



Raadsinformatiebrief

Onderwerp

Opvolging Rekenkameronderzoek Jeugdhulp

Geachte raadsleden,

Inleiding / aanleiding

De Rekenkamer Kempengemeenten (Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden) heeft in 2024 een onderzoek uitgevoerd naar jeugdhulp. Op 20 december 2024 is het rekenkamerrapport 'Jeugdhulp in Oirschot' en een koepelnotitie voor de Kempengemeenten, de zogenaamde 'Kempencourant', aangeboden aan u. De hoofdboodschap van het onderzoek is positief: *'De gemeente zet de juiste stappen in de jeugdhulp en Oirschot sorteert goed voor op de Hervormingsagenda. Beleid en uitvoering zijn in grote lijnen op orde, met nog een paar aandachtspunten'*.

Toch bevat de hoofdboodschap ook een winstwaarschuwing:

'Het zal de komende tijd met alle externe ontwikkelingen en krapper wordende budgetten vooral zaak zijn om te zorgen dat de dienstverlening op niveau blijft. Dat is al uitdaging genoeg'.

Naar aanleiding van 10 deelconclusies die hieruit volgen, komt de Rekenkamer tot 5 aanbevelingen. Op 28 januari 2025 heeft u ingestemd met het volgende voorstel rondom deze aanbevelingen:

Het presidium stelt de raad voor:

1. Kennis te nemen van (de conclusies van) het 'Rekenkameronderzoek naar jeugdhulp in Oirschot';
2. Aanbeveling 1 'zet de mate van scherppte in de doelstellingen, resultaten, indicatoren, meetinstrumenten en streefrichtingen verder door' over te nemen en het college te verzoeken concrete invulling te geven aan 'meer vertellen in plaats van tellen';
3. Aanbeveling 2 'koppel de beschikbare data aan de doelstellingen en maatschappelijke resultaten van de gemeente Oirschot' over te nemen en het college te verzoeken daar uitvoering aan te geven;
4. Aanbeveling 3 'maak het effect in de samenleving zichtbaar en betrek hierin cliëntervaring' over te nemen en het college te verzoeken daar uitvoering aan te geven;
5. Aanbeveling 4 'college, betrek de gemeenteraad bij het inrichten van de informatievoorziening' over te nemen en het college te verzoeken hiertoe (via het presidium) voorstellen te doen aan de raad;
6. Aanbeveling 5 'initieer een regionaal platform voor raadsleden' over te nemen en het presidium te verzoeken hier uiterlijk 1 juli 2025 een voorstel voor te doen;



7. Het college te verzoeken de raad uiterlijk 1 juli 2025 te informeren over het resultaat van de opvolging van de aanbevelingen 1, 2 en 3.

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over het resultaat van de opvolging van de aanbevelingen 1, 2 en 3. Over aanbeveling 4 volgt een voorstel voor een themabijeenkomst. In deze brief informeren wij u alvast over de voortgang.

Aanbeveling 1

Raad en college: zet de mate van scherpheid in de doelstellingen, resultaten, indicatoren, meetinstrumenten en streefrichtingen verder door. Geef concrete invulling aan 'meer vertellen in plaats van tellen'.

Het beleidsplan Opvoeden en Opgroeien bevat concrete doelstellingen, indicatoren en streefrichtingen. Deze doelstellingen en indicatoren zijn voortdurend in ontwikkeling. Op basis van monitoring en beschikbare informatie evalueren we ten minste jaarlijks de doelstellingen en indicatoren en zorgen indien nodig voor een herijking. Dat blijkt bijvoorbeeld uit beschikbare data, is die er voldoende of is andere data beter (voorhanden)? En zegt de beschikbare data voldoende over het gekoppelde beleidsdoel en maatschappelijk effect? De relevante informatie delen wij met u middels een vernieuwde bestuurlijke monitor sociale leefomgeving. Deze zullen wij aan u presenteren in een themasessie, zodat u hierop kunt reflecteren en wij uw input kunnen ophalen.

