

MONITORINGSRAPPORTAGE

Strategische Visie



Voorwoord

De gemeente Beek heeft eind 2024 de strategische visie sociaal domein vastgesteld. Om inzichtelijk te maken wat de effecten en de maatschappelijke impact van de uitvoering van de strategische visie zijn, heeft de gemeente Beek behoefte aan sturingsinformatie (monitoring en opvolging) en het vertalen van deze informatie naar de betrokken stakeholders (management, college en gemeenteraad). Vanuit deze behoefte is een monitoringsplan opgesteld.

Het monitoringsplan beschrijft per maatschappelijke opgave van de strategische visie de beoogde outcome en maatschappelijke impact voor de lange termijn (2025-2035), met de daarbij behorende lange termijn-KPI's. Deze KPI's geven inzicht in de mate waarin de maatschappelijke opgaven op langere termijn worden gerealiseerd.

Zoals eerder met de gemeenteraad afgestemd kunnen significante wijzigingen in de lange termijn-KPI's soms meerdere jaren op zich laten wachten. Dat sluit niet aan bij de behoefte van de gemeenteraad om ook op kortere termijn inzicht te krijgen in de voortgang en waar nodig bij te kunnen sturen.

Daarom zijn aanvullend korte termijn-KPI's geformuleerd. Deze richten zich vooral op de geleverde prestaties (output) en op de eerste zichtbare veranderingen bij inwoners en doelgroepen (outcome/effect). Hiermee ontstaat op kortere termijn inzicht in de voortgang van de uitvoering en de eerste resultaten, terwijl de lange termijn-KPI's inzicht geven in de uiteindelijke maatschappelijke ontwikkeling.

Bij elk uitvoeringsplan worden de maatschappelijke opgaven vertaald naar concrete acties. Per opgevolgde actie worden de beoogde output, de outcome/effecten en de bijbehorende korte termijn-KPI's beschreven. De acties die worden opgevolgd, kunnen in de loop van de tijd worden aangepast, afhankelijk van de behoefte en noodzaak. De maatschappelijke opgaven en de bijbehorende lange termijn-KPI's vormen daarbij de vaste basis van het monitoringsplan.

Monitoringsrapportage

De gemeenteraad ontvangt elk half jaar een overzichtelijke monitoringsrapportage over de opgevolgde acties bestaande uit twee delen:

Deel 1: Vertellen en verklaren, Een toelichting op de voortgang, de gerealiseerde output en de eerste outcome/effecten van de opgevolgde acties.

Deel 2: Tellen, een dashboard waarin alle korte termijn-KPI's uit het monitoringsplan worden samengebracht.

Tijdens de twee evaluaties van de strategische visie in 2030 en 2035 wordt deze halfjaarlijkse monitoringsrapportage voor de gemeenteraad aangevuld met de lange termijn-KPI's. In samenhang met de korte termijn-KPI's geven deze inzicht in de ontwikkeling van de outcome en de impact van de maatschappelijke opgaven.

In de afgelopen periode is er op verschillende onderdelen van het uitvoeringsplan concrete voortgang geboekt. Hieronder volgt een update tot en met het tweede kwartaal van 2026.

De eerste helft van 2026 stond vooral in het teken van de start van de pilot integrale toegang sociaal domein in De Carmel, de verdere implementatie van de Doorbraakmethode en de voorbereidingen voor de invoering van het nieuwe monitoringsplan. Daarnaast is de inzet van PIW voor het versterken van de sociale basis in alle kernen van de gemeente voortgezet.

DEEL 1: Vertellen en Verklaren

Thema: Gezond samenleven

Actie: we onderzoeken, zowel intern als samen met onze inwoners en het omliggend veld, hoe de integrale toegang vorm moet krijgen, wat hiervoor nodig is en hoe we dit kernengericht, dus georganiseerd per woonkern van Beek, kunnen invullen.

De ontwikkeling van een integrale toegang binnen het sociaal domein vormt een belangrijk onderdeel van het eerste uitvoeringsplan. Na de interne pilot integraal werken, die in september 2025 is gestart binnen de gemeentelijke teams Wmo, Jeugd en Schuldhulpverlening, is in april 2026 de externe pilot integrale toegang sociaal domein in De Carmel van start gegaan.

