

[REDACTED]

|                                |                       |                    |                         |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>uw brief van</b>            | <b>uw kenmerk</b>     | <b>ons kenmerk</b> | <b>datum verzending</b> |
| 12-02-2026                     |                       |                    | 16 september 2026       |
| <b>behandeld door</b>          | <b>doorkiesnummer</b> | <b>bijlagen</b>    | <b>dossiernummer</b>    |
|                                |                       | 0                  | 14036                   |
| <b>onderwerp</b>               |                       |                    |                         |
| beantwoording vragen jeugdzorg |                       |                    |                         |

Geachte [REDACTED],

U hebt ons een brief met vragen gestuurd, gedateerd 12 februari 2026.

In uw brief geeft u aan u zorgen te maken over de huidige ontwikkeling van het jeugdzorgdossier. Zoals u ook in de media hebt kunnen vernemen, zijn in de afgelopen periode vele ontwikkelingen geweest op het jeugdzorg dossier. Dit is ook een reden dat u onze reactie pas nu ontvangt.

Sinds het opstellen van uw brief is er veel gebeurd op dit gebied: in maart 2026 is er een interim directeur voor JEL benoemd. Na een aantal wethouderswisselingen in het afgelopen halfjaar is recent een nieuw college aangetreden. Deze gebeurtenissen hebben geleid tot meer rust op het gebied van jeugdzorg in Lelystad. Er liggen nog steeds belangrijke opgaves, maar wij hebben de overtuiging dat er een goede basis voor samenwerking en ontwikkeling is.

Onderstaand treft u onze antwoorden aan, steeds onder de door u gestelde vragen.

**- Er zijn door medisch verwijzers, POH-Jeugd en Jeugd Lelystad veel klachten geuit bij het contractmanagement van de gemeente Lelystad. Bent u hiervan op de hoogte, wat is er met deze klachten gebeurt? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Signalen worden door het gemeentelijke contractmanagement opgepakt en besproken met de zorgaanbieders.

**- Er is een meldpunt opgericht waar betrokken jeugdzorg partijen signalen kunnen afgeven. Er is alleen geen terugkoppeling geweest wat voor signalen hieruit zijn voortgekomen en wat hiermee wordt gedaan. Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Het meldpunt jeugdzorg Lelystad is een initiatief van drie partijen uit de gemeenteraad. Het is aan de initiatiefnemers om een terugkoppeling te geven van de binnengekomen meldingen.

**- De gemeente Lelystad heeft middels officiële brief klachten binnengekregen over het functioneren van de Kinderbehandelcentrum Vitree. Hoe is dit opgepakt? Ook hier is geen terugkoppeling van geweest. Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Deze klacht was afkomstig van JEL. Aan de toenmalig directeur van JEL is gecommuniceerd dat deze klacht in de reguliere lijn opgepakt wordt.

**- Er is uitgesproken door politieke partijen dat de zorgaanbieders binnen de jeugdwet uitstekend zouden functioneren, waar is deze uitspraak op gebaseerd, welk meetinstrumenten zijn gebruikt? Kunnen wij deze feitelijke onderbouwingen ook ontvangen? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Over uitspraken van politieke partijen kunnen wij geen uitspraken doen, deze vragen zult u aan henzelf moeten stellen.

**- Worden de contractuele afspraken nagekomen en wordt er methodisch volgens de vastgestelde methodieken te vinden op de kennisbank gewerkt door alle zorgaanbieders? Hoe controleert de raad dit?**

Het is een reguliere gemeentelijke taak om afgesproken contractuele afspraken te volgen en te controleren. Dit is een uitvoeringstaak. Pas wanneer signalen daar aanleiding toe geven komt de controlerende rol van de gemeenteraad aan de orde.

**- Is hiermee de uitkomst ook dat jeugdigen en hun ouders na de inzet van gespecialiseerde jeugdwet ook zelfstandig verder kunnen en inzet van jeugdhulp dus effectief is geweest? Waaruit blijkt dit? Wat zijn de “slagingspercentages”? Hoe controleert de Raad en het College dit?**

Met de raad is afgesproken dat we de raad ieder kwartaal informeren over de voortgang van de contracten van zorgaanbieders.

**- Wanneer kan er handhaving van contractuele voorwaarden worden verwacht bij zorgaanbieders door contractmanagement van de gemeente. Er zijn signalen dat deze veelal worden overschreden. Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Het is een reguliere gemeentelijke taak om afgesproken contractuele afspraken te volgen en te controleren. Dit is een uitvoeringstaak. Pas wanneer signalen daar aanleiding toe geven komt de controlerende rol van de gemeenteraad aan de orde.

**- Op welke wijze kunnen ouders en jeugdigen zich uiten over wachtlijsten en het niet volledige verkrijgen van de hulpverlening die verwezen is maar niet ontvangen? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Ouders kunnen zich in eerste instantie elke dag melden bij JEL. Daarnaast kunnen zij hun vraag stellen via [vrageenjeugdzorg@lelystad.nl](mailto:vrageenjeugdzorg@lelystad.nl). Ook kunnen ouders een klacht indienen.

**- Er wordt veel gesproken over dat Jeugd Lelystad niet het juiste zou doen, er zijn veel signalen bij de raad. Welke signalen zijn er, van wie, zijn deze feitelijk onderbouwd, hoeveel signalen zijn het heeft de raad deze onderzocht met welke methode en wat is de feitelijke conclusie? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Momenteel vindt de evaluatie van JEL plaats. Wij verwachten de uitkomsten van deze evaluatie in het vierde kwartaal 2026.

