

Clïëntervaringsonderzoek 2024

Kempengemeenten – Jeugdwet

Bergeijk – Bladel – Eersel – Reusel-De Mierden

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet 2024. Ervaringen zijn het hele jaar door opgehaald (continumeten). De doelgroep bestaat uit jongeren (12-18 jaar) en ouders van kinderen (0-15 jaar) die in 2024 een aanvraag voor jeugdhulp hebben gedaan en naar aanleiding daarvan een toekenning of afwijzing voor een vorm van hulp hebben ontvangen.

Na afloop van ieder kwartaal kregen jongeren en ouders die in dat kwartaal een aanvraag hadden gedaan per post een uitnodiging, vragenlijst en antwoordenvolp. Jongeren en ouders konden de vragenlijst schriftelijk invullen en gratis terugsturen naar ZorgfocuZ. Daarnaast konden ze ervoor kiezen om de vragenlijst online in te vullen (via de website of de QR-code). Wanneer jongeren of ouders in 2024 meerdere aanvragen voor Jeugdhulp hebben gedaan, zijn ze alleen voor de eerste aanvraag uitgenodigd. Ouders die in 2024 ook een aanvraag hebben gedaan voor bijvoorbeeld Wmo of Bijzondere Bijstand, kregen voor die onderzoeken een aparte uitnodiging. In totaal zijn 288 ouders en 138 jongeren uitgenodigd en hebben 44 ouders (respons: **15%**) en 14 jongeren (respons: **10%**) meegedaan. De data van jongeren en ouders is in onderstaande cijfers samengevoegd en heeft betrekking op het contact met en de hulp vanuit CJG+ De Kempen.

Uitgevoerd in opdracht van:

- GRSK/MD namens de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden

Uitgevoerd door:

- Onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ

HET ONDERZOEK

CONTACT & HULP

CITATEN

EFFECT



79%

weet waar hij/zij terecht kan voor de hulp



6,9

is het gemiddelde cijfer voor de hulp bij aanvraag



87%

voelt zich serieus genomen door de jeugd- en gezinswerker



39%

is bekend met de onafhankelijke cliëntondersteuner*



82%

ervaart dat beslissingen samen worden genomen



89%

ervaart dat de samenwerking tussen hulpverleners goed is

“Weten genoeg, voeren het soms alleen niet uit.”

“Ik vraag om hulp. Dit kunnen ze niet bieden. Moet alles alleen uitzoeken. Vraag zou een coach krijgen deze nog steeds niet gehad. Als ik iets vraag is het antwoord, nee en daar kunnen wij niet mee.”

“Geen expertise op hulpvraag van mijn zoon, doorgestuurd naar andere hulpverlener.”



64%

merkt dat het kind zich beter voelt



80%

zegt dat het kind beter weet wat hij/zij wil en nodig heeft.



64%

ervaart dat het kind beter problemen op kan lossen



7,6

is het gemiddelde cijfer voor de hulp van CJG+ de Kempen



56%

geeft aan dat het beter gaat op school, werk of dagbesteding



25%

zegt dat het kind zijn/haar vrije tijd beter besteed

*Deze vraag is alleen aan ouders/verzorgers gesteld.