Ter voorbereiding op de pilot hebben de gemeente, PIW, ZoWonen en Vidar in maart 2026 een intentieverklaring ondertekend. Hiermee hebben de betrokken organisaties hun gezamenlijke ambitie en commitment uitgesproken om binnen de pilot integraal samen te werken aan toegankelijke en goed afgestemde ondersteuning voor inwoners van De Carmel. Voor de pilot is een looptijd afgesproken tot en met eind 2027, zodat voldoende tijd beschikbaar is om de werkwijze in de praktijk te ontwikkelen, te evalueren, voldoende aantal inwoners integraal te ondersteunen en de ervaringen en werkzame elementen te benutten voor het plan voor de definitieve inrichting van de integrale toegang in de gemeente Beek.

 **Gemeente Beek**
3,673 followers
3mo • 

Pilot Integrale Toegang in de Carmel van start 

Inwoners van de gemeente Beek hebben regelmatig meerdere vragen tegelijk over wonen, werk, gezondheid of opvoeding. Daarom begint de Gemeente Beek samen met [Partners in Welzijn](#), [Knooppunt Informele Zorg](#), [ZoWonen](#) en Vidar de pilot Integrale Toegang in de Carmel: vanaf 1 april één herkenbare plek voor alle zorg- en ondersteuningsvragen.

 Op 24 maart werd de samenwerking officieel bevestigd tijdens een ondertekeningmoment in de Muziekschool in Beek.

Vanaf 1 april wordt het inloopsprekuur in de Muziekschool uitgebreid. Inwoners kunnen daar op dinsdag en donderdag van 13.00 tot 14.30 uur zonder afspraak terecht met al hun vragen over zorg en ondersteuning.

Beek voor elkaar 

De pilot is onderdeel van de Strategische Visie Sociaal Domein van de Gemeente Beek. Het doel: een sterke sociale basis met aandacht voor bestaanszekerheid, gelijke kansen en gezond samenleven. Door hulp eenvoudiger, persoonlijker en beter op elkaar afgestemd te organiseren, kunnen inwoners sneller en beter geholpen worden.

Meer lezen: <https://lnkd.in/eg8NHkWM>

Show translation



Voorafgaand aan de start van de pilot is het eerder vastgestelde pilotplan uitgewerkt in een uitvoerings-handboek voor de betrokken medewerkers. Daarnaast zijn werkafspraken gemaakt over o.a. de samenwerking, bezetting van het spreekuur en de monitoring van de pilot (als onderdeel van het monitorings-plan van de strategische visie). Ook is ingezet op de communicatie rondom de pilot. Hiervoor zijn posters en flyers ontwikkeld en verspreid in de wijk en via de betrokken samenwerkingspartners, zodat inwoners en verwijzers bekend zijn met de nieuwe integrale toegang.

**Vanaf 1 april:
2 spreekuren in
de Muziekschool**

Heeft u een vraag over
bijvoorbeeld geld, wonen,
gezondheid of opvoeding?

Kom dan op dinsdag of donderdag
tussen 13.00 en 14.30 uur naar
het spreekuur in de Muziekschool,
Doctor Stassenstraat 88 in Beek.



Binnen de pilot werken de partners intensief samen aan een laagdrempelige en integrale toegang tot zorg en ondersteuning. Zo kan sneller passende ondersteuning worden geboden en kunnen problemen eerder worden gesignaleerd. Vanaf de start van de pilot heeft de gemeente een coördinator aangesteld. Deze coördinator is tevens coördinator van de interne pilot integraal werken. De coördinator ondersteunt de samenwerking tussen de betrokken partners, bewaakt de voortgang van de pilot en zorgt voor afstemming tussen de verschillende organisaties. De pilot integrale toegang vindt plaats vanuit de Muziekschool, waar het bestaande spreekuur van PIW is uitgebreid tot een gezamenlijk toegankelijk in-looppunt voor inwoners met ondersteuningsvragen op dinsdagmiddag en donderdagmiddag. Sinds de start van de pilot wordt het integrale spreekuur goed bezocht. Tot en met het einde van het tweede kwartaal hebben bijna 100 inwoners met een ondersteuningsvraag gebruikgemaakt van het spreekuur. De eerste ervaringen laten dus zien dat inwoners de laagdrempelige toegang weten te vinden en dat deze werkwijze in een behoefte aan toegankelijke ondersteuning voorziet. Tot nu toe gaan de meeste vragen over huisvesting, inkomen en financiën. Naast de cijfers wordt ook gekeken naar de ervaringen van inwoners. Vanaf Q3 wordt daarom een eenvoudige tevredenheidsmeting ingezet. Hiermee wordt meer inzicht gekregen in hoe inwoners het contact en de ondersteuning vanuit de Integrale Toegang ervaren.

