoerder bij de implementatie van bovenstaande aanbevelingen. 5 Lerend evalueren College, kom in overleg met de raad tot een invulling van			Vanuit het Informatiecentrum zien we dat: • inwoners via verschillende routes bij de organisatie binnenkomen; • de interne afstemming tussen teams (zoals KCC, web en vakteams) niet altijd optimaal verloopt. Hier zal het nieuwe zaakstelsel een bijdrage aan leveren. 5. Lerend evalueren Er is aandacht voor het verbeteren van de dienstverlening. Echter, een structurele evaluatiecyclus kan verder worden versterkt.

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	een aanpak waarbij er ruimte is om de dienstverlening in het vervolg te evalueren en indien nodig te verbeteren. Dit in lijn met de wens uit de raadsbreed aanvaarde motie 2020-25. Dat zou kunnen door de voortgang en de impact van de implementatie van bovengenoemde aanbevelingen een jaar na bespreking ervan in de raad te evalueren en indien nodig maatregelen te treffen voor verdere verbetering. Op deze wijze wordt actief invulling gegeven aan een blijvend lerende organisatie bij de dienstverlening aan de burger en bij het benutten van signalen uit de samenleving in de beleidsvorming.			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	--	--

Rekenkamerrapport Jeugdhulp in beeld (januari 2022)

- Commissievergadering SDB, 10 februari 2022
- Raadsvergadering, 22 februari 2022

1. Is in de gemeente Molenlanden de feitelijke jeugdhulpbehoefte onderzocht, in beeld (gebracht) en meegenomen in de beleidsvorming? Zo nee, op welke beleidsveronderstelling en is het beleid dan geformuleerd? 2. Heeft de gemeenteraad daarbij de informatie, visie en instrumenten om met voldoende bestuurskracht 'grip te hebben' op de jeugdhulp?	1 Monitor gestructureerd de behoeftestelling van jeugdigen en ouders en toets op basis hiervan periodiek de beleidsmatige kaderstelling College, inventariseer actief en rechtstreeks de behoeften van jeugdigen en ouders, zodat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat het beleid c.q. het aanbod van jeugdhulp witte vlekken kent. Recent zijn daarvoor door u nuttige aanzetten geleverd. Zet het in januari uitgevoerde onderzoek om in een structurele monitor en zet de pilot naar de ervaringen met geboden zorg om in een structureel klantervaringsonderzoek. Betrek de gemeenteraad bij de inrichting van de structurele monitoring. 2 Besteed bijzonder aandacht aan inzicht in de (verborgen) vraag door verdiepend onderzoek College, besteed in het bijzonder aandacht aan het	De gemeenteraad van Molenlanden besluit unaniem: 1. aanbevelingen uit het rekenkamerrapport Jeugdhulp in beeld te onderschrijven; 2. De conclusies en 3. De onderstaande aanbevelingen uit de brief van de Verbonden Partijen Commissie, zoals op 13-1 en 25-1 geagendeerd in de raad, te onderschrijven: • Stel vroegtijdig kaders op voor de benodigde financiële middelen op gemeentelijk niveau; • Roep collegeleden op om zich binnen het bestuur van de DG&J zich hard te maken voor een realistische begroting; • Stuur als gemeenteraad aan de voorkant op kosten; • Zorg ervoor dat de sturingsinformatie effectief benut wordt; • Zorg voor een betere afstemming van de P&C cycli; • Spoor de DG&J aan om haar	De inzet van jeugdhulp in Molenlanden wordt structureel gemonitord. In het nieuwe beleidsplan 'Sterke Gezinnen, Sterke Jeugd' is hier nog een extra verbeteringslag in geslagen. Dit plan is ook besproken in de gemeenteraad. In dit plan zijn ook de punten vanuit de verbonden partijen deels opgenomen. Daarnaast zijn deze punten ook meerdere keren opgenomen in de zienswijzen die de gemeenteraad aan de DG&J heeft verzonden. Met betrekking tot met name de meer kwalitatieve punten hebben we in Molenlanden het Vertelpunt. Met het Vertelpunt wordt vastgelegd hoe ouders en jeugdigen de ondersteuning van het jeugdteam Molenlanden ervaren. Ook professionals van het team delen hun ervaringen. Aan de verhalen wordt ook kwantitatieve duiding gegeven voor een samenhangend beeld van de ervaren kwaliteit en betekenis van ondersteuning. Dit onderzoek wordt
--	--	--	--