Alleen cijfers zeggen niet voldoende. Het verhaal achter de cijfers is belangrijk. Daarom wordt bij een aantal indicatoren van het beleidsplan niet geteld, maar verteld. Ook deze informatie vindt u terug in de vernieuwde bestuurlijke monitor. Daarnaast zullen wij in iedere bestuurlijke monitor voortaan verhalen uit de praktijk toevoegen die gekoppeld is aan één van de beleidsdoelstellingen of effecten. De vernieuwde bestuurlijke monitor neemt de lezer mee in het maatschappelijke effect van onze inzet. Onze nieuwsbrief sociale leefomgeving, die 4 keer per jaar verschijnt, is bedoeld om informatie over het sociaal domein te bundelen en u zo een beter overzicht te geven. Het is een brede integrale nieuwsbrief die een goed beeld geeft wat actueel is in het sociaal domein. De nieuwsbrief voorkomt dat u voor elk thema een aparte Raadsinformatiebrief krijgt. Onze ideale nieuwsbrief ziet er ook anders uit dan nu. We willen de leesbaarheid verbeteren. Ze moet uitnodigen tot lezen. Hier gaan wij de komende tijd mee aan de slag. Ook is er in de nieuwsbrief plaats voor verhalen uit de praktijk. Als laatste stellen we voor om regelmatig een bijeenkomst te organiseren waarin wij samen met één of meerdere uitvoeringspartners vanuit het sociaal domein (zoals WIJzer Oirschot) de gemeenteraad mee kunnen nemen in verhalen uit de dagelijkse praktijk.

**Aanbeveling 2**

College: geef uitvoering aan 'koppel de beschikbare data aan de doelstellingen en maatschappelijke resultaten van de gemeente Oirschot'.

Het beleidsplan Opvoeden en Opgroeien bevat doelstellingen en maatschappelijke resultaten. Middels een vernieuwde bestuurlijke monitor sociale leefomgeving (zie aanbeveling 1) koppelen we zoveel mogelijk data en verhalen aan deze doelen en resultaten. De vernieuwde bestuurlijke monitor krijgt een vaste structuur. Hiermee wordt duidelijker of ons beleid én onze instrumenten doelmatig en doeltreffend zijn. Maar ook of onze doelen nog kloppen en of de juiste effecten behaald worden.

Aanbeveling 3

College: geef uitvoering aan 'maak het effect in de samenleving zichtbaar en betrek hierin cliëntervaring'.

Voor het zichtbaar maken van het effect in de samenleving geldt hetzelfde als wat bij aanbeveling 2 staat. De maatschappelijke resultaten staan namelijk voor het effect in de samenleving. Cliëntervaring meten we o.a. met ons continue klanttevredenheidsonderzoek naar (de toegang tot) jeugdhulp. Uitkomsten zullen wij ook koppelen aan de doelen en effecten en opnemen in de bestuurlijke monitor. Daarnaast verzamelt WIJzer ook info over cliëntervaringen die nuttig zijn om te bepalen of we in de gewenste richting bewegen.

Aanbeveling 4

College: betrek de gemeenteraad bij het inrichten van de informatievoorziening en doe hiertoe (via het presidium) voorstellen aan de raad.

Samenvattend pakken wij het volgende op:

- Het ontwikkelen van een vernieuwde bestuurlijke monitor met zowel cijfers en data als verhalen hierachter, gekoppeld aan doelstellingen en maatschappelijke resultaten en die het effect in de samenleving zichtbaar maakt. Middels een themasessie kan hierop gereflecteerd worden;
- Het ontwikkelen van een vernieuwd format voor de nieuwsbrief sociale leefomgeving die de leesbaarheid vergroot;
- Het regelmatig organiseren van een bijeenkomst met één of meerdere uitvoeringspartners van het sociaal domein.

Wij informeren u in een themasessie. Dan heeft u ook de gelegenheid tot reflecteren en vragen stellen over de concept vernieuwde bestuurlijke monitor.

De gemeenteraad wordt ook via de regio Samen voor Jeugd bijgepraat over regionale ontwikkelingen zoals het meerjarenplan Samen voor Jeugd en de Hervormingsagenda Jeugd. De eerstvolgende raadsbijeenkomst van Samen voor Jeugd voor de tien gemeenten waaronder Oirschot is gepland op 15 mei 2025.



25.I000611

Oirschot

Besluit

Op 15 april 2025 besloot ons college:

1. kennis te nemen van de opvolging Rekenkameronderzoek Jeugdhulp;
2. in te stemmen met het informeren van de gemeenteraad middels de raadsinformatiebrief 'Opvolging Rekenkameronderzoek Jeugdhulp'.

Bijlagen

1. Rekenkamerrapport 'Jeugdhulp in Oirschot'
2. Kempencourant op tafel -- Jeugdhulp--JA-12dec24

Oirschot, 15 april 2025

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Saskia Willems-van Ulden
secretaris

Judith Keijzers-Verschelling
burgemeester