

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Lingewaard

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

676



Ingevuld

77



Respons

11%

Contact



70% | 45%

wist waar hij/zij
de hulpvraag
kon stellen



63% | 75%

werd goed
geholpen door de
medewerkers van de
gemeente



84% | 82%

vond dat de
Jeugdconsulent goed
luisterde naar hun
verhaal



65% | 82%

zocht samen met de
Jeugdconsulent naar
een oplossing

Kwaliteit



86% | 76%

vindt dat de hulp aansluit bij
wat voor hen/hun kind nodig
is**

90% | 70%

is tevreden over de
uitvoering van
de hulp**

Resultaat

78% | 52%

Door de hulp
voelt mijn kind zich beter

80% | 71%

Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte
resultaat van de hulp

Aanvraag



44% | 28%

vindt de website van de gemeente duidelijk

62% | 63%

vindt de brieven van de gemeente duidelijk

73% | 91%

is tevreden over de gekozen oplossing



Tevredenheid

7,2 | 7,9

is het gemiddelde cijfer voor het contact met de Jeugdconsulent van de gemeente

8,0 | 7,8

is het gemiddelde cijfer voor de hulp vanuit de zorgaanbieder

Hulp



93% | 94%

ervaart dat jeugdhulpverleners hen met respect behandelen**



81% | 81%

zeigt dat beslissingen samen worden genomen



82% | 82%

wordt voldoende betrokken bij (de voortgang van) de hulp**

* De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores uit het onderzoek van 2024.

** Deze vraag is alleen aan ouders gesteld.