



Memo

AAN : Gemeenteraad

VAN : wethouder C.Y. van Staalduinen namens college van burgemeester en wethouders

DATUM : 7 januari 2026

BETREFT : Beantwoording artikel 42 vragen van de fractie LPF over inkoopcontracten en verwijzing SKT

Op 24 november 2025 hebben wij vragen ontvangen van de fractie LPF over inkoopcontracten en verwijzing SKT naar onder andere Special Family Care. Ingevolge artikel 42 van het Reglement van Orde informeren wij u als volgt.

Vraag 1

Hoe is het toezicht vanuit de gemeente naar het SKT geregeld?

Antwoord 1

Het SKT heeft een eigen rechtsvorm los van de gemeente in de vorm van een BV. Het betreft een zogeheten overheidsBV, waarbij de gemeente 100% eigenaar is. De gemeente financiert het SKT via een jaarlijkse bijdrage en stelt ook de begroting vastgesteld via de AVA, de vergadering van aandeelhouders. De gemeente is hierin vertegenwoordigd via de wethouder financiën.

Het SKT is zelfstandig met een eigen bedrijfsvoering. Het toezicht op de directie vindt plaats door de RvC, Raad van Commissarissen. De kandidaten worden door college benoemd. De dienstverlening van het SKT aan de gemeente is vastgelegd in een DVO, dienstverleningsovereenkomst. De gemeente heeft hierbij een opdrachtgevende rol. Hierover wordt 2 keer per jaar gerapporteerd aan de directeur en wethouder sociaal domein. Ook is er jaarlijks een jaarverslag met de resultaten.

Vraag 2

Zijn gezinnen die hulp vanuit het SKT krijgen, wel eens benaderd met een enquête over hun ervaringen met het SKT en hoe waren deze ervaringen? Zo nee, zou dit op korte termijn uitgevoerd kunnen worden?

Antwoord 2

Het SKT werkt al met klanttevredenheidsonderzoeken. Het SKT vindt het belangrijk om de tevredenheid van haar inzet te meten. In het jaarverslag dat openbaar is, worden de resultaten hiervan opgenomen. Het gaat hierbij om de tevredenheid van de gezinnen met de inzet vanuit het SKT, dus niet met de hulp die zij vanuit de 2e lijnsaanbieders ontvangen. De ervaringen zijn over het algemeen positief. Het jaarverslag van 2024 geeft aan dat 81% van de respondenten het SKT een rapportcijfer van een 7 of hoger geeft. Cliënten hebben het gevoel dat de medewerkers goed naar hun verhaal luisteren. Ook geven ze aan dat er korte lijnen zijn en dat er duidelijkheid gegeven wordt over het proces.

Vraag 3

Bepaalde kleine aanbieders, waaronder Special Family Care, staan niet meer onder contract bij het SKT. Kan de wethouder aangeven waarom dit zo is.



Memo

Antwoord 3

Het SKT gaat geen contracten aan met aanbieders. De inkoop van jeugdhulp vindt regionaal plaats. Aanbieders die voldoen aan de criteria van jeugdhulp, krijgen een contract via de inkoop-systeem van open house. Er is hiervoor jaarlijks een inschrijfronde. Verwijzers bepalen wat een passend aanbod is bij de hulpvraag. Het SKT is een van de verwijzers, maar ook huisartsen, medisch specialisten en jeugdbescherming zijn wettelijke verwijzers. Special Family Care biedt in Westland individuele hulp aan binnen het PGB, persoonