



CONCEPTRAPPORT

Clëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

juni '26

Gemeente Opmeer



Inhoud

1 Samenvatting	2
1.1 Achtergrond	2
1.2 Uitvoering onderzoek	2
1.3 Beantwoording centrale vraagstellingen	2
2 Inleiding	3
2.1 Aanleiding en doel	3
2.2 Aanpak onderzoek	3
1.2.1 Doelgroep	3
1.2.2 Methode	3
1.2.3 Respons	4
2.3 Status van dit rapport en leeswijzer	4
3 Resultaten	6
3.1 Aanvragen van de jeugdhulp	6
Resultaten ouders/verzorgers	6
Resultaten jongeren	7
3.2 Contact met de medewerker van het wijkteam	9
Resultaten ouders/verzorgers	9
Resultaten jongeren	10
3.3 Kwaliteit van de hulp - wijkteam	12
3.4 Kwaliteit van de hulp – jeugdhulpaanbieder	12
Resultaten ouders/verzorgers	13
Resultaten jongeren	14
3.5 Effect van de hulp	15
Resultaten ouders/verzorgers	16
Resultaten jongeren	16
4 Bijlagen	17
4.1 Vragenlijst ouders/verzorgers	17
4.2 Vragenlijst jongeren	20





1 | Samenvatting

1.1 Achtergrond

De gemeente Opmeer heeft ZorgfocuZ gevraagd om het cliëntvervalsundersoek voor de Jeugdwet over 2025 uit te voeren. De gemeente organiseert deze jeugdhulp. Met dit onderzoek wil de gemeente cliëntvervalsundersoeken ophalen om de dienstverlening te kunnen verbeteren. Daarnaast voldoet de gemeente aan de verplichting om jaarlijks een cliëntvervalsundersoek over de Jeugdwet uit te voeren.

1.2 Uitvoering onderzoek

De ervaringen zijn onderzocht middels een vragenlijst die inwoners online dan wel schriftelijk konden invullen. De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit: (1) ouders/verzorgers van kinderen van 0 tot 16 jaar en (2) jongeren tussen 12 en 18 jaar.

Voor dit onderzoek heeft er eenmalig – na afloop van het kalenderjaar – een meting plaatsgevonden. Per post werd een uitnodiging met vragenlijst verzonden naar ouders/verzorgers en/of jongeren die in 2025 jeugdhulp toegekend hadden gekregen. Na vijf weken kregen ouders/verzorgers en/of jongeren die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld een herinneringsbrief. In totaal hebben 122 ouders/verzorgers en 94 jongeren een uitnodiging ontvangen; 32 ouders/verzorgers (26%) en 15 jongeren (16%) hebben de vragenlijst ingevuld.

1.3 Beantwoording centrale vraagstellingen

Hoe ervaren respondenten de toegang tot de jeugdhulp?

Respondenten zijn over het algemeen (zeer) tevreden over het aanvraagproces van ondersteuning, al zijn er ook enkele respondenten minder tevreden. 87% van de ouders/verzorgers geeft aan dat zij wisten waar ze de hulp konden aanvragen. Daarnaast hebben 69% van de ouders/verzorgers over het algemeen het idee dat de medewerkers deskundig zijn, 12% vindt dit echter niet. Onder de ouders/verzorgers kon 50% binnen twee weken in gesprek bij het wijkteam van de gemeente, onder de jongeren was dit 40%.

Hoe ervaren respondenten de (kwaliteit van de) hulp die ze ontvangen van de jeugdhulpaanbieder?

Respondenten zijn over het algemeen positief over de hulp van de jeugdhulpaanbieder, ondanks dat een meerderheid (58% van de ouders/verzorgers en 55% van de jongeren) langer dan 4 weken moest wachten tot het begon. Bijna iedereen (83% van de ouders/verzorgers en 84% van de jongeren) is (zeer) tevreden over de omgang met hulpverleners. Daarnaast is de tevredenheid over de deskundigheid van de hulpverlener hoog; 92% van de jongeren en 82% van de ouders is hier (zeer) tevreden over. De ondersteuning wordt door de ouders/verzorgers gemiddeld beoordeeld met een 7,9 en door de jongeren met een 7,1.

Hoe ervaren respondenten het effect van de hulp op hun leven?

De meesten van jongeren voelt zich beter door de hulp; 62% van de jongeren heeft dit zelf aangegeven en 50% van de ouders/verzorgers geeft dit aan over zijn/haar kind. 45% van de ouders/verzorgers geeft aan door de hulp het gevoel te hebben dat ze in de toekomst zelf beter problemen kunnen oplossen. Van de jongeren is 43% tevreden met het tot nu toe bereikte resultaat.

2 | Inleiding

2.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Opmeer is het belangrijk om te weten hoe inwoners de jeugdhulp ervaren. Deze hulp wordt op basis van de Jeugdwet door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: begeleiding, hulp bij dyslexie, gesprekken met een psycholoog of ondersteuning in de opvoeding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek geven inzicht in hoe de dienstverlening van de gemeente en de jeugdhulp ervaren wordt. Aan de hand van de resultaten kunnen verbeterpunten worden geïdentificeerd en kunnen, waar nodig, verbeteringen worden doorgevoerd. Daarnaast voldoet de gemeente aan haar verplichting het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren. In het onderzoek zijn ervaringen opgehaald rond onderstaande thema's:

- 1) De toegang tot de jeugdhulp. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van jongeren en hun ouders/verzorgers met het aanvragen van jeugdhulp. Wanneer ze een aanvraag doen komen ze in contact met de gemeente en/of het wijkteam. Vervolgens wordt een gesprek ingepland om te bepalen wat de hulpvraag precies is. Op basis daarvan bekijkt de gemeente welke hulp ingezet kan worden.
- 2) De kwaliteit van de hulp. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van jongeren en ouders/verzorgers met de (kwaliteit van de) hulp vanuit het Wijkteam en jeugdhulpaanbieders.
- 3) Het effect van de hulp. Het doel van jeugdhulp is om jongeren (en hun ouders/verzorgers) te ondersteunen bij de ontwikkeling. De gemeente wil inzicht krijgen in het effect van de hulp op het leven van de jongeren (en hun ouders/verzorgers).

2.2 Aanpak onderzoek

1.2.1 Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit jongeren en hun ouders/verzorgers van de gemeente Opmeer die in 2025 gebruik hebben gemaakt van jeugdhulp. Het gaat hierbij om jongeren en ouders/verzorgers die in 2025 een aanvraag hebben gedaan en naar aanleiding daarvan jeugdhulp hebben ontvangen. Specifiek gaat het om de volgende groepen: (1) ouders/verzorgers van kinderen van 0 tot en met 16 jaar en (2) jongeren vanaf 12 tot en met 18 jaar. Dit rapport bevat de resultaten van beide groepen.

1.2.2 Methode

Dataverzameling

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een puntmeting. Jongeren en/of hun ouders/verzorgers hebben in februari 2026 per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvolp van ZorgfocuZ ontvangen. Aan hen werd gevraagd om de vragenlijst online (via een website of QR-code) dan wel schriftelijk in te vullen. Na vier weken kregen jongeren en/of hun ouders/verzorgers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld en die zich niet hadden afgemeld een herinnering. Iedereen heeft ongeveer vijf weken de tijd gehad om te reageren.

Vragenlijst

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van twee op maat gemaakte vragenlijsten die zijn opgesteld in samenwerking tussen gemeente Opmeer en ZorgfocuZ. De vragenlijsten zijn opgenomen in de bijlage en gaan in op de volgende thema's:



- 1) Het aanvragen van de jeugdhulp
- 2) Het contact met de medewerker van het wijkteam
- 3) De kwaliteit van de hulp – wijkteam
- 4) De kwaliteit van de hulp – jeugdhulpaanbieder
- 5) Het effect van de hulp

1.2.3 Respons

De netto respons omvat alle respondenten die de vragenlijst volledig hebben ingevuld. Daarbij is gecontroleerd op dubbelingen (de vragenlijst bevat een unieke inlogcode; wanneer een persoon zowel digitaal als schriftelijk de vragenlijst heeft ingevuld, is de respons van één van beide vragenlijsten meegenomen). In onderstaande tabel staat het aantal uitgenodigde respondenten met de bijbehorende respons en nauwkeurigheidsmarge.

Responstabel	Ouders	Jongeren	Totaal
Aantal verzonden vragenlijsten	122	94	216
Aantal meegenomen vragenlijsten	32	15	47
Responspercentage	26%	16%	22%
Nauwkeurigheidsmarge	14,9%	23,3%	12,7%

Omdat niet de gehele onderzoekspopulatie (namelijk alle Jeugdwet-clïënten die in 2025 ondersteuning hebben ontvangen) deelneemt aan het onderzoek, wijken de resultaten van het onderzoek altijd in enige mate af van de werkelijkheid. Deze afwijking heet onnauwkeurigheid. Op basis van statistiek is het mogelijk om een schatting te maken van deze onnauwkeurigheid met twee maten: nauwkeurigheidsmarge en betrouwbaarheidsniveau.

De nauwkeurigheidsmarge is een percentage dat aangeeft in hoeverre de resultaten uit dit onderzoek afwijken van de mening van de totale onderzoekspopulatie. Het betrouwbaarheidsinterval geeft aan hoe vaak de resultaten hetzelfde zouden zijn met een andere groep respondenten uit dezelfde onderzoekspopulatie.

