

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Winterswijk | Ouders & Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit ouders van kinderen tussen 0 en 15 jaar die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en/of waarvan het gezin jeugdhulp heeft ontvangen. Respondenten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel digitaal ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	Toegang	Kwaliteit
 Uitgenodigd	-	419
 Ingevuld	40	82
 Respons	-	20%

Contact



95%

geeft aan dat de medewerker goed luisterde



98%

kon zijn/haar mening geven tijdens het gesprek



95%

vindt dat de medewerker genoeg kennis had



95%

zocht samen naar oplossingen

Zorgaanbieder



84%

vindt de wachttijd tot de hulp korter of ongeveer zoals verwacht

84%

is tevreden over de hulp van de zorgaanbieder

De hulp wordt gemiddeld beoordeeld met een:

6,9

Resultaat

76%

van de ouders en jongeren zegt dat het kind/hij/zij zich beter voelt

85%

vindt dat de hulp past bij de afspraken en doelen die zijn gemaakt

64%

is tevreden met het resultaat van de hulp