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	expliciteren van de verborgen vraag met het oog op de kwetsbare doelgroep. Daarbij ziet de Rekenkamer concrete aanknopingspunten voor vervolg op basis van de stappen die reeds door u zijn gezet: • Voer een non-respons onderzoek uit gegeven hoge omvang hiervan (85% non-respons bij het onderzoek uit januari 2021); • Doe een verdiepend onderzoek naar de degenen die aangeven niet te weten waar zij terecht kunnen met hun vragen (25% van de respondenten); • Breng na een vast te stellen periode expliciet in beeld wat de situatie is van de respondenten (de helft) die bij evaluatie van de ervaren hulp aangeeft niet te weten of zij na het afronden van de geboden hulp nog verder kunnen zonder ondersteuning. 3 Versterk het bereik van het goede inzicht in het aanbod aan hulp	sturingsmogelijkheden (zoals normenkaders) zo breed mogelijk in te zetten; 3. Het college te verzoeken om de uitvoering van beslispunten 1 en 2 op te pakken en de raad, bij voorkeur voor de kadernota, nader te informeren over de manier waarop deze beslispunten worden opgepakt.		jaarlijks herhaald en besproken met professionals. Daarnaast onderzoeken we in regionaal verband naar het herijken van het gemeentelijk cliëntervaringsonderzoek Jeugd. Eerder narratief onderzoek bracht onvoldoende (waardevolle) input waardoor is besloten dit opnieuw te gaan bekijken. Gezien het jaarlijks uitvoeren van het Vertelpunt en de regionale ontwikkelingen op het gebied van klanttevredenheidsonderzoek, is ervoor gekozen om niet ook nog een aanvullend lokaal onderzoek op te starten. Wij beschouwen de aanbevelingen als verwerkt/opgepakt en daarmee als afgedaan.

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	College, zet meer instrumenten in om inzicht te geven in het aanbod aan jeugdhulp. Er wordt een goed overzicht gegeven van het bestaande aanbod aan typen specialistische hulp en ook voor het preventieve deel wordt gewerkt aan het verschaffen van een overzicht. Deze initiatieven verdienen steun, maar mogen de ogen niet doen sluiten voor het gegeven dat nog altijd een substantieel aandeel aangeeft niet te weten waar zij terecht kunnen met hun vragen. Overweeg als doelstelling om dit aandeel significant omlaag te brengen en werk daarvoor een gerichte (aanvullende) aanpak uit om dit te kunnen monitoren en de inzet te kunnen versterken. 4 Maak eventuele kwantitatieve en kwalitatieve schaarste expliciet College, maak expliciet inzichtelijk voor de gemeenteraad in welke gestelde (of niet gestelde c.q. latente) vraag van jeugdigen en ouders uit de gemeente Molenlanden wel en niet			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	wordt voorzien door jeugdhulp die nu aangeboden wordt. Daarmee worden de politieke beslispunten transparant. Neem in dit overzicht ook mee indien de aangeboden hulp niet direct kan worden verleend (wachttijsten en -tijden). En maak niet alleen de kwantitatieve gegevens inzichtelijk, maar ook de kwalitatieve, waaronder de ervaringen van jeugdigen/ouders. 5 Maak afwegingskader helder voor de gemeenteraad College, kom op basis van de verkregen aangescherpte inzichten tot een actualisering van het beleidskader. Geef daarin integraal inzicht in de vraag in de gemeente Molenlanden en mogelijke varianten van aanbod (aard en omvang) met hun consequenties, waaronder de financiële. Leg dit herziene kader ter besluitvorming voor aan de gemeenteraad op grond van artikel 2.2 van de Jeugdwet.			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	---	---

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	--	--

Rekenkamerrapport Burgerpeiling Molenlanden (februari 2023)

- Commissievergadering SDB, 9 maart 2023
- Raadsvergadering, 21 maart 2023

De Rekenkamer Molenlanden heeft onderzoek gedaan naar de mening van inwoners over vier onderwerpen: • het woon- en leefklimaat; • de relatie tussen de inwoners en de gemeente; • de gemeentelijke dienstverlening; • zorg en welzijn	1 Advies om de resultaten van de burgerpeiling onderwerp te laten zijn van gesprek tussen raad en college. Maak duidelijk hoe de uitkomsten van deze burgerpeiling leiden tot reflectie bij raad en college. Thema's als vertrouwen in de politiek en het gemeentebestuur en de genoemde sterke versus zwakke punten lenen zich daar nadrukkelijk voor. Het formuleren van concrete acties op die punten geeft uitdrukking aan de responsiviteit van de politiek en het bestuur in Molenlanden en daarmee aan een beter Molenlanden. 2 De rekenkamer beveelt aan de peiling in het vervolg periodiek te herhalen – eens in de twee jaar – om oog te houden op de ontwikkelingen in de lokale samenleving. Tevens kunt u overwegen om de uitgevoerde burgerpeiling	De gemeenteraad van Molenlanden besluit: 1. kennis te nemen van het rekenkamerrapport Burgerpeiling Molenlanden 2. de adviezen uit het rekenkamerrapport over te nemen en hierover als raad nader met het college in gesprek te gaan en eventuele concrete vervolgacties af te spreken 3. opdracht te geven aan het college om: a. naar aanleiding van deze eerste Burgerpeiling een voorstel aan de raad te doen over het ambitieniveau van de gemeente Molenlanden, in de vorm van streefcijfers voor de 4 hoofdthema's zoals verwoord in het rapport (het woon- & leefklimaat, de relatie tussen inwoners en de gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en zorg & welzijn); b. de burgerpeiling elke 2 jaar te herhalen en het	De burgerpeiling 2023 is inmiddels opgevolgd door de burgerpeiling 2025 (besluitvorming raad op 22 juni 2026). Die geeft uiteraard een actueler beeld. In de jaren tussen de twee peilingen zijn belangrijke stappen gezet. Zoals uit de cijfers in de burgerpeiling 2025 blijkt, zien we een verbetering tussen 2023 en 2025, terwijl een belangrijk deel van de doorontwikkeling van de dienstverlening nog gaande is. De stijging in de waardering voor gemeentelijke dienstverlening (van 6,2 naar 6,4) en met name digitale dienstverlening (van 6,5 naar 6,8) sluit aan bij gerealiseerde verbeteringen. Zo is het proces rondom meldingen openbare ruimte (MORE) verbeterd (zie de stand van zaken bij het desbetreffende rekenkamerrapport uit 2021). Ook is er een duidelijke ontwikkeling richting data gedreven werken binnen het klantcontactcentrum. Door beter inzicht in onder andere bereikbaarheid, de verdeling tussen eerste en tweede lijn, herhaalverkeer
--	---	--	--