Voor dit onderzoek onder de ouders/verzorgers is de nauwkeurigheidsmarge 14,9% en voor het onderzoek onder jongeren 23,3%. Hierbij is het betrouwbaarheidsniveau is vooraf vastgezet op 95%. Dat betekent dat met 95% zekerheid de mening van de gehele onderzoekspopulatie maximaal 14,9% of 23,3% onder of boven de uitkomst van dit onderzoek ligt. Ter illustratie: als 50% van de respondenten in het onderzoek onder de ouders/verzorgers het helemaal eens is met een stelling, dan zal dit in de gehele onderzoekspopulatie, met 95% zekerheid, tussen de 35,1% en 64,9% zijn. Idealiter ligt de nauwkeurigheidsmarge onder de 5% om heel nauwkeurig uitspraken te kunnen doen¹. De marge voor dit onderzoek ligt ruim boven deze grens. Resultaten dienen dan ook zeer zorgvuldig geïnterpreteerd te worden; de resultaten geven een globaal beeld van de ervaring van jongeren en de ouders/verzorgers.

2.3 Status van dit rapport en leeswijzer

Dit rapport betreft een conceptversie met de resultaten van het CEO Jeugdwet 2025. De resultaten in dit rapport worden besproken binnen de gemeente. Vervolgens wordt een definitief rapport opgesteld.

Jongeren en ouders/verzorgers zijn apart aangeschreven en ook de resultaten worden van beiden groepen apart gepresenteerd. In hoofdstuk 3 zijn de resultaten in grafieken gerapporteerd waarbij de percentages in de grafieken betrekking hebben op de antwoordopties zonder 'Weet ik niet (meer)', 'Geen mening' en 'Niet van toepassing'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten weergegeven (n).

¹ Bron: Vereniging voor Nederlandse Gemeenten (2015). Protocol Modelvragenlijst Clïëntervaring jongeren en ouders (MCJO): Richtlijnen voor afname (2015). P10.



Het invullen van de vragenlijst is vrijwillig. Respondenten zijn vrij om vragen over te slaan, bijvoorbeeld omdat ze geen antwoord willen geven of omdat ze het antwoord niet weten. Hoewel respondenten in veel gevallen de mogelijkheid hebben om antwoordoptie ‘Weet ik niet (meer)’, ‘Geen mening’ of ‘Niet van toepassing’ in te vullen, vullen respondenten niet altijd deze antwoordoptie in, maar laten ze alle antwoordopties leeg. Zodoende kan het zijn dat het aantal respondenten dat een vraag heeft ingevuld niet altijd optelt tot het totaal aantal respondenten dat de vragenlijst heeft teruggestuurd. Wanneer een vragenlijst per post is teruggestuurd of digitaal is ingestuurd, zijn de antwoorden meegenomen in de analyse.

De toelichtingen op de open vragen zijn geanonimiseerd en opgenomen in het bijlagerapport.

CONCEPT

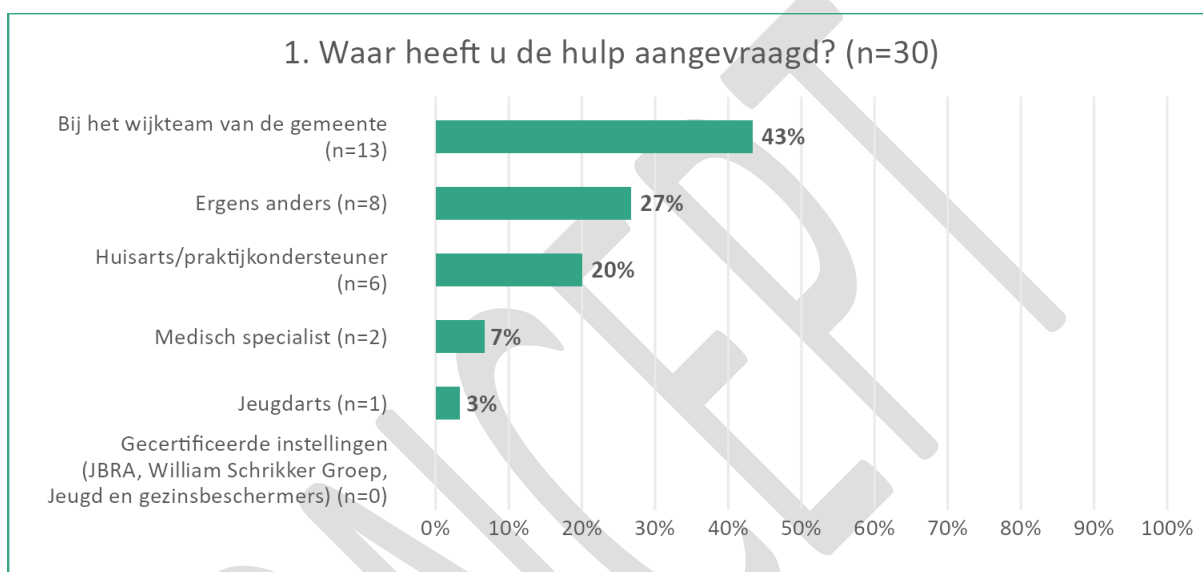


3 | Resultaten

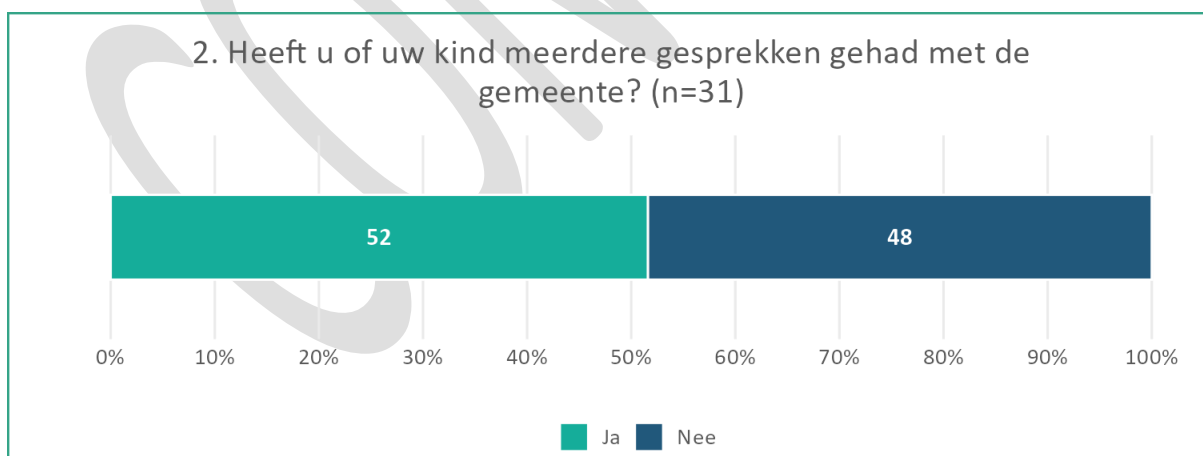
3.1 Aanvragen van de jeugdhulp

Wanneer jongeren en/of hun ouders/verzorgers via de gemeente een aanvraag voor jeugdhulp doen komen zij in contact met een jeugdconsulent. De consulent zorgt ervoor dat er een gesprek plaatsvindt. Op basis van de bevindingen kan een hulpaanbod worden opgesteld. Deze paragraaf toont de ervaringen van respondenten met het aanvragen van hulp.

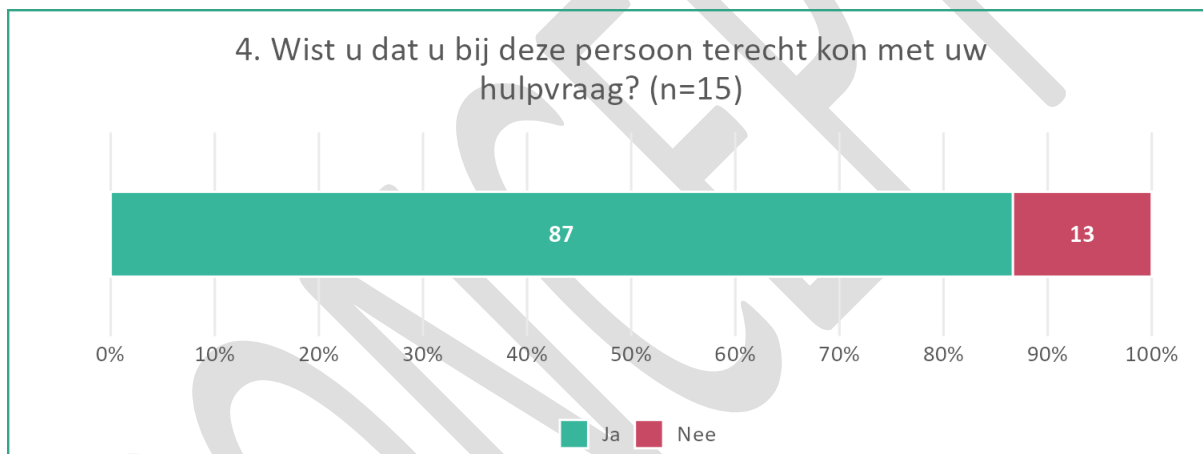
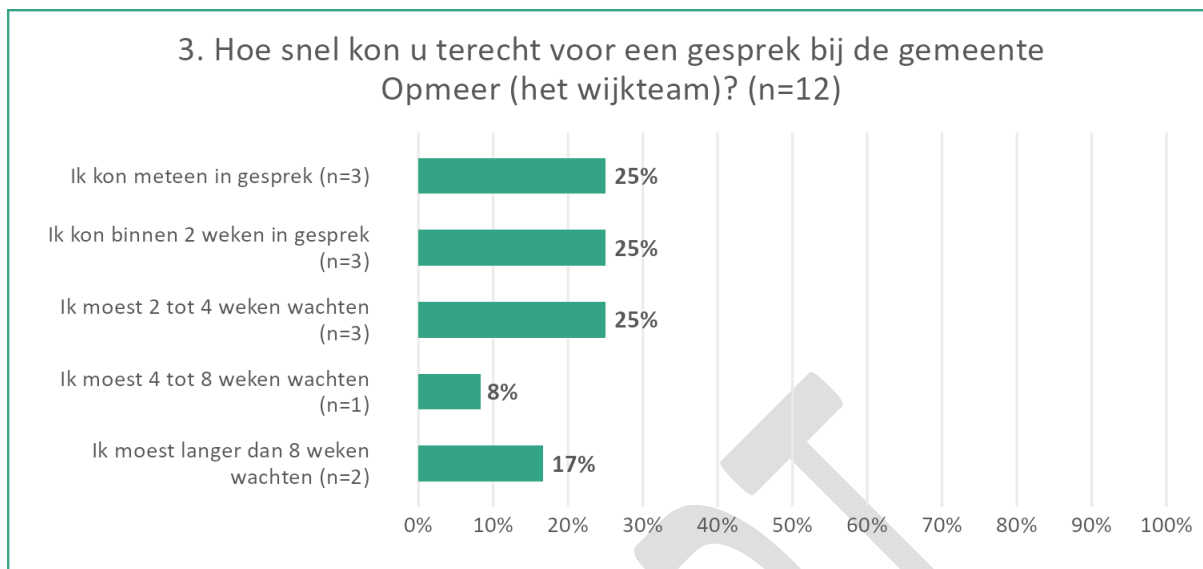
Resultaten ouders/verzorgers