De voortgang, ervaringen en tussentijdse resultaten worden frequent geëvalueerd. Daarbij worden ook de ervaringen uit de interne pilot betrokken, zodat beide pilots in de tweede helft van 2026 goed met elkaar kunnen worden vervlochten.

Thema: Kansengelijkheid vergroten

Actie: we willen gezinnen in een kwetsbare positie zo vroeg mogelijk passende ondersteuning bieden. Daarom blijven we de komende jaren investeren in de aanpak Kansrijke Start.

Belangrijk voor de aanpak Kansrijke Start is het lokaal implementeren van de regionale basisstructuur Kansrijke Start. Brede en tijdige risicosignalering (door verloskundig zorgverleners), een goede verkenning in prenatale huisbezoeken, heldere doorgeleiding en snelle en passende inzet van ondersteuning zijn hierin kernthema's.

Vanwege de herleidbaarheid en privacy wordt een waarde van minimaal 10 aangehouden als cijfers worden gepubliceerd. In de gemeenten Beek en Stein is een vrij nieuwe verloskundigenpraktijk. Zij hebben in 2026 X prenatale huisbezoeken aangevraagd.

De samenwerking tussen deze praktijk en de andere partners in de eerste 1.000 dagen van een kind verloopt goed. In de afgelopen twee jaren is het aantal door de verloskundigenpraktijk aangevraagde prenatale huisbezoeken toegenomen (signalering). Ook is een aantal keren onder coördinatie van PIW een Knooppunt Kansrijke Start georganiseerd om passende zorg en ondersteuning voor (aanstaande en) jonge gezinnen in een (potentieel/zeer) kwetsbare situatie zo goed en snel mogelijk beschikbaar te maken.

Actie: we willen maatwerk mogelijk maken. Daarom implementeren we de Doorbraakmethode.

In het tweede kwartaal van 2026 zijn de trainingen voor de implementatie van de Doorbraakmethode gestart. Medewerkers van de gemeente volgen deze trainingen samen met enkele collega's van PIW en Vidar. De trainingen worden verzorgd door IPW en zijn erop gericht om de deelnemers op te leiden tot zelfstandige uitvoerders van de Doorbraakmethode. De Doorbraakmethode ondersteunt het integraal werken binnen het sociaal domein, doordat professionals vanuit verschillende disciplines gezamenlijk kijken naar de situatie van de inwoner en zoeken naar maatwerkoplossingen die aansluiten bij wat nodig is. Hiermee draagt de methode bij aan meer samenhangende ondersteuning en het verminderen van knelpunten die ontstaan door bestaande werkwijzen, regels of schotten tussen organisaties. Met deze trainingen is toegewerkt naar de coaching fase, die per 1 juli 2026 is gestart. In deze fase verschuift de rol van IPW van het opstellen van Doorbraakplannen naar een begeleidende rol. De medewerkers van de gemeente gaan de Doorbraakplannen vanaf 1 juli 2026 zelf opstellen en uitvoeren, waarbij zij door IPW worden ondersteund en gecoacht. Voor meer informatie over de Doorbraakmethode, zie <https://www.pluswijken.nl/kernaanpak-ken/de-doorbraakmethode>

Thema: Sociale basis versterken

Actie: het sociaal werk van MIK & PIW Groep wordt extra gefaciliteerd om te investeren in het versterken van de sociale basis in alle kernen van de gemeente Beek

