

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet Gemeente Beek – Meetjaar 2025

Onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft samen met de gemeente Beek een cliëntervaringsonderzoek over de Jeugdwet uitgevoerd. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen (0 tot en met 15 jaar) en jongeren (12 tot en met 23 jaar) die in 2025 gebruik hebben gemaakt van hulp vanuit de Jeugdwet (oftewel 'jeugdhulp'). Ouders/verzorgers en jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvolp van ZorgfocuZ toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van de resultaten van jongeren en ouders tezamen*.

Responsoverzicht

Uitgenodigd	488
Ouders	283
Jongeren	205
Respondenten	80
Ouders	51
Jongeren	29
Respons	16%
Ouders	18%
Jongeren	14%

Contact



63%

wist waar zij moest zijn



73%

kreeg gemakkelijk contact



54%

hoefde (maar) één keer hun verhaal te doen



82%

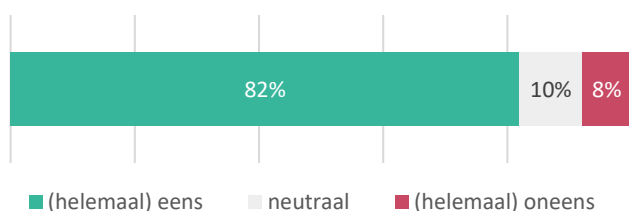
voelt zich serieus genomen



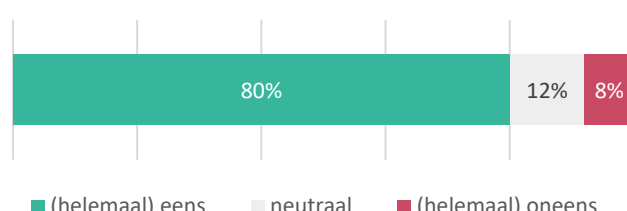
76%

heeft samen naar oplossingen gezocht

We krijgen genoeg informatie over de hulp



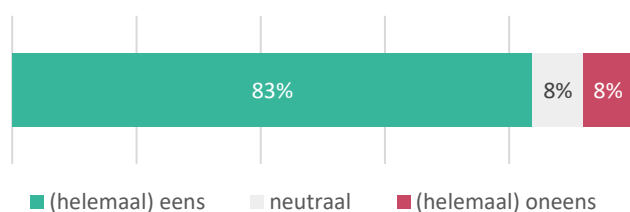
Zorgverleners hebben genoeg kennis om ons te kunnen helpen



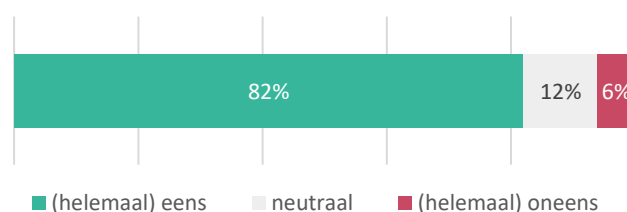
“Er wordt goed naar je geluisterd en er wordt goed meegedacht! Ook wordt er snel gezocht naar oplossingen!”

“Meer connectie met de jeugdige zelf. Beter luisteren naar jeugd en ik mis preventiehulp.”

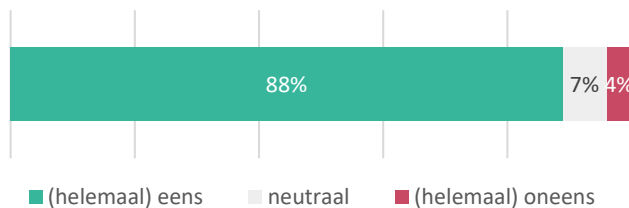
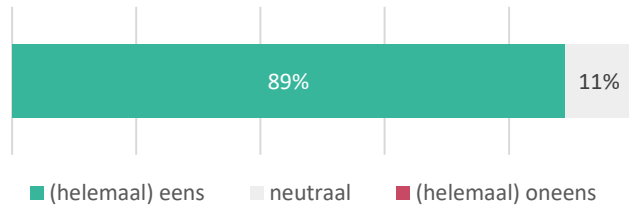
Zorgverleners luisteren goed naar ons verhaal



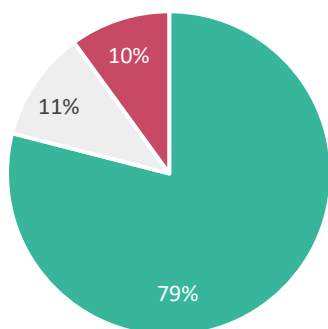
Zorgverleners komen de gemaakte afspraken na



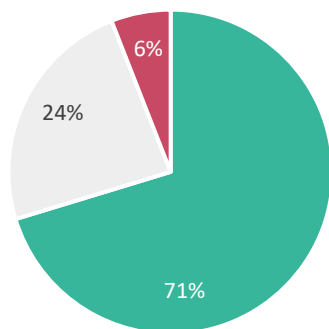
Ervaringen van ouders

Ik kan meebeslissen
over de hulpIk word op een fijne
manier geholpen

“Fijne begeleiding met begrip.”

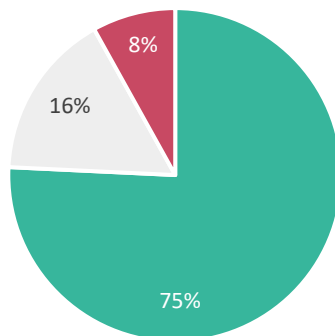


Door de hulp gaat het beter met het kind

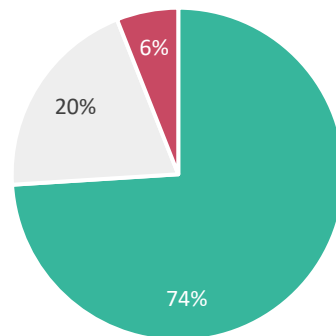


Door de hulp heeft het kind meer vertrouwen in de toekomst**

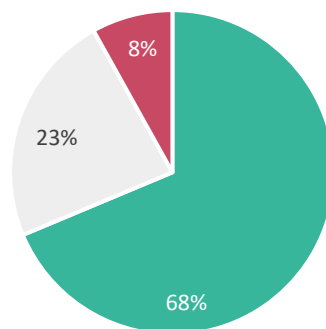
“Vaak te veel mensen. Iedere keer een nieuw iemand.”



Door de hulp gaat het thuis beter



Door de hulp gaat het beter op school, werk of dagbesteding



Door de hulp kan het kind beter problemen oplossen**

“Wij zijn heel blij dat dit traject aansluit bij de ontwikkel- en ondersteuningsbehoefte van onze dochter. Er is telkens afstemming en mijn dochter voelt zich gezien.”



7,1

is het gemiddelde cijfer voor het aanvragen van hulp

“Betere communicatie. Wegens omstandigheden bleek het kind niet op de wachtlijst te staan.”



7,8

is het gemiddelde cijfer voor de hulp

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

**Deze vraag is enkel aan ouders voorgelegd