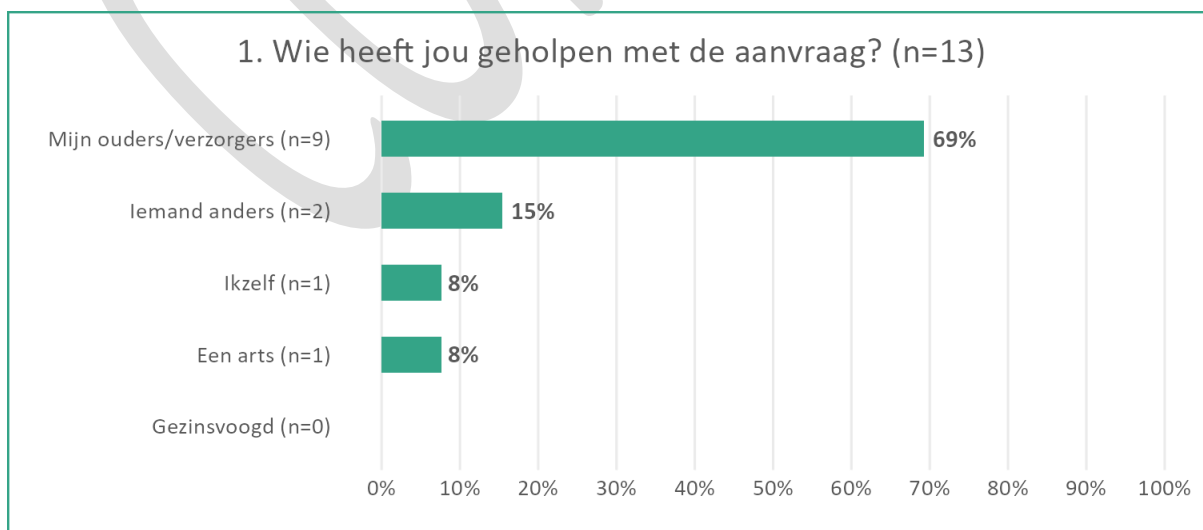
De toelichtingen antwoordoptie 'Ergens anders' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



Vraag 3 en 4 zijn aan gesteld aan ouders/verzorgers die bij vraag 2 hebben aangegeven dat zijn/haar kind meerdere gesprekken heeft gehad bij de gemeente.

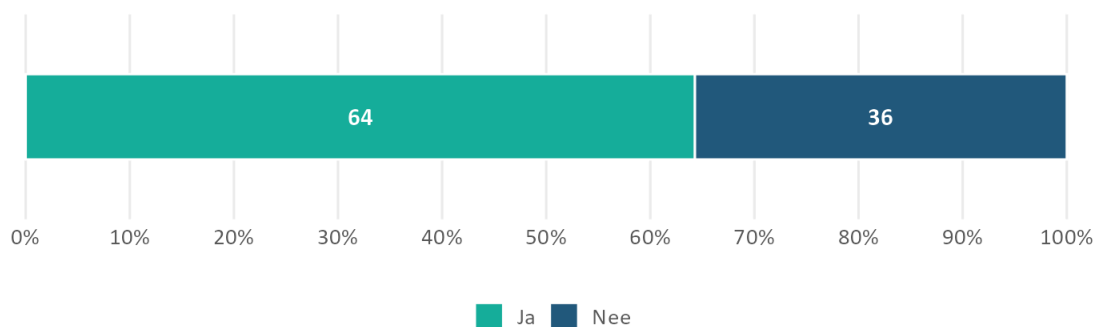


Resultaten jongeren

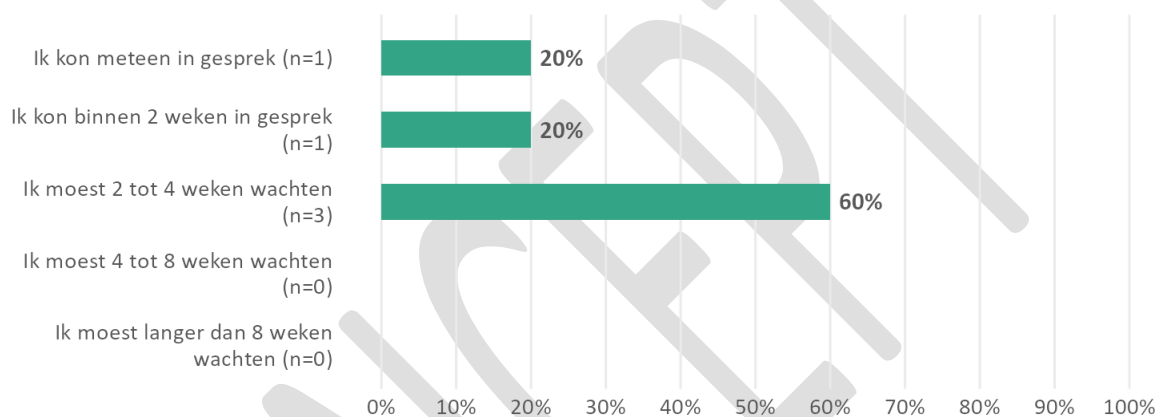


De toelichtingen antwoordoptie 'iemand anders' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

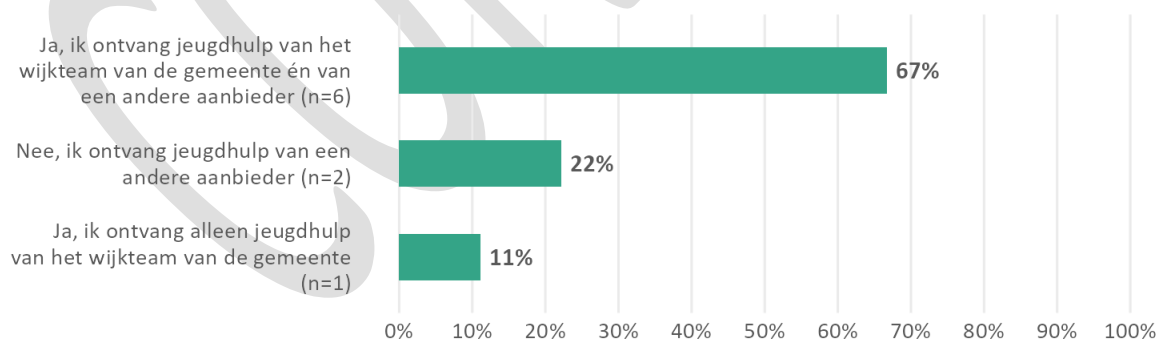
2. Heb je meerdere gesprekken gehad met de gemeente? (n=14)