Een van de kernopgaven van de strategische visie sociaal domein is het versterken van de sociale basis. Ook in 2026 heeft PIW een aanvullende subsidie ontvangen om de sociale basis in alle kernen van de gemeente verder te versterken. Hiervoor zet PIW onder andere extra opbouwwerkers en jongerenwerkers in. Met deze extra inzet wordt gewerkt aan het versterken van de verbinding tussen inwoners, het ondersteunen van lokale initiatieven en het vergroten van de betrokkenheid van inwoners. De opbouwwerkers en jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig in de kernen, signaleren wat er leeft en werken samen met inwoners, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en andere partners aan een sterke en betrokken gemeenschap. Belangrijke voorbeelden van deze inzet zijn de tweewekelijkse jongereninlopen, die goed worden bezocht en jongeren een laagdrempelige plek bieden voor ontmoeting, ondersteuning en het bespreken van vragen of zorgen. Daarnaast ondersteunt het opbouwwerk verschillende bewonersinitiatieven, zoals een soepclub, naai-club en kookclub. Ook worden themabijeenkomsten en mobiele open inlopen georganiseerd.

PIW is in het tweede kwartaal gestart met het meten van de tevredenheid van inwoners over het opbouwwerk en jongerenwerk. Uit de eerste meting blijkt dat het jongerenwerk gemiddeld met een 8 wordt beoordeeld en het opbouwwerk met een 6,5. Er is nog ruimte voor verbetering, met name op het gebied van bereikbaarheid en zichtbaarheid van het opbouwwerk. Hier zal PIW zich in de tweede helft van dit jaar op richten.

PIW rapporteert ieder kwartaal over de voortgang van deze inzet. Hierbij wordt gebruikgemaakt van verschillende KPI's die onderdeel uitmaken van het monitoringsplan van de Strategische Visie Sociaal Domein. Op deze manier wordt inzichtelijk gemaakt welke activiteiten worden uitgevoerd, welke resultaten worden behaald en waar nodig bijsturing nodig is.

DEEL 2: Tellen, KPI-dashboard

Inwoners die bekend zijn met voorzieningen minima en SHV binnen de gemeente

55%



Aantal inwoners dat zich bij de gemeente meldt voor schuldhulp

93



Gemiddelde doorlooptijd van SHV trajecten (in maanden)

18



Succesvol afgeronde SHV trajecten

39



Inwoners die 1 jaar na afronding vrij blijven van problematische schulden

100%



Aantal inwoners dat deelneemt aan participatietrajecten

111



Aantal inwoners dat uitstroomt naar werk

3



Duurzaamheid van plaatsingen (6-12 maanden werkzaam blijven)