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	op een of meerdere specifieke onderwerpen desgewenst te verdiepen of te verbreden. Over het vervolg en eventuele verdieping of verbreding van het onderzoek kunnen tijdens uw gesprekken naar aanleiding van deze burgerpeiling nadere afspraken worden vastgelegd.	c. benodigde budget in de betreffende jaren op te nemen in de begroting; de uitkomsten van deze burgerpeilingen te delen ter bespreking in de gemeenteraad; d. de raad voor het zomerreces te informeren over de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan dit amendement, en indien dit de kaderstellende rol van de raad raakt, hierover een raadsvoorstel aan de raad voor te leggen. e. ten aanzien van de onvoldoende op het thema relatie inwoners en gemeente alvast proactief te acteren, vooruitlopende op de uitvoering van dit amendement.		en klantvragen, ontstaat een steviger fundament om gericht te sturen op verbetering van de dienstverlening. Hoe meer (historische) data hoe meer inzichten. Daarnaast is een dashboard ontwikkeld onder de titel "Monitor Tevredenheid Dienstverlening", dat voor de organisatie breed toegankelijk is. Dit dashboard is gebaseerd op antwoorden van inwoners en biedt waardevolle inzichten in trends en ontwikkelingen. Hoewel het instrument al een mooi inzicht geeft, behoeft het dashboard nog wel aandacht en promotie intern. Verder is de afgelopen periode actief ingezet op het professionaliseren van de communicatie via social media en de website. Dit draagt bij aan betere informatievoorziening en een grotere toegankelijkheid voor inwoners. We zien dit terug in de cijfers 2023 versus 2025. Een belangrijke volgende stap is de vervanging van het zaaksysteem, dat naar verwachting in 2027 in gebruik wordt genomen. Dit systeem zal bijdragen aan een meer integraal klantbeeld en ondersteunt de verdere ontwikkeling richting een nog meer geïntegreerde dienstverlening. Tot slot is de raad met een brief van 1 juli 2024 geïnformeerd over 'Actualisatie Dienstverlening en

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
				programma dienstverlening 2024 – 2030’. Nu de burgerpeiling 2023 is opgevolgd door die uit 2025 en mede gelet op de hiervoor vermelde stand van zaken beschouwen wij deze als afgedaan en zullen een volgende keer uiteraard aan de hand van de burgerpeiling 2025 rapporteren.

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	--	--

Rekenkamerrapport Onderzoek woningbouw Molenlanden (juli 2023)

- Commissievergadering WWV, 5 september 2023
- Raadsvergadering, 19 september 2023

Hoe realistisch is het te verwachten dat de voorgenomen woningbouw in 2030 gerealiseerd is?	1 Licht de woningtellingen nader toe Omdat er verschillen tussen diverse woningtellingen zitten, kan de woonmonitor benut worden om toe te lichten hoe 'woningen' in de tellingen van doelstelling, planning en realisatie gedefinieerd zijn en hoe verschillen geduid moeten worden. De in de ambtelijke reactie aangekondigde verhoging van de frequentie van de woonmonitor kan daarbij een positieve bijdrage leveren aan deze informatievoorziening aan de raad, en dan in het bijzonder ook op de onderstaande twee punten (2A en 2B) van aanbeveling. 2 Beheers de risico's a. Start vooruitlopend op de aanbevelingen uit het onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van projectbeheersing met het in kaart brengen van de risico's, de	De gemeenteraad van Molenlanden besluit unaniem: 1. De conclusies en aanbevelingen uit het rekenkamerrapport woningbouw in Molenlanden te onderschrijven; 2. Het college te verzoeken om de uitvoering van deze aanbevelingen uit te werken en de raad schriftelijk te informeren over de manier waarop deze aanbevelingen worden geïmplementeerd: 1. Licht de woningtellingen nader toe. 2. Beheers de risico's. 3. Start bezinning op de ruimtelijke orderingsstrategie. 4. Maak helder hoe de doelstellingen voor de kernen bereikt (gaan) worden. 5. Beoordeel de doelstellingen voor sociale woningbouw en hoe deze te bereiken.		1. Licht de woningtellingen toe Er is behoefte aan een beter inzicht in de voortgang van bouwplannen en in potentiële locaties. Daarom is een nieuw woningbouwmonitorsysteem aangeschaft. Deze digitale woningbouwmonitor biedt het actuele inzicht waar behoefte aan is. Het systeem wordt in april/mei 2026 ingeregeld. Op basis van de nieuwe planmonitoring wordt de raad voortaan twee keer per jaar op de hoogte gehouden, t.w. in maart en september. 2. Beheers de risico's Projectbeheersing via het opstellen van een MPG, dit staat voor Meerjarenpro-gramma Gebiedsontwikkeling. Het MPG Molenlanden (ML) zal bestaan uit drie delen te weten een kaart, de voortgangrapportages per ruimtelijke ontwikkeling en een overzicht van belangrijkste wijzingen in de ruimtelijke projecten. Het is een instrument dat inzicht/over-zicht geeft van alle lopende en geplande
---	---	--	--	---

