

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het clïëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

92



Ingevuld

8



Respons

9%

Contact



50%

is (zeer) tevreden over de omgang met de medewerker



57%

is (zeer) tevreden over de deskundigheid van de medewerker



37%

is (zeer) tevreden over de snelheid waarmee hij/zij geholpen is



50%

is (zeer) tevreden over de gekregen informatie over de hulp

Aanvraag



83%

heeft via de gemeente jeugdhulp aangevraagd

Tevredenheid

5,6

is het gemiddelde rapportcijfer voor de manier waarop hij/zij geholpen is bij het aanvragen van jeugdhulp



7,1

is het gemiddelde rapportcijfer voor de ontvangen jeugdhulp van de zorgaanbieder

*Vanwege de lage respons zijn de resultaten in beperkte mate representatief en moet men voorzichtig zijn met het trekken van conclusies over de gehele populatie.