100%

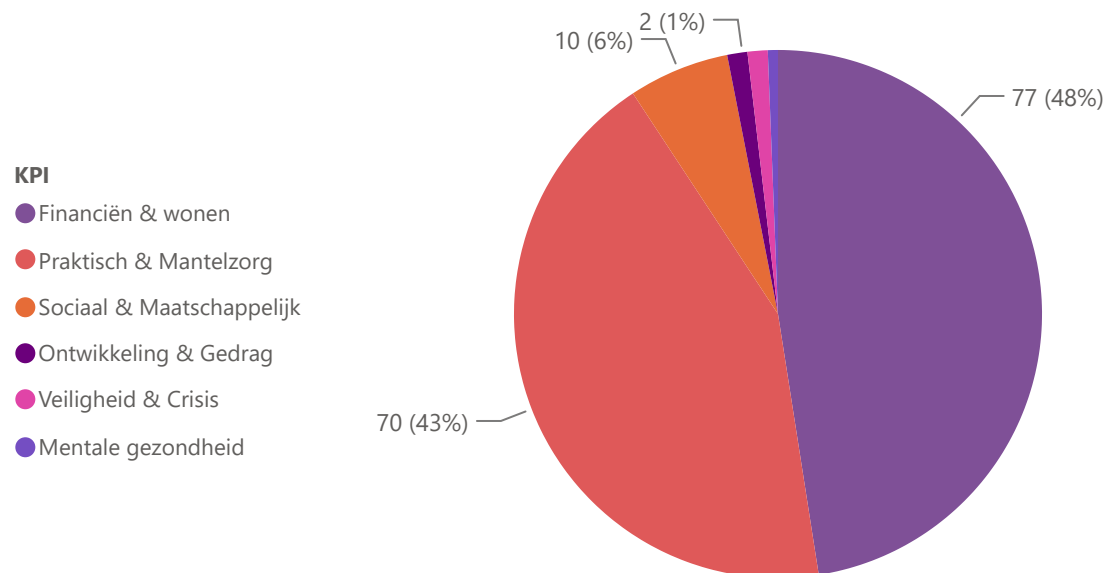


Vermindering aantal uitkeringen

4



Hulpvragen bij integrale toegang



Domein-overstijgende (multi) casussen

1



Doorverwezen naar voorliggende voorzieningen

75



Enkelvoudige vragen

82



Hulpvragen binnen de integrale toegang opgepakt

95



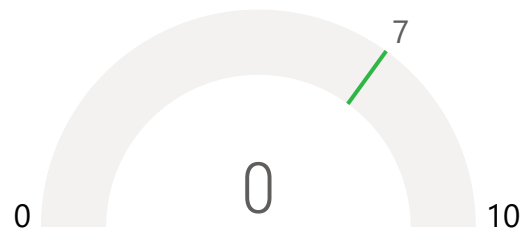
Inwoners geholpen binnen de integrale toegang

95



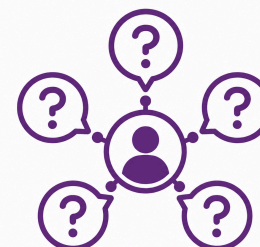
Inwonertevredenheid over geboden ondersteuning binnen de integrale toegang

Cijfers Q2



Meervoudige vragen

13



Hulpvragen waarbij geïndiceerde hulp/ondersteuning heeft plaatsgevonden

20



% inwoners dat wist waar ze terecht konden voor hulp voor hun kind

63%



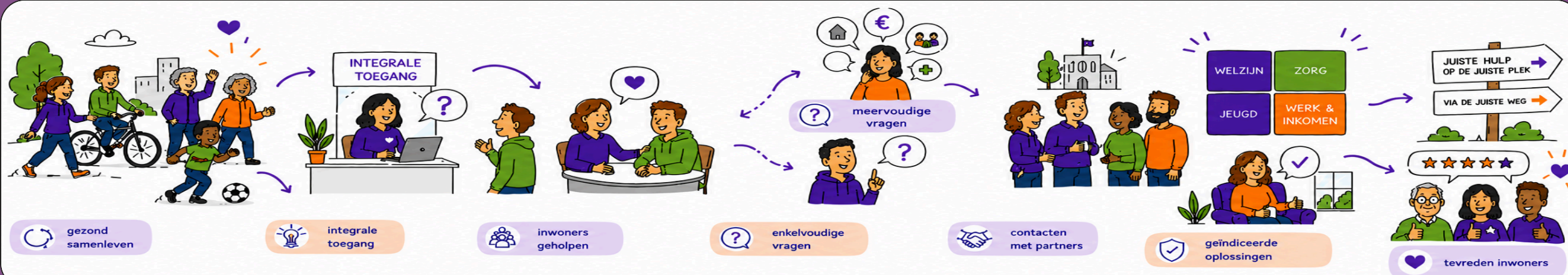
% inwoners dat na contact met team jeugd meer overzicht heeft over de situatie en mogelijke vervolgstappen

54%



% inwoners dat zich betrokken voelt bij bepalen van de vervolgstappen

76%



% Wmo cliënten die aangeven dat medewerker samen naar oplossing heeft gezocht

91%



% Wmo cliënten die aangeven dat ondersteuning van goede kwaliteit is

90%



% Wmo cliënten dat ervaart dat de zelfredzaamheid door de ondersteuning is vergroot

94%



Betrokken partners, waaronder verloskundig zorgverleners (ketensamenwerking)