3. Hoe snel kon je terecht voor een gesprek bij de gemeente Opmeer (het wijkteam)? (n=5)



4. Krijg je jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente? (n=9)

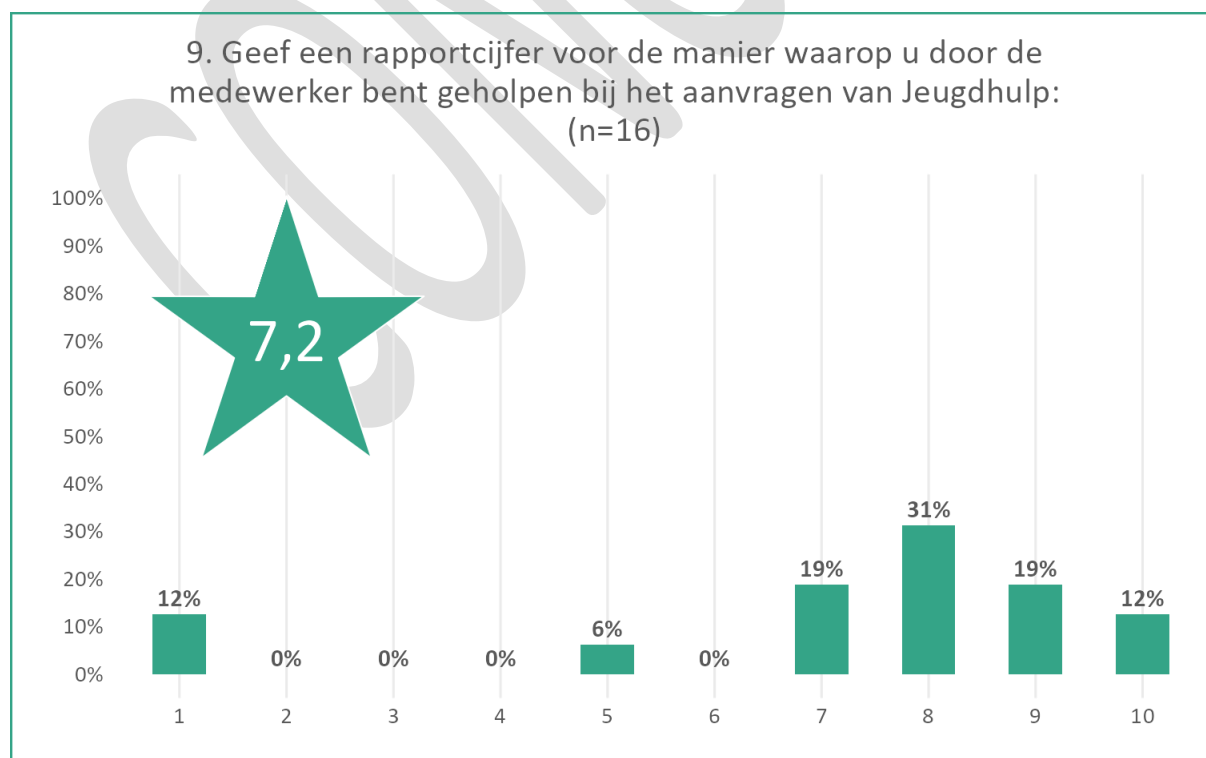
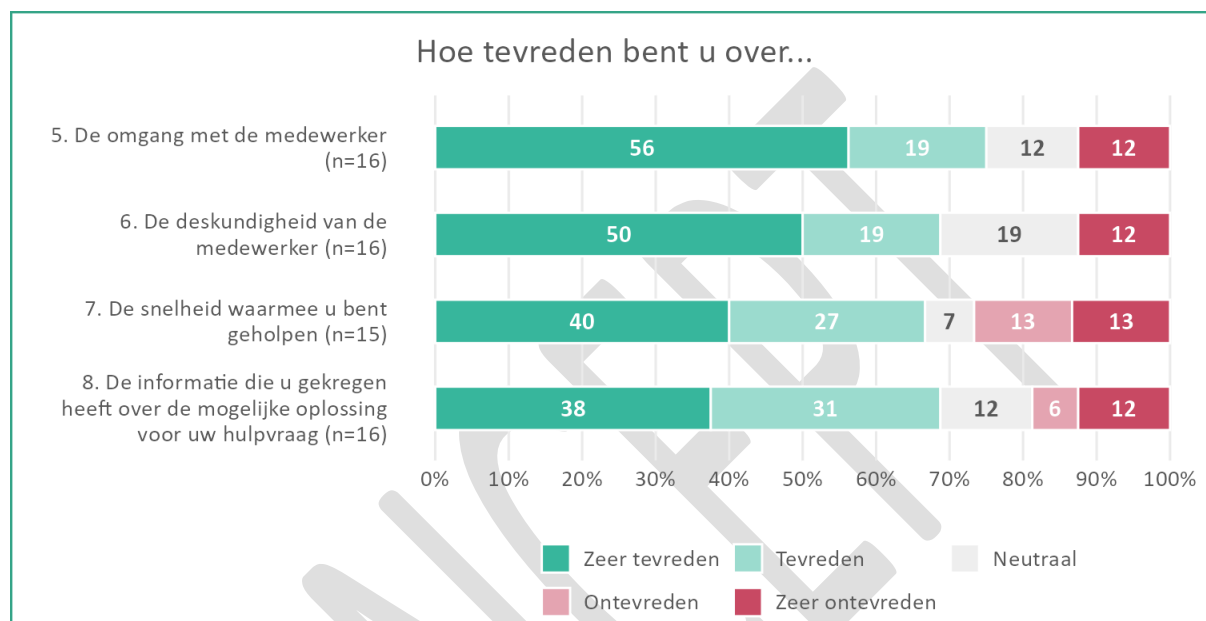


3.2 Contact met de medewerker van het wijkteam

Voordat jongeren en/of hun ouders/verzorgers jeugdhulp krijgen, wordt eerst vastgesteld welk hulpaanbod er moet komen. Hiervoor gaan ze in gesprek met de een medewerker van het wijkteam en krijgen ze informatie over het hulpaanbod.

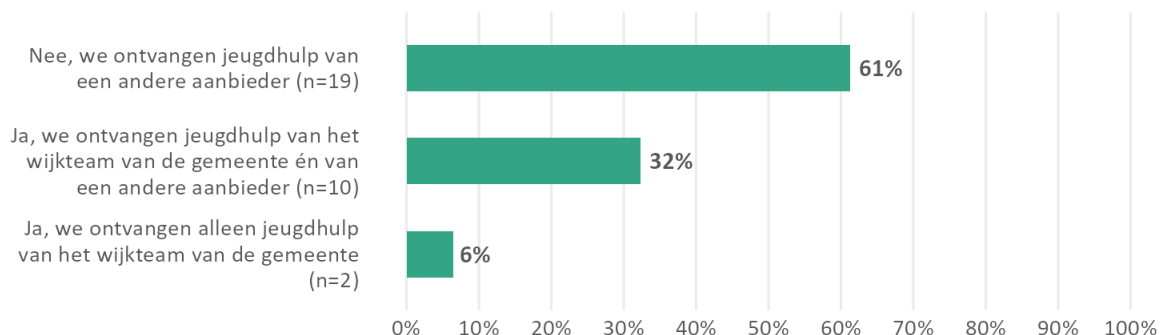
Vragen in dit paragraaf zijn alleen gesteld aan jongeren en/of ouders/verzorgers die hebben aangegeven dat er meerdere gesprekken hebben plaatsgevonden met de gemeente (vraag 2).

Resultaten ouders/verzorgers



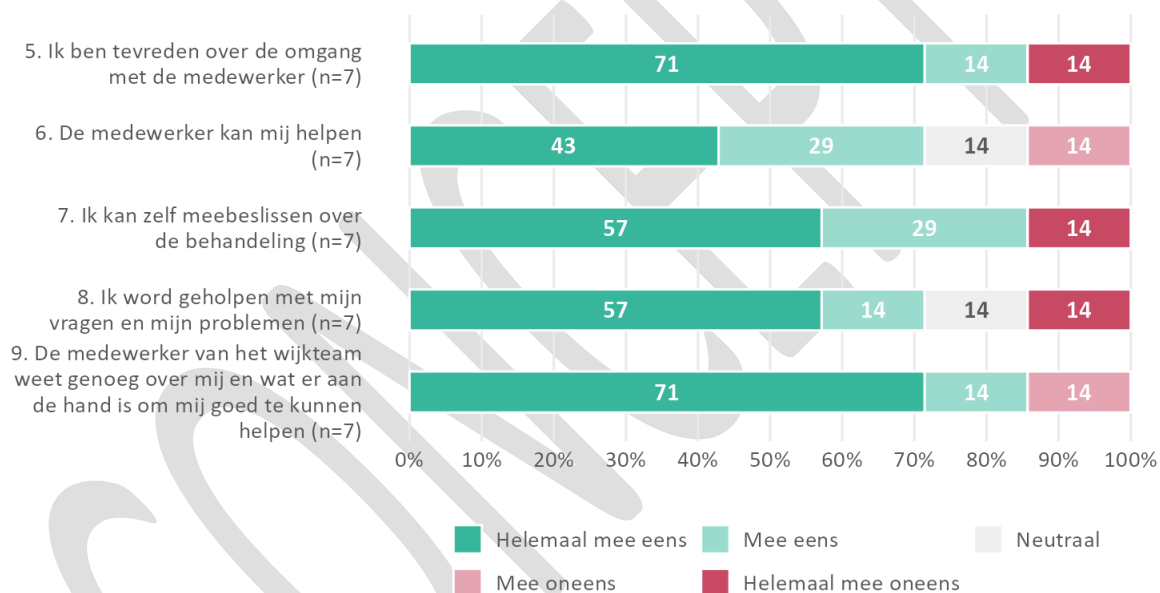
Betekenis schaal: 1=zeer slecht geholpen; 10=zeer goed geholpen.

