

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Opmeer – ouders/verzorgers

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

122



Ingevuld

32



Respons

26%

Contact



50%

konden bij binnen twee weken
in gesprek bij het wijkteam



69%

is tevreden over de deskundigheid
van de medewerker



75%

is tevreden over de omgang met de
medewerker

De ondersteuning wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,9

Kwaliteit



89%

is tevreden over de
deskundigheid van de
hulpverlener(s)

69%

is tevreden over de manier
waarop ze geholpen worden
met de hun vragen en
problemen

Resultaat

Door de hulp die ik krijg...

50%

... voelt mijn kind zich beter

56%

... voel ik mij als ouder beter