

Cliëntervaringsonderzoek 2024

Gemeente Tytsjerksteradiel – Jeugdwet Ouders

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) jeugdwet 2024 voor de ouders. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen/jongeren van 0 tot en met 15 jaar die in 2024 jeugdhulp hebben ontvangen. De ouders werden per post uitgenodigd en hebben schriftelijk dan wel online een vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	265
Ingevuld	69
Respons	26%

CONTACT



68%

wist waar hij/zij moest zijn



58%

werd snel geholpen



88%

voelde zich serieus genomen

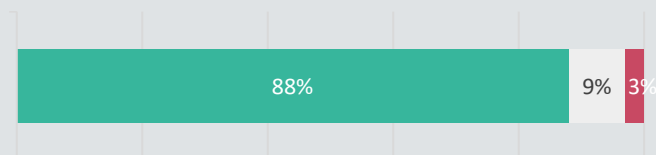


82%

zocht samen naar een oplossing

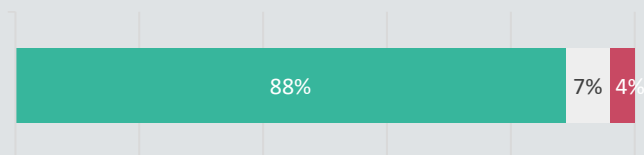
KWALITEIT*

De kwaliteit van de hulp is goed



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

De hulp past bij de hulpvraag



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

RESULTAAT



85% / 82%

Door de hulp voel ik mij/
voelt mijn kind zich beter



75%

is tevreden met het (tot nu toe)
bereikte resultaat van de hulp



7,8

is het gemiddelde rapportcijfer
voor de hulp