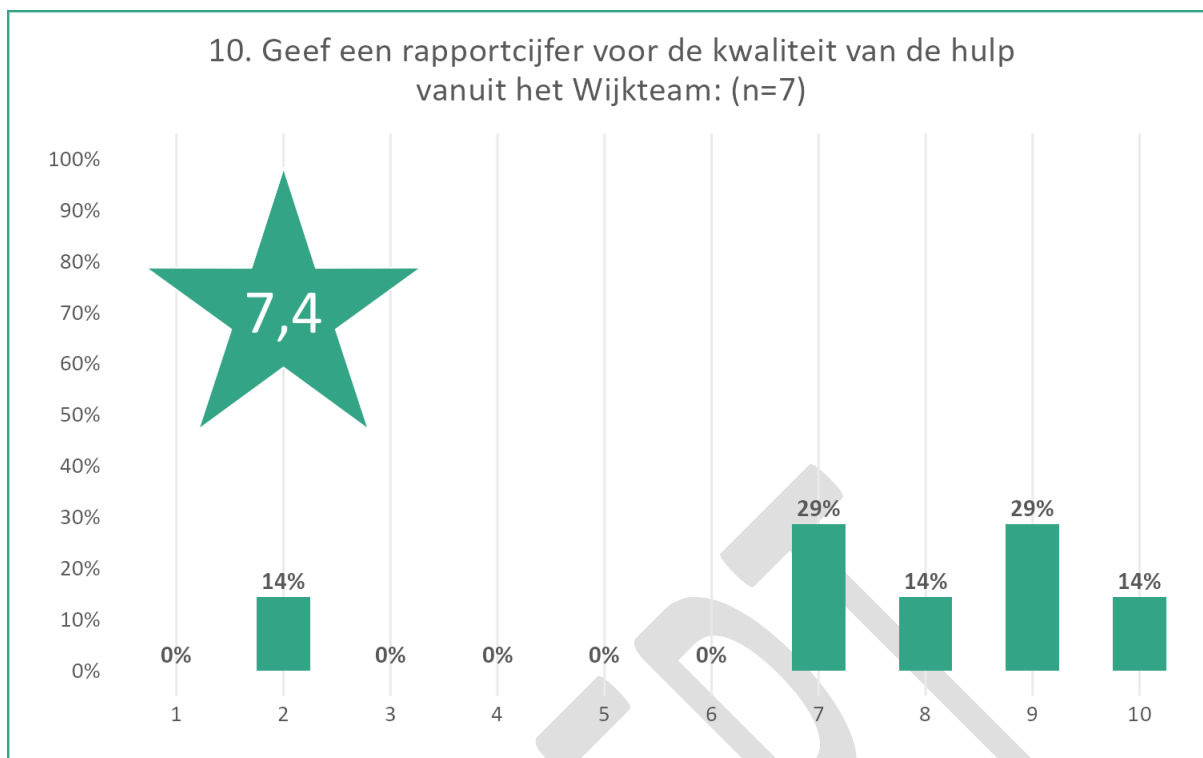
10. Krijgt u of uw kind jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente? (n=31)



Resultaten jongeren

Ben je het eens of oneens?

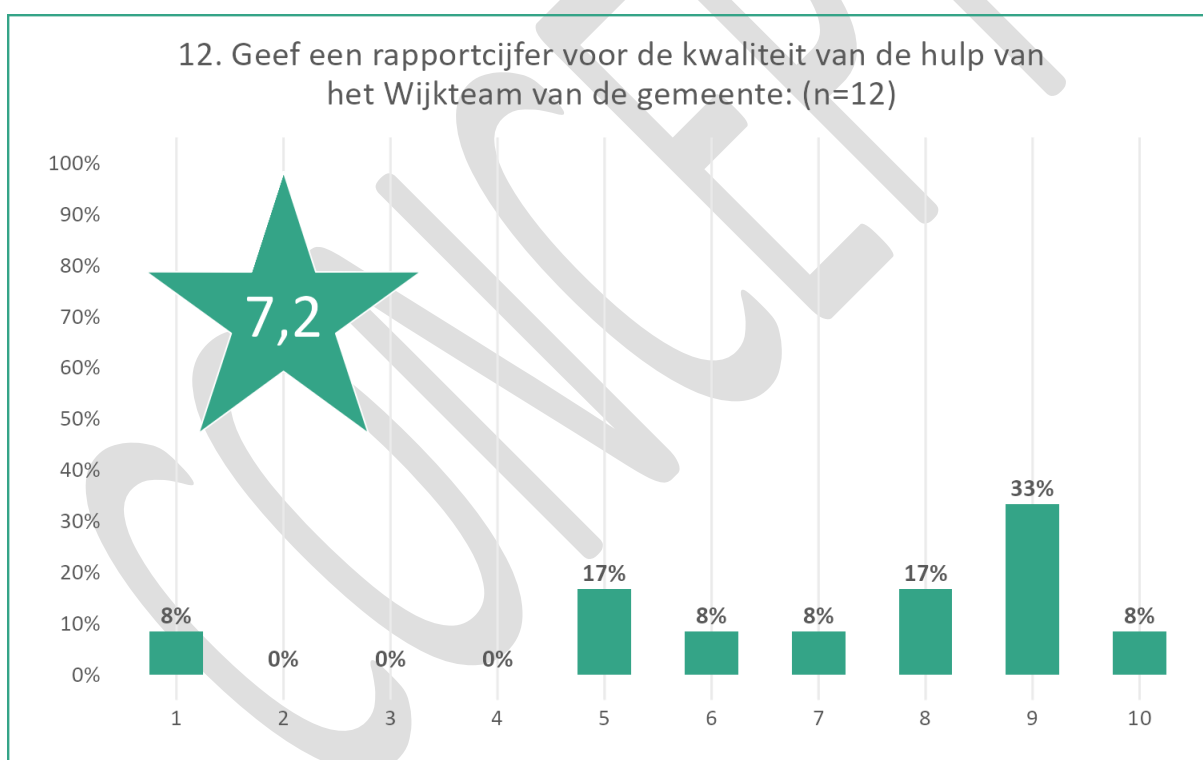
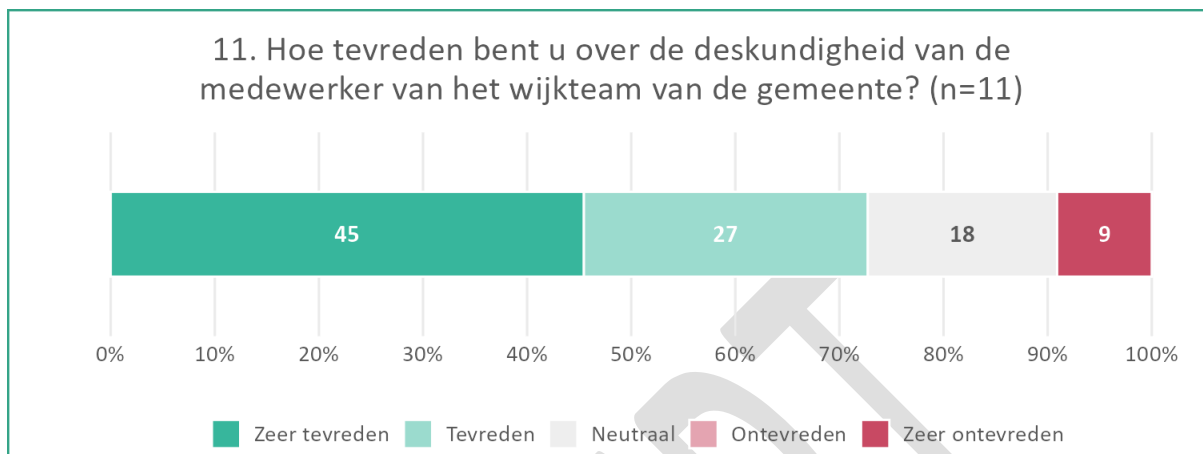




Betekenis schaal: 1=zeer slechte hulp; 10=zeer goede hulp.

3.3 Kwaliteit van de hulp - wijkteam

De vragen in deze paragraaf gaan over de hulp die is geboden door het wijkteam van de gemeente. Deze zijn alleen gesteld aan de ouders/verzorgers die bij vraag 10 hebben aangegeven dat ze deze hulp ontvangen. Dit thema is niet meegenomen in de vragenlijst voor je jongeren.



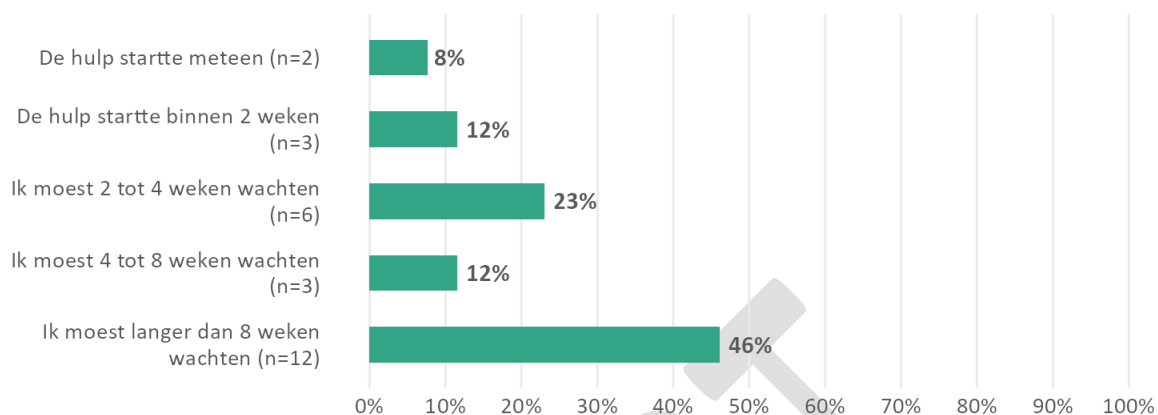
Betekenis schaal: 1=zeer slechte hulp; 10=zeer goede hulp.