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	maatregelen en de voortgang daarin bij de 16 grotere woningbouwplannen. Doe dat via een gestandaardiseerd format, laat deze extern toetsen en rapporteer de voortgang aan de raad via de woonmonitor. b. Ontwikkel voor de belangrijkste risico's – die met de analyse van RIGO en de gesprekken van de rekenkamer redelijk scherp in beeld zijn – een corporate strategie over de individuele projecten heen. Betrek daarin (eerdere) strategische voornemens, zoals: - actief grondbeleid in relatie tot situationeel grondbeleid; - het creëren van voorzienbaarheid bij nieuwe plannen in relatie tot efficiënte inzet van ambtelijke capaciteit; - het stellen van kaders aan financiële bijdragen aan woningbouwprojecten. Dit kan een plaats krijgen in het kader van de woonmonitor, in een			gebiedsontwikkelingen binnen de gemeente over een periode van meerdere jaren. Het ondersteunt bij het versnellen van woningbouw door projecten te structureren, faseren en prioriteren. Het MPG is een dynamisch document en wordt minimaal eens per half jaar aangepast. De voorgangsrapportages worden zo opgesteld dat het sturingsmiddelen voor ambtelijk opdrachtgevers worden en een risicobeheersingsmodel voor de projectleiders. 3. Start bezinning op de ruimtelijke ordeningsstrategie De aankomende strategische visies bieden aanleiding om de ruimtelijke ordeningsstrategie van Molenlanden te bezien in het licht van de woningopgave op de langere termijn. In samenhang met het aankomende Volkshuisvestingsprogramma (VHP), het nog op te stellen Programma Wonen en het coalitieakkoord wordt verkend of de huidige focus op woningbouw binnen en aansluitend aan de kernen ook na 2030 toereikend is, of dat aanvullende ruimtelijke keuzes noodzakelijk zijn. Deze bezinning verkent alternatieve ruimtelijke scenario's en brengt de maatschappelijke, ruimtelijke en financiële consequenties daarvan in

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	afzonderlijk beleidskader, of wellicht ook in het kader van een van de andere op handen zijnde strategische visies. 3 Start bezinning op de ruimtelijke ordeningsstrategie De op handen zijnde strategische visies zijn in ieder geval een uitstekende gelegenheid om de basis te leggen voor een ruimtelijke ordeningsstrategie van de gemeente Molenlanden voor de langere termijn. Is het toevoegen van woningen aan de kernen houdbaar voor 2030 en de decennia daarna? Welke alternatieven zijn er? En tegen welke maatschappelijke en financiële kosten en baten? De uitwerking van die visie is tegelijk een invulling van de terugvaloptie in het geval – ondanks de inspanningen zoals bedoeld onder 2A en 2B – het met de huidige ruimtelijke strategie niet lukt om invulling te geven aan de woningbehoefte in 2030. 4 Maak helder hoe de doelstellingen voor de			beeld, zodat tijdig richting kan worden gegeven aan toekomstige beleids- en uitvoeringskeuzes. Tegelijkertijd fungeert deze verkenning als strategische terugvaloptie, voor het geval het ondanks inzet op de bestaande ruimtelijke strategie niet lukt om de woningbehoefte in 2030 volledig te realiseren. 4. Maak helder hoe de doelstellingen voor de kernen bereikt (gaan) worden Allereerst: doelstellingen per kern worden in het nieuwe Volkshuisvestingsprogramma (VHP) bepaald. De vaststelling daarvan wordt voorzien rond 1 oktober 2026. De doelstellingen voor woningbouw per kern vormen het uitgangspunt voor sturing en verantwoording. In aansluiting daarop wordt verkend of plannings- en realisatiecijfers per kern eveneens openbaar kunnen worden gemaakt, zodat inzichtelijk is hoe het doel per kern zich ontwikkelt. Deze transparantie sluit aan bij het aankomende VHP en biedt input voor het nieuwe Programma Wonen, waarin de uitvoering en prioritering verder worden geconcretiseerd. In gevallen waarin planning en realisatie achter-blijven bij de vastgestelde doelen, wordt de raad inzicht gegeven in de wijze waarop deze doelen alsnog bereikt kunnen

