

Aan de leden van de raad van de gemeente Dantumadiel
Postbus 22
9104 ZG Damwâld

Ons kenmerk:	Z 2026 - 118433
Behandeld door:	College van burgemeester en wethouders
Datum brief:	01 september 2026
Datum college:	01 september 2026

Onderwerp: Uitkomsten CEO 2025

Geachte raad,

In artikel 2.5.1 van de Wmo 2015 is vastgelegd om ieder jaar een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit te voeren en vóór 1 juli de uitkomsten van het onderzoek te delen met de minister van VWS of een door de minister aangewezen instelling. Inwoners die als cliënt te maken hebben gehad met een Wmo – voorziening, kunnen als geen ander aangeven hoe die voorziening voor hen heeft uitgedaakt in de praktijk. En hoe zij de dienstverlening hebben ervaren.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit cliënten die in 2025 ondersteuning / een voorziening vanuit de Wmo 2015 hebben ontvangen. De respons over 2025 is 41%. Het betreft 401 cliënten die een formulier hebben ingevuld. Het meedoen aan een CEO - Wmo blijft een aandachtspunt. Het uitvoeren van het CEO is voor de gemeente verplicht. Cliënten kunnen niet verplicht worden mee te doen aan het onderzoek. De respons is de afgelopen jaren tussen de 33% en 36%. Voor de volledigheid is factsheet bijgevoegd (bijlage 1).

Communicatie

De bijlage factsheet zal op de website www.dantumadiel.frl worden geplaatst zodat onze cliënten en inwoners de uitkomsten van het CEO kunnen lezen. De factsheet wordt gedeeld met de uitvoerende teams. Het college blijft werken aan het verbeteren van de dienstverlening.

Conclusie

De uitkomsten van het CEO - Wmo, uitgevoerd door Zorgbelang / ZorgfocuZ, zijn over het algemeen positief. Wij hebben de uitkomsten van het CEO inmiddels gemeld bij het ministerie van VWS.

Met vriendelijke groet,

T. Dijkstra,
Gemeentesecretaris gemeente Dantumadiel