

Jaaroverzicht van de klachtenfunctionaris van de gemeente Ooststellingwerf 2025

Er zijn in 2025 zeventien klachten ingediend tegen handelen van de bestuursorganen van de gemeente Ooststellingwerf. In onderstaande tabel staat over welk team een klacht werd ingediend.

Over welk team werd geklaagd	2023	2024	2025
Gebiedsteam Jeugd en Wmo	2	2	1
Gebiedsteam Werk en inkomen	0	3	4
Dienstverlening	0	1	2
Ruimte & Economie	1	2	4
Openbare Ruimte	1	4	1
Samenleving	0	0	1
OWO/VTH	1	1	2
OWO/B&R	0	2	1
OWO/DIV	0	0	0
Buitendienst	2	0	0
Staf	2	0	0
Milieustraat	2	0	1
Externe organisatie	0	1	0
Totaal	11	16	17

Zeven klachten zijn voorgelegd aan de klachtenfunctionaris. Acht klachten werden zonder zijn tussenkomst opgelost. Eén klacht over een andere organisatie is doorgestuurd.

Wijze van afdoening	2023	2024	2025
Opgelost zonder klachtenfunctionaris	6	12	8
Behandeld door klachtenfunctionaris	2	3	7
Openstaand	1	0	0
Doorgestuurd	2	1	1
Niet in behandeling genomen	0	0	1
Totaal	11	16	17

De klachtenfunctionaris heeft over zeven klachten een advies uitgebracht. De klachtenfunctionaris adviseerde om één klacht gegrond en zes klachten ongegrond te verklaren.

Advies	2023	2024	2025
Gegrond	2	0	1
Ongegrond	0	1	6
Deels gegrond	0	2	0
Totaal	2	3	7

Na het uitbrengen van het advies moet het bestuursorgaan een besluit op de klacht nemen. In 2025 heeft het bestuursorgaan zes adviezen van de klachtenfunctionaris overgenomen.

Besluit	2023	2024	2025
Conform	2	2	6
Contrair	0	1	1

Als iemand het niet eens is met de beslissing op de klacht, kan diegene de klacht voorleggen aan de Nationale Ombudsman. Geen van de klachten zijn voorgelegd aan de Nationale Ombudsman.