7



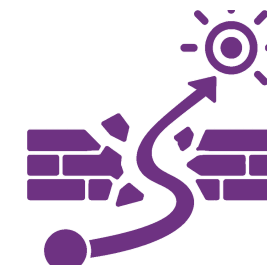
Aantal knooppuntoverleggen

3

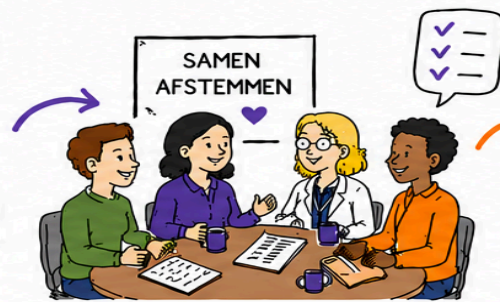


Aantal casussen waarin de doorbraakmethode is toegepast

4



 betrokken partners



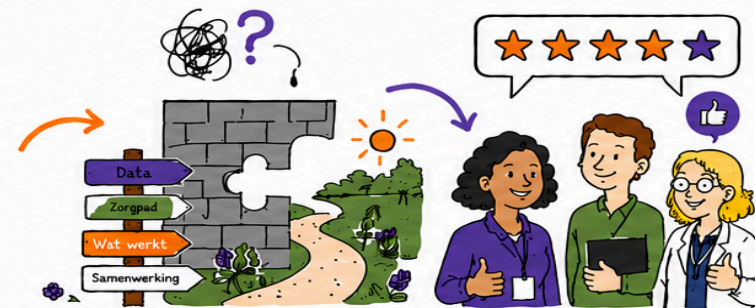
 knooppuntoverleggen



 prenatale huisbezoeken



 babypakketten



 doorbraakmethode toegepast



 tevredenheid zorgprofessionals

Aantal prenatale huisbezoeken

< 10



Aantal verstrekte babypakketten

2



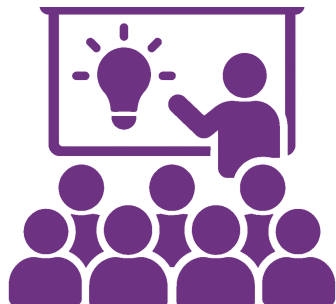
9



Aantal medewerkers die de scholingen hebben gevolgd

Aantal georganiseerde
themabijeenkomsten

13



Aantal georganiseerde mobiele open
inlopen

12



Aantal betrokken partners/bestaande
initiatieven

21



Aantal bewonersinitiatieven dat
ondersteund wordt

4



Gemiddeld aantal jongeren per avond

15



Inwoner (18+) tevredenheid over
voorzieningen

6,5



Aantal jongereninlopen

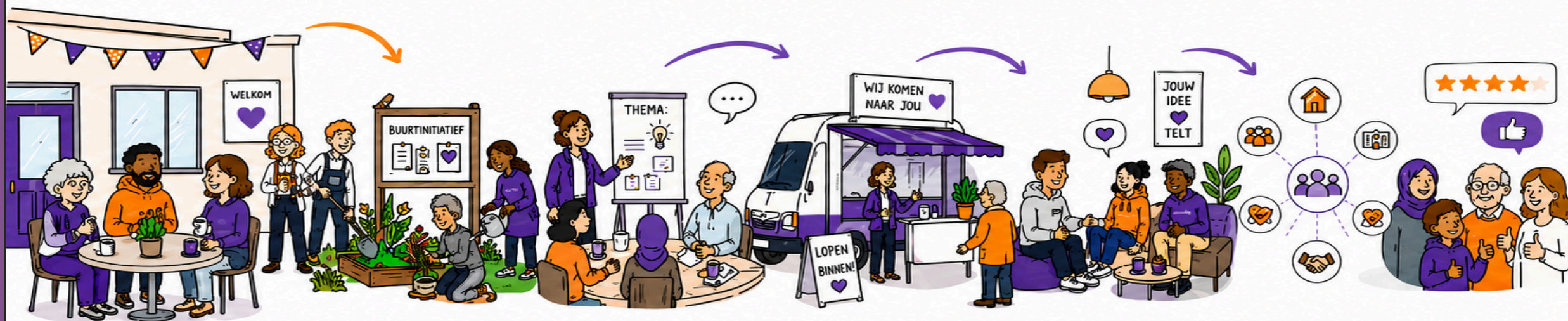
45



Jongerentevredenheid over
voorzieningen

8





 ontmoetingsplek

 bewonersinitiatieven
ondersteund

 themabijeenkomsten

 mobiele inlopen

 jongereninloop

 betrokken partners &
bestaande initiatieven

 tevreden inwoners over
voorzieningen