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	kernen bereikt (gaan) worden De doelstellingen uit de woningvisie voor de kernen is openbare informatie. Verken de mogelijkheid om plannings- en realisatiecijfers per kern ook openbaar te maken zodat voor eenieder inzichtelijk is hoe het staat met het doelbereik per kern. In die gevallen waar de realisatie (en planning) achterblijft bij de doelstellingen is het van belang de raad inzicht te geven hoe de politiek vastgestelde doelen (alsnog) bereikt gaan worden, met inachtneming van de risico's en de wijze van beheersing daarvan. 5 Beoordeel de doelstellingen voor sociale woningbouw en hoe deze te bereiken Versterk de transparantie van de realisatie- en planningscijfers rond sociale huurwoningen, zodat goed inzicht ontstaat in (sterk achterblijvende) toevoeging van sociale huurwoningen aan de woningvoorraad in het licht van de doelstellingen.			worden, inclusief de daarbij behorende risico's en beheersmaatregelen, passend bij de ambities en sturingsprincipes uit het coalitieakkoord. 5. Beoordeel de doelstellingen voor sociale woningbouw en hoe deze te bereiken De doelstellingen voor sociale woningbouw in Molenlanden zijn maatschappelijk noodzakelijk en bestuurlijk gerechtvaardigd. Hoewel in huidige plannen en programmering relatief hoge aandelen sociale huur zijn opgenomen (1/3e), stijgt het aandeel sociale huur in de totale woningvoorraad marginaal. Om de vastgestelde doelen te bereiken is meer transparantie nodig in de realisatie- en planningscijfers, met een structurele monitoring. Daarnaast vergt doelbereik een aanscherping van de uitvoeringsstrategie, onder meer door striktere programmering, versnelling van kansrijke (kleinschalige) locaties en concretere afspraken met woningcorporaties, waarbij expliciet rekening wordt gehouden met risico's zoals ruimtelijke beperkingen, procedures, financiën en capaciteitsvraagstukken.

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	Maak duidelijk hoe alsnog de politiek vastgestelde doelen bereikt gaan worden, met inachtneming van de risico's en de wijze van beheersing daarvan. Bewaak bij een heroverweging van doelstellingen de rolzuiverheid bij kaderstelling en uitvoering, waarbij de raad de kaders vaststelt op basis van de beschikbare beleidsinformatie (over de vraagdruk) en de transparante monitoring van de uitvoering borgt.			

