

Onderwerp Aanpak werkvoorraad teams toegang jeugdhulp en Wmo

Adviseur : J. Wessels
Portefeuillehouder : T. van der Pas
Datum : 22 april 2025

Aan de Raad

In deze brief stellen wij u voor kennis te nemen van de aanpak van de werkvoorraad bij de teams toegang jeugdhulp Wmo. Zoals bekend, verzorgt gemeente Rheden deze toegang ook voor de inwoners van Rozendaal.

Inleiding

De werkvoorraad binnen de teams toegang jeugdhulp en Wmo is de afgelopen tijd opgelopen. Voor jeugdhulp ziet gemeente Rheden op dit moment een gemiddelde wachttijd van bijna 4 maanden, welke in het maximale geval kan oplopen tot bijna 10 maanden. Voor Wmo is de gemiddelde wachttijd bijna 5 maanden, welke in het maximale geval kan oplopen tot bijna 8 maanden. Hierdoor worden niet alle hulpvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken behandeld. Daarom neemt Rheden nu, mede namens Rozendaal, gerichte actie zodat inwoners die ondersteuning nodig hebben, tijdig geholpen worden en professionals hun werk efficiënt en effectief kunnen uitvoeren.

Vervolg

Gemeente Rheden neemt maatregelen om de wachttijden bij jeugdhulp en Wmo structureel te verkorten. De gemeente heeft een plan van aanpak opgesteld, dat uit drie fasen bestaat:

Korte termijn: Het terugbrengen van de maximale wachttijd voor een inwoner naar de wettelijke termijn van maximaal 8 weken. Het doel is om per 1 juli 2025 de huidige werkvoorraad binnen zowel de Wmo als de jeugdhulp binnen deze termijn te hebben behandeld. Hiervoor wordt tijdelijk extra personeel ingezet. De middelen daarvoor zijn binnen de begroting gevonden.

Middellange termijn: Zodra de werkvoorraad is bijgewerkt, wordt doorgepakt met een structurele verbetering van de werkprocessen en de organisatiecultuur. Hierbij wordt conform de bedoeling gewerkt en conform het Koersdocument en wordt rekening gehouden met (het leveren van een bijdrage aan) de gemeentelijke ombuigingen. Het voornaamste doel hierbij is om de werkvoorraden duurzaam bij te houden.

Doorkijk naar langere termijn. Vanaf juli 2025 wordt gewerkt aan de bredere transformatieopgaven. Zoals de hervormingsagenda Jeugd, de evaluatie van de ingezette koers met Incluzio en nadere bestuurlijke invulling. Dit is iets waar op een later moment wordt teruggekomen.

Aanpak

Bij de aanpak staat behoud van kwaliteit van het werk centraal. Aanvragen worden dus even zorgvuldig beoordeeld als voorheen. Daarnaast zet gemeente Rheden in op nauwe samenwerking

met de directe netwerkpartners om structurele verbeteringen door te voeren. Ook de financiële impact van de aanpak wordt nauwgezet gemonitord.

We informeren de gemeenteraad, in navolging van gemeente Rheden, periodiek over de voortgang en resultaten van deze aanpak.

Het college van burgemeester en wethouders,

Bas Pelgrum,
gemeentesecretaris

Ester Weststeijn,
burgemeester

Bijlage
Persbericht