**- Op welke wijze kunnen ouders en jeugdigen zich uiten over zorgaanbieders die de beschikkingen volledig factureren maar onvoldoende en/of geen zorg eruit hebben benut? Aldus; wel geld verdiend maar geen zorg geleverd. Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Signalen over zorgaanbieders kunnen gestuurd worden naar [vrageenjeugdzorg@lelystad.nl](mailto:vrageenjeugdzorg@lelystad.nl).

**- Waar kunnen ouders terecht voor dergelijke klachten en vragen? Op dit moment worden ouders verwezen naar Jeugd Lelystad maar zij is niet verantwoordelijk voor de contractuele afspraken enkel voor de vaststelling welke jeugdhulp nodig is. Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Signalen over zorgaanbieders kunnen gestuurd worden naar [vrageenjeugdzorg@lelystad.nl](mailto:vrageenjeugdzorg@lelystad.nl).

**- Hoe kan het fictief laag houden van wachtlijsten bij zorgaanbieders voorkomen worden? Na de intake worden mensen op een wachtlijst geplaatst waardoor het lijkt alsof de zorg start (doordat de intake gefactureerd wordt. In de praktijk is dit niet zo. Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Zoals eerder gezegd sturen wij op de uitvoering van de contracten.

**- Hoe kan voorkomen worden bij het aflopen van de beschikkingen met zorgaanbieders dat er een ophoping van administratie veroorzaakt wordt bij het uitvoeringsorgaan doordat de data van de beschikkingen verzet dienen te worden? Wat maakt dat de druk aan administratie bij het uitvoeringsorgaan belegd wordt? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

De taak om beschikkingen jeugdzorg af te geven is bij JEL belegd. De interim directeur stuurt op de uitvoering hiervan.

**- Bent u op de hoogte dat Veilig Thuis hun wettelijke taak onvoldoende tot niet uitvoert? En dat er onvoldoende tot niet ingegrepen wordt hierop door de gemeente? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

*Het college herkent dit signaal niet.*

**- Hoe vaak zijn er evaluatiegesprekken over het functioneren van de zorgaanbieders met contractmanagement? Worden deze bijgehouden en zijn hier verslagen van? Op welke manier wordt kwaliteit getoetst en geëvalueerd? Is dit voldoende om aan het gestelde knoppenplan te werken? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Wij voeren periodiek voortgangsgesprekken met de zorgaanbieders. Het vastgestelde Knoppenplan is hiervoor leidraad.

**- Worden ouders en jeugdigen actief bevraagd over de kwaliteit van zorg en methodisch handelen van de zorgaanbieders? Hoe ziet dat eruit met welke meetinstrumenten en vragen worden er gewerkt? Is dit inzichtelijk? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Wij werken met het instrument cliëntervaringsonderzoek, aangevuld met kwalitatieve meetinstrumenten.

**- Worden ouders en jeugdigen actief bevraagd of de doelen worden behaald binnen de gestelde methodieken, voorwaarden, etc.? Op welke wijze en frequentie worden zij bevraagd? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Ouders en jeugdigen worden jaarlijks bevraagd over het ervaren effect van de zorg die zij gedurende het jeugdzorgtraject hebben ontvangen. Dit geschiedt via het cliëntervaringsonderzoek Jeugd, aangevuld met diepte-interviews.

**- Controleert contractmanagement dit en zijn hier KPI's voor? Worden deze regelmatig gedeeld? Waar worden die gedeeld en zijn die inzichtelijk voor de burgers? Waarom wel en waarom niet? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Resultaten van cliëntervaringsonderzoeken worden halfjaarlijks gedeeld met de gemeenteraad.

**- Is er transparantie over de wachttijden bij zorgaanbieders? Waar zijn deze te vinden en te raadplegen door verwijzers, ouders en inwoners? Heeft de raad en het college hier zicht op? Zo niet; hoe gaat de raad hierop controleren en sturen?**

Gecontracteerde zorgaanbieders zijn verplicht hun wachttijden te melden bij verwijzers. Aan een voor ieder inzichtelijke plek waar wachtlijsten staan weergegeven wordt gewerkt.

**- Als ouders en/of jeugdigen op een wachtlijst staan, hoe wordt er dan gezorgd dat zij zorg ontvangen (overbruggingszorg) en de situatie niet verslechtert? Wie is hier verantwoordelijk voor?**

Binnen de gemeente zijn medewerkers actief met wachtlijstbeheer. Indien nodig doen zij ook voorstellen voor overbruggingszorg

**- Hoe krijgt het knoppenplan uitvoering wanneer zorgaanbieders en verwijzers zorg stapelen, waardoor methodieken elkaar tegenwerken en er verschillende zorgplannen worden uitgevoerd waardoor het gezin overbelast raakt? Hoe gaat het contractmanagement hierop sturen en zorgen dat dit voorkomen wordt? Hoe wordt het gezin hierin beschermd? Wat gaat de raad hieraan doen gezien zij aangeven een controlerende taak te hebben?**

Er ligt een duidelijk kader voor toewijzing van jeugdzorg en daarmee het voorkomen van stapeling. De toegang heeft hier een belangrijke rol in.

**- Wat maakt dat verwijzers geen evaluatieverslagen na ingezette zorg ontvangen van zorgaanbieders (zoals: GGZ Centraal Friesland), zoals afgesproken tijdens het kort geding? Wat gaat de Raad en het College hieraan doen?**

Het college herkent deze signalen niet. Met genoemde partij zijn goede afspraken gemaakt.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van de gemeente Lelystad,

de gemeentesecretaris,



J.D. Pruim

Valid Signed door Jan Dirk Pruim  
op 15-09-2026

