

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Midden-Drenthe

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Daarnaast zijn inwoners uitgenodigd die al langere tijd gebruik maken van hulp vanuit de Jeugdwet. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

747



Ingevuld

123



Respons

16%

Contact



63% | 74%

wist waar hij of zij moest zijn



50% | 50%

kreeg makkelijk contact



76% | 82%

vond dat er goed geluisterd werd



74% | 81%

zocht samen naar oplossingen



36% | 51%

heeft één keer het verhaal hoeven doen

De hulp wordt gemiddeld beoordeeld met een:

8,0 | 7,9

Kwaliteit



90% | 90%

vindt de hulp van goede kwaliteit

89% | 87%

vindt dat de hulp goed past bij de hulpvraag

Resultaat

Door de hulp...

79% | 89%

... gaat het beter met mij/mijn kind

70% | 73%

...gaat het thuis beter

80% | 82%

...heb ik meer vertrouwen in mijzelf

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores uit het onderzoek van 2024.