

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen voor henzelf of hun kind. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd 335



Ingevuld 68



Respons 20%

Contact



70% | 72%

wist waar hij of zij moest zijn



46% | 66%

werd snel geholpen



79% | 77%

voelde zich serieus genomen



67% | 84%

zocht samen naar oplossingen

De hulp wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,7 | 7,6

Kwaliteit



83% | 87%

vindt de hulp die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

74% | 86%

vindt dat de hulp die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

Door de hulp die ik krijg...

74% | 73%

... voelt mijn kind zich beter

70% | 68%

...gaat het thuis beter

66% | 70%

is tevreden over het bereikte resultaat

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de resultaten van het CEO 2024.