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
-----------------	--	----------------------	--	--

Rekenkamerrapport Duurzaamheid (januari 2025)

- Gezamenlijke Commissievergadering, 6 februari 2025
- Raadsvergadering, 18 februari 2025

1. Welke overkoepelende doelstellingen hanteert de gemeente in haar duurzaamheidsbeleid? 2. Welke strategie wordt gehanteerd om de doelstellingen te realiseren? 3. Welke (financiële) middelen worden als beleidsinstrument ingezet voor het duurzaamheidsbeleid? 4. Welk inzicht is er in de realisaties (in de afgelopen jaren) en prognoses (t/m 2050) op elk van deze doelstellingen? 5. Welk inzicht in de effectiviteit en efficiëntie is er voorhanden? Hoe worden de middelen ingezet en welk effect op het doelbereik heeft deze inzet?	1 Borg en versterk de gezette stappen in de integratie van beleid op het terrein van duurzaamheid. 2a Maak bij de doelstellingen inzichtelijk waar het beoogde beleid aan bijdraagt en breng aan de hand daarvan de feitelijke situatie en prestaties in beeld. 2b Vul de informatie aan op de onderdelen waar die nu ontbreekt in de monitoring (zie overzichtstabel voor de ontbrekende onderdelen) en actualiseer die periodiek. 2c Maak het beleid en de monitoring toekomstvast door vooruit te kijken om te bepalen of redelijkerwijs verwacht mag worden dat de voor de toekomst vastgestelde doelen gehaald gaan worden. Hanteer hiervoor prognoses en/of scenarioanalyses om inzicht te geven in de toekomstige ontwikkelingen en hun effect op de beleidsdoelen én de	De gemeenteraad besluit: 1. De conclusies en aanbevelingen uit het rekenkamerrapport Duurzaamheid in Molenlanden te onderschrijven; 2. Het college te verzoeken om de uitvoering van de aanbevelingen 1 t/m 5B zoals opgenomen in het Rekenkamerrapport, uit te werken met inachtneming van de volgende toevoegingen: - Met behoud van de ingezette adaptieve strategie; - Eind 2025 verstrekt het college aan de raad één monitoringsrapportage op basis van het uitvoeringsprogramma duurzaamheid en klimaat. - In 2025 stelt het college een Warmteprogramma op en informeert de raad hierover. - In 2025 onderzoekt en informeert het college de raad met betrekking tot de aanbevelingen 3 en 4 wat maximaal haalbaar is qua doelen, uitgangspunten en rapportages binnen reële kosten- en capaciteitsmogelijkheden.	In oktober 2025 heeft (op verzoek van de raad) de beeldvormende avond plaatsgevonden over 'Toekomst-scenario's Duurzaamheid' waarin nadrukkelijk de discussiethema's n.a.v. het rekenkameronderzoek aan bod zijn gekomen. Daarnaast is een geactuali-seerde versie van de Uitvoerings-aanpak op 25 november 2025 door het college vastgesteld en door middel van een rib gedeeld met de raad. De raadsinformatiebrief heeft gestaan op de lijst van ingekomen stukken van de commissie SDB van 4 december en vervolgens op die van de raad van 16 december 2025. In de uitvoerings-aanpak en bijgaande monitoringsrap-portage zijn de aanbevelingen vanuit het rekenkameronderzoek verwerkt. Daarmee is de toezegging afgedaan en uitvoering gegeven aan het besluit.
--	---	---	--

Terugkoppeling stand van zaken uitvoering aanbevelingen uit rapporten Rekenkamer (juni 2026)

Onderzoeksvraag	Overgenomen aanbevelingen voor het college	Besluit gemeenteraad	Behandelend medewerker / domeinmanager	Voortgang/wijze van invulling door het college
	daarvoor benodigde beleidsinzet. De wijze waarop dat methodisch door CE Delft reeds gedaan wordt bij de monitoring van de CO2-ontwikkeling kan daarbij als voorbeeld worden gehanteerd. 2d Bundel de informatie over de voortgang op de geformuleerde doelen in het Uitvoeringsprogramma in één integraal en actueel overzicht. Bewaak de consistentie van deze integrale monitor over de jaren heen zodat ook inzichtelijk is welke ontwikkeling er is in de voortgang op de doelen.	- In 2025 de raad te informeren tijdens een informatiesessie door experts zoals PBL of CE Delft.		