3.4 Kwaliteit van de hulp – jeugdhulpaanbieder

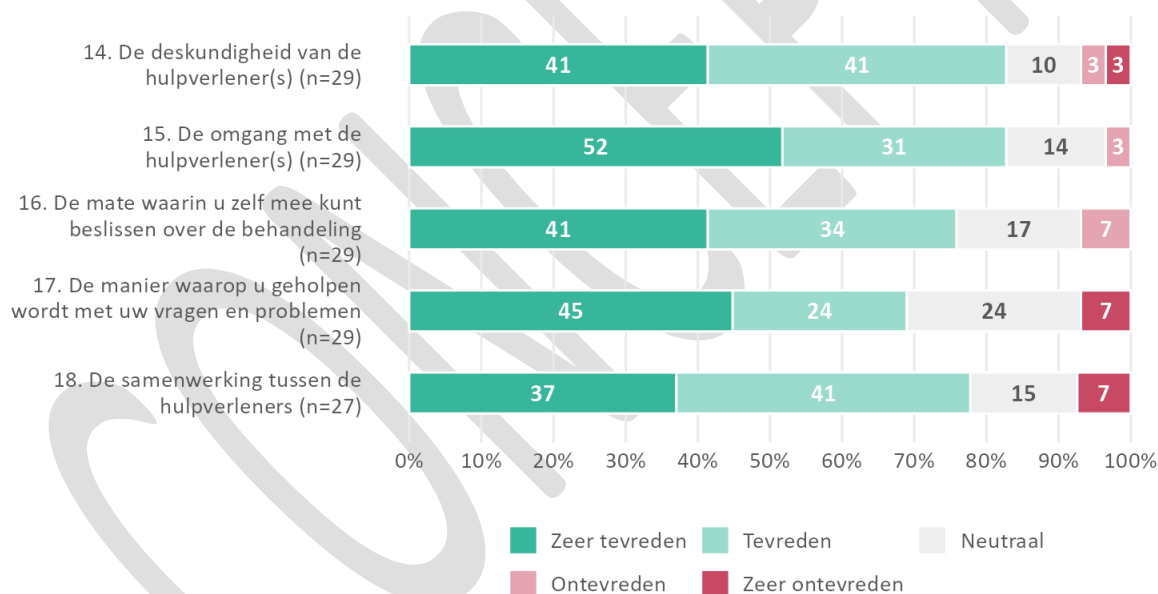
Naar aanleiding van de melding en de hulpaanvraag hebben jongeren en/of hun ouders/verzorgers jeugdhulp ontvangen. Hierbij valt te denken aan begeleiding bij een beperking, gesprekken met een psycholoog of hulp bij dyslexie. Sommige vormen van hulp kunnen door het wijkteam zelf worden verleend; andere vormen van hulp worden uitgevoerd door een specialistische jeugdhulpaanbieder. De vragen in dit thema zijn alleen beantwoord door respondenten die aangegeven hebben (ook) hulp van een jeugdhulpaanbieder te hebben ontvangen.

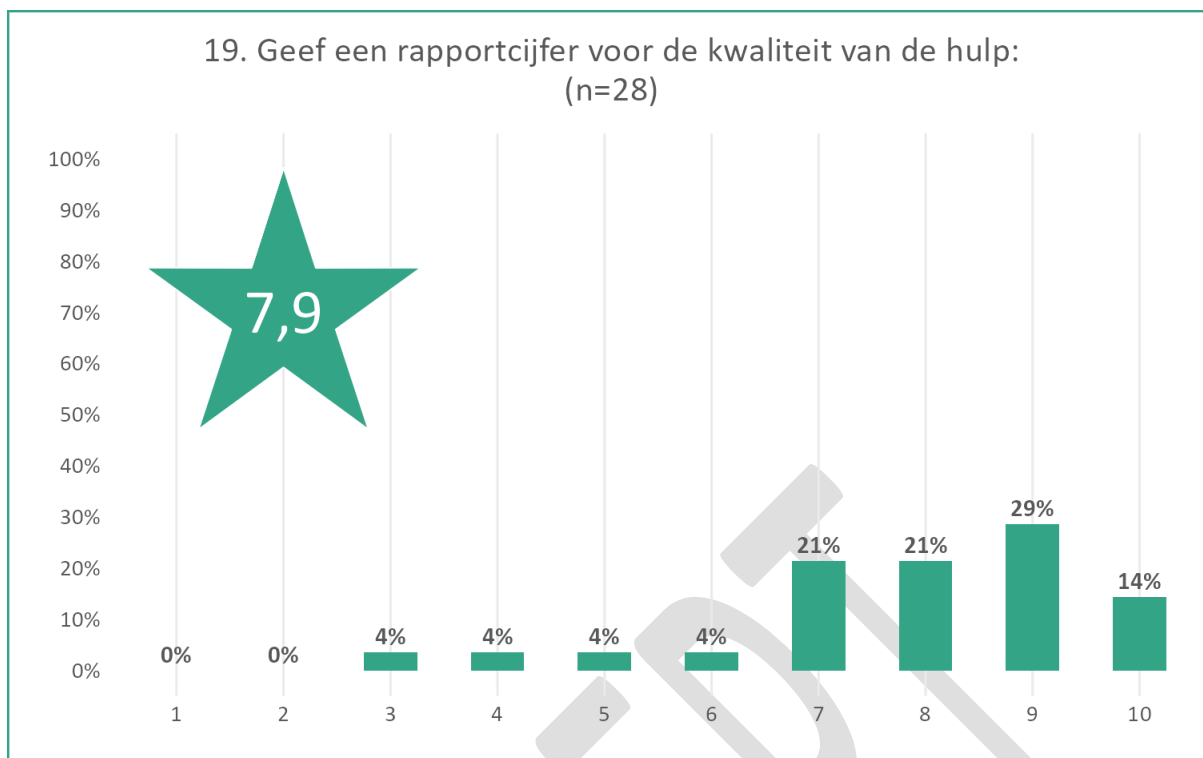
Resultaten ouders/verzorgers

13. Hoe snel kon u of uw kind starten met de hulp van de jeugdhulpaanbieder? (n=26)



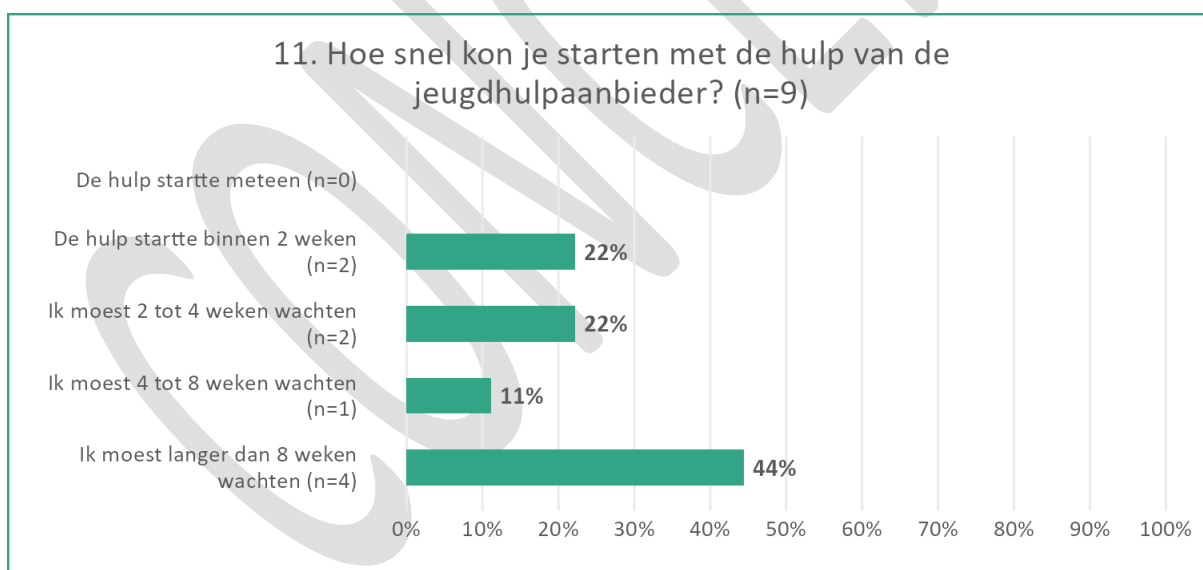
Hoe tevreden bent u over...

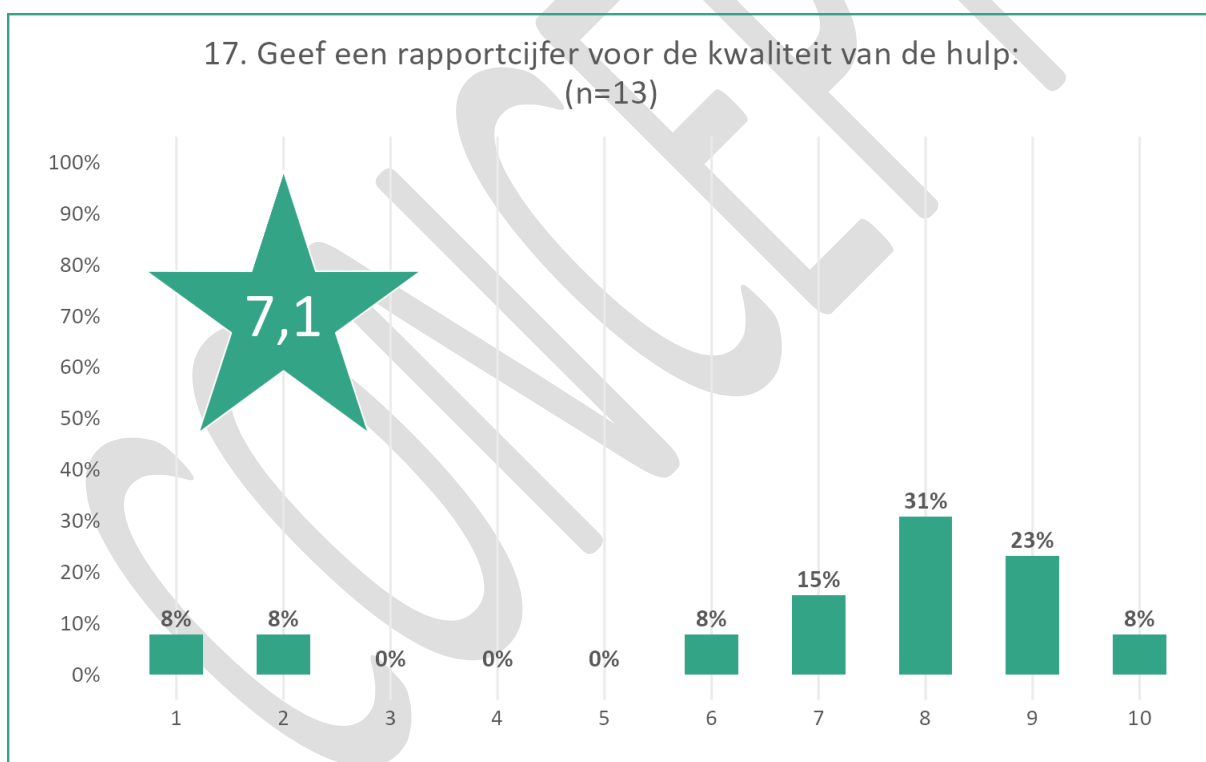
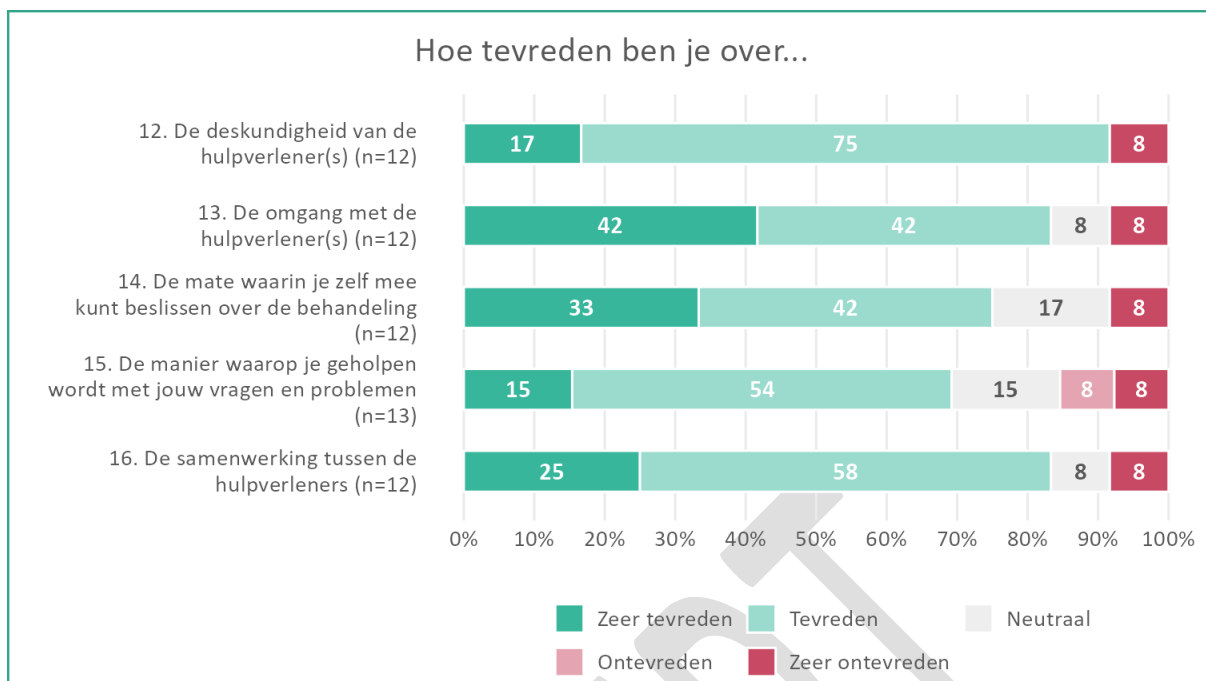




Betekenis schaal: 1=zeer slechte hulp; 10=zeer goede hulp.

Resultaten jongeren



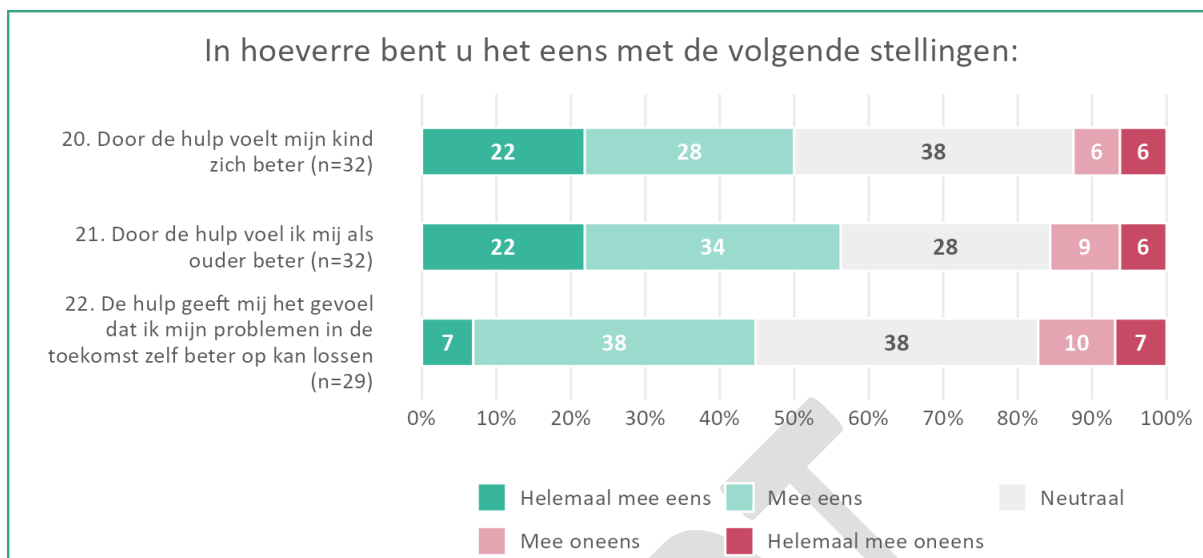


Betekenis schaal: 1=zeer slechte hulp; 10=zeer goede hulp.

3.5 Effect van de hulp

Hieronder wordt weergegeven in welke mate de geboden hulp het gewenste effect heeft. Hierbij valt te denken aan een verbetering in het gedrag of een verbetering in de prestaties op school, werk of dagbesteding.

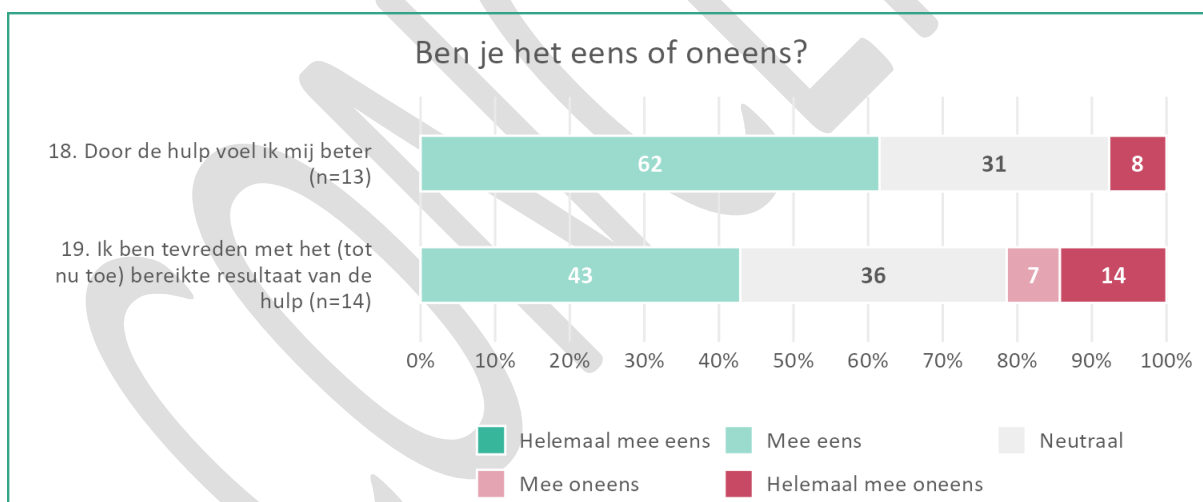
Resultaten ouders/verzorgers



Vraag 23

Alle toelichtingen bij vraag 23 **'Heeft u nog opmerkingen over de hulp?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

Resultaten jongeren



Vraag 20

Alle toelichtingen bij vraag 20 **'Heb je nog opmerkingen over de hulp?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



4 | Bijlagen

4.1 Vragenlijst ouders/verzorgers

VRAGENLIJST OPMEER – UW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP 2025

- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk: bel/WhatsApp 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.
- U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Heeft u per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Vermeld bij de toelichtingen alstublieft geen namen, persoonsgegevens en andere herleidbare gegevens om de antwoorden anoniem te houden en uw privacy te waarborgen.

AANVRAGEN VAN DE JEUGDHULP

U of uw kind ontvangt jeugdhulp. U kunt denken aan dyslexiebegeleiding maar ook hulp bij psychische problemen. Deze hulp kan op verschillende manieren worden aangevraagd. Je kan op meerdere manieren hulp vragen. Bijvoorbeeld bij het wijkteam van de gemeente of de huisarts. De volgende vragen gaan over het vragen om hulp.

- Waar heeft u de jeugdhulp aangevraagd?**
Of wie heeft de hulp voor u aangevraagd
 - ☐ Bij het wijkteam van de gemeente
 - ☐ Huisarts/praktijkondersteuner
 - ☐ Jeugdarts
 - ☐ Medisch specialist
 - ☐ Gecertificeerde instellingen (JBRA, William Schrikker Groep, Jeugd en gezinsbeschermers)
 - ☐ Weet ik niet (meer)
 - ☐ Ergens anders, namelijk:
- Heeft u of uw kind meerdere gesprekken gehad met de gemeente?**
 - ☐ Ja → ga naar vraag 3
 - ☐ Nee → ga naar vraag 10
- Hoe snel kon u terecht voor een gesprek bij de gemeente Opmeer (het wijkteam)?**
 - ☐ Ik kon meteen in gesprek
 - ☐ Ik kon binnen 2 weken in gesprek
 - ☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten
 - ☐ Ik moest 4 tot 8 weken wachten
 - ☐ Ik moest langer dan 8 weken wachten
 - ☐ Weet ik niet (meer)
- Wist u dat u bij deze persoon terecht kon met uw hulpvraag?**
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee

CONTACT MET DE MEDEWERKER VAN HET WIJKTTEAM

Denk bij de volgende vragen aan de persoon waar u mee gesproken heeft voor de aanvraag van de jeugdhulp (antwoord vraag 1).

Hoe tevreden bent u over...	Ze er tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	Geen mening			
5. De omgang met de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
6. De deskundigheid van de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
7. De snelheid waarmee u bent geholpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
8. De informatie die u gekregen heeft over de mogelijke oplossingen voor uw hulpvraag (Was het duidelijk voor u wie wat moest doen?)	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
9. Geef een rapportcijfer voor de manier waarop u door de medewerker bent geholpen bij het aanvragen van Jeugdhulp: (1 = zeer slecht geholpen, 10 = zeer goed geholpen)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐





10. Krijgt u of uw kind jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente?

(Het wijkteam van de gemeente is de persoon die het perspectiefplan heeft gemaakt).

- ☐ Ja, we ontvangen alleen jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente
- ☐ Ja, we ontvangen jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente én van een andere aanbieder
- ☐ Nee, we ontvangen jeugdhulp van een andere aanbieder → *ga naar vraag 13*

KWALITEIT VAN DE HULP WIJKTEAM

U heeft bij aangegeven zowel jeugdhulp te ontvangen van het wijkteam en misschien ook van een andere aanbieder. De volgende twee vragen gaan specifiek over de hulp van het wijkteam.

11. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de medewerker van het wijkteam van de gemeente?

- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Neutraal
- ☐ Ontevreden
- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Niet van toepassing

12. Geef een rapportcijfer voor de kwaliteit van de hulp van het Wijkteam van de gemeente:

(1 = zeer slechte hulp, 10 = zeer goede hulp)

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Ontvangt u of uw kind alleen hulp van het wijkteam? → *ga naar vraag 20*

KWALITEIT VAN DE HULP JEUGDHULPAANBIEDER

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die u of uw kind gekregen heeft van de jeugdhulpaanbieder (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).

13. Hoe snel kon u of uw kind starten met de hulp van de jeugdhulpaanbieder?

- ☐ De hulp startte meteen
- ☐ De hulp startte binnen 2 weken
- ☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten
- ☐ Ik moest 4 tot 8 weken wachten
- ☐ Ik moest langer dan 8 weken wachten
- ☐ Weet ik niet (meer)

Hoe tevreden bent u over...	Ze er tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	N.v.t.
14. De deskundigheid van de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. De omgang met de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. De mate waarin u zelf mee kunt beslissen over de behandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. De manier waarop u geholpen wordt met uw vragen en problemen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. De samenwerking tussen de hulpverleners	☐	☐	☐	☐	☐	☐





19. Geef een rapportcijfer voor de kwaliteit van de hulp: (1 = zeer slechte hulp, 10 = zeer goede hulp)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

EFFECT VAN DE HULP

Deze stellingen gaan over het resultaat van de geboden hulp van de jeugdhulpaanbieder.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen:	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t.
20. Door de hulp voelt mijn kind zich beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Door de hulp voel ik mij als ouder beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. De hulp geeft mij het gevoel dat ik mijn problemen in de toekomst zelf beter op kan lossen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

TOT SLOT

23. Heeft u nog opmerkingen over de hulp?

24. Als u wilt meedoen aan de verloting van 25 bol.com bonnen van 10 euro, dan kunt u hieronder uw e-mailadres invullen.

Uw e-mailadresgegevens worden door ZorgfocuZ gescheiden van uw antwoorden.

Bedankt voor het meedoen!
Stuur de vragenlijst gratis terug in de meegestuurde antwoordenvelop.





4.2 Vragenlijst jongeren

VRAGENLIJST OPMEER – JOUW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP 2025

- Heb je **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kun je contact opnemen met de helpdesk: bel/WhatsApp 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.
- Je kunt de vragen beantwoorden door het vakje van jouw keuze aan te kruisen. Heb je per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Schrijf bij de toelichtingen alsjeblieft geen namen of andere persoonsgegevens om jou en anderen anoniem te houden.

AANVRAGEN VAN JEUGDHULP

Jij ontvangt Jeugdhulp: dat is hulp die je krijgt om jou te helpen opgroeien. Dit kunnen verschillende vormen van hulp zijn. Je kan denken aan dyslexiebegeleiding maar ook hulp bij psychische problemen. Je kan op meerdere manieren hulp vragen. Bijvoorbeeld bij het wijkteam van de gemeente of de huisarts. De volgende vragen gaan over het vragen om hulp.

- Wie heeft jou geholpen met de aanvraag?** Of wie heeft de hulp voor je aangevraagd?
 - ☐ Ikzelf
 - ☐ Mijn ouders/verzorgers
 - ☐ Een arts
 - ☐ Gezinsvoogd
 - ☐ Weet ik niet (meer)
 - ☐ Iemand anders, namelijk:
- Heb je meerdere gesprekken gehad met de gemeente?**
 - ☐ Ja → ga naar vraag 3
 - ☐ Nee → ga naar vraag 11
- Hoe snel kon je terecht voor een gesprek bij de gemeente Opmeer (het wijkteam)?**
 - ☐ Ik kon meteen in gesprek
 - ☐ Ik kon binnen 2 weken in gesprek
 - ☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten
 - ☐ Ik moest 4 tot 8 weken wachten
 - ☐ Ik moest langer dan 8 weken wachten
 - ☐ Weet ik niet (meer)
- Krijg je jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente?** (Het wijkteam van de gemeente is de persoon die het perspectiefplan heeft gemaakt).
 - ☐ Ja, ik ontvang alleen jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente
 - ☐ Ja, ik ontvang jeugdhulp van het wijkteam van de gemeente en van een andere aanbieder
 - ☐ Nee, ik ontvang jeugdhulp van een andere aanbieder → ga naar vraag 11

CONTACT MET DE MEDEWERKER VAN HET WIJKTEAM

Denk bij de volgende vragen aan de persoon waar je mee gesproken hebt voor de aanvraag van de jeugdhulp (antwoord vraag 1).

Ben je het eens of oneens?	 Helemaal eens	 Eens	 Neutraal	 Oneens	 Helemaal oneens	Geen mening			
5. Ik ben tevreden over de omgang met de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
6. De medewerker kan mij helpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
7. Ik kan zelf meebeslissen over de behandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
8. Ik word geholpen met mijn vragen en mijn problemen	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
9. De medewerker van het wijkteam weet genoeg over mij en wat er aan de hand is om mij goed te kunnen helpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
10. Geef een rapportcijfer voor de kwaliteit van de hulp vanuit het Wijkteam: (1 = zeer slechte hulp, 10 = zeer goede hulp)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Ontvang je alleen hulp van het wijkteam? → ga naar vraag 18

KWALITEIT VAN DE HULP JEUGDHULPAANBIEDER

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die je gekregen hebt van de jeugdhulpaanbieder (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).

11. Hoe snel kon je starten met de hulp van de jeugdhulpaanbieder?

- ☐ De hulp startte meteen
- ☐ De hulp startte binnen 2 weken
- ☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten
- ☐ Ik moest 4 tot 8 weken wachten
- ☐ Ik moest langer dan 8 weken wachten
- ☐ Weet ik niet (meer)

☐ Weet ik niet (meer)									
Hoe tevreden ben je over...	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden	Geen mening			
12. De deskundigheid van de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
13. De omgang met de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
14. De mate waarin je zelf mee kunt beslissen over de behandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
15. De manier waarop je geholpen wordt met jouw vragen en problemen	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
16. De samenwerking tussen de hulpverleners	☐	☐	☐	☐	☐	☐			
17. Geef een rapportcijfer voor de kwaliteit van de hulp: (1 = zeer slechte hulp, 10 = zeer goede hulp)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

EFFECT VAN DE HULP

Deze stellingen gaan over het resultaat van de geboden hulp van de jeugdhulpaanbieder.

Ben je het eens of oneens?	Helemaal eens	Eens	Neutraal	Oneens	Helemaal oneens	Geen mening
18. Door de hulp voel ik mij beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	☐	☐	☐	☐	☐	☐

TOT SLOT

20. Heb je nog opmerkingen over de hulp?

21. Als je wilt meedoen aan de verloting van 25 bol.com bonnen van 10 euro, dan kun je hieronder je e-mailadres invullen.

Je e-mailadresgegevens worden door ZorgfocuZ gescheiden van jouw antwoorden.

Bedankt voor het meedoen! Stuur de vragenlijst gratis terug in de meegestuurde antwoordenvolp.

Uw contactpersonen

Marleen Jorna – m.jorna@zorgfocuz.nl

Jet van der Meer – j.vandermeer@zorgfocuz.nl

Hoofdkantoor Groningen

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@zorgfocuz.nl
www.zorgfocuz.nl

