



Sint-Michielsgestel
geeft ruimte

Raadsinformatiebrieven

Datum: 10 maart 2026
Zaaknummer: 1395180
Portefeuillehouder: Peter Raaijmakers

Onderwerp

Raadsinformatiebrieven evaluatie wijkteams intern en met externe partners

Aanleiding

Aan het einde van 2024 is een evaluatie gestart naar de werkwijze van de toegang en de wijkteams in onze gemeenten. Deze evaluatie was voorzien in het uitvoeringsprogramma van het college van Sint-Michielsgestel en vond plaats vijf jaar na de invoering van de wijkteams. De resultaten en aanbevelingen uit deze evaluatie vormen de basis voor de doorontwikkeling van de wijkteams in de komende jaren.

Inhoud

Voor de evaluatie zijn vragenlijsten uitgezet onder medewerkers van het sociaal domein en externe primaire partners. De WSD, BINT, GGD, Vluchtelingenwerk en Farent zijn benaderd om mee te werken. De vragenlijst is gebaseerd op de doelstellingen die gesteld zijn bij de start van de wijkteams. In totaal zijn 76 ingevulde vragenlijsten ontvangen.

De belangrijkste bevindingen zijn

- **Netwerk en samenwerking**
De samenwerking tussen de primaire partners en wijkteams is de afgelopen jaren zeer positief ontwikkeld. De consultants van Wegwijs en de wijkteams kunnen vragen van inwoners beter neerleggen bij onze primaire partners in het voorliggende veld. Quote externe partner: *'Uit de verwijzingen van onze aanmeldingen blijkt dat de wijkteams/ wegwijs toegang regelmatig naar Farent verwijzen en deze verwijzingen zijn mijns inziens altijd terecht'*. Hoewel het aanbod in de wijk breed is, bestaat er nog ruimte voor verbetering in de samenhang ervan. Partners geven aan dat zij behoefte hebben aan een beter overzicht.
- **Werkafspraken**
Er is voor collega's buiten de wijkteams soms onduidelijkheid over de werkzaamheden binnen de wijkteams, dit komt voor een deel door veranderende werkafspraken en wisselingen in het personeel.
- **Vindbaarheid en toegankelijkheid**
De primaire partners geven aan dat de toegankelijkheid van inloopsprekken en de zichtbaarheid van het toegangsteam Wegwijs verbeterd kunnen worden. De wijkteams zijn juist goed vindbaar voor onze primaire partners.
- **Integraal werken**
De integrale samenwerking in de wijkteams is sterk verbeterd. Collega's weten elkaar goed te vinden en er is, bij een hulpvraag, meer aandacht voor alle levensgebieden van de inwoner. Tegelijkertijd zien we dat collega's die voor dezelfde wet werken (bijvoorbeeld alle consultants Jeugd of Schuldhulpverlening) elkaar soms moeilijker kunnen vinden omdat ze verspreid zijn over de vier wijkteams in beide gemeenten.

- **Regie en 1 contactpersoon**
Het streven naar één vast contactpersoon en één plan per gezin wordt breed gedeeld, maar blijkt in de praktijk lastig uitvoerbaar.
- **Maatwerk en professionaliteit**
Wijkteams leveren maatwerk en werken oplossingsgericht. Er is waardering voor de korte lijnen en de deskundigheid van medewerkers, maar personeelwisselingen vormen een aandachtspunt.

De evaluatie heeft geleid tot concrete aanbevelingen, deze worden de komende jaren opgepakt door de teammanagers van de wijkteams samen met de wijkteamcoördinatoren. De aanbevelingen zijn hieronder (bij Vervolg) globaal weergegeven.

Vervolg

Op basis van de evaluatie en de aanbevelingen zijn onder andere de volgende acties in gang gezet:

- **Samenwerking en uitvoeringsplan primaire partners**
Met de primaire partners zijn in Q3 en Q4 2025 werksessies georganiseerd om te komen tot een integraal uitvoeringsplan voor 2026-2027, met focus op een integrale aanpak en samenwerking.
- **Verwijsgids**
In Q4 2025 is een online Verwijsgids met een overzicht van alle hulp en ondersteuning in het voorliggend veld, beschikbaar gesteld aan consultants en medewerkers van onze partners.
- **Kennisdeling**
Er komt een nieuw opleidingsplan voor 2026-2030. Voor de consultants in de wijkteams is een vast inwerkprogramma ontwikkeld.
- **Clïëntervaringsonderzoek**
In 2025/2026 voeren we een integraal clïëntervaringsonderzoek uit op basis van klantreizen om de dienstverlening richting onze inwoners verder te verbeteren. Hierin is ook aandacht voor de toegangsfunctie van onze gemeente.
- **Regie en 1 contactpersoon**
In het eerste half jaar van 2026 sturen de wijkteamcoördinatoren meer op casusregie in de caseloadgesprekken met de consultants. Daarnaast verwachten we in het tweede kwartaal van 2026 de resultaten van het integraal clïëntervaringsonderzoek. In dit onderzoek zijn op basis van klantreizen in totaal 20 inwoners geïnterviewd. Op basis van de aanbevelingen uit dat onderzoek kunnen we gericht aanpassingen doen in onze processen. Hierin is ook aandacht voor de motie 'WMO-uitvoering/borging maatwerk complexe situaties' van 11 december 2025.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Sint-Michielsgestel



P.W.M. Geurts
gemeentesecretaris



E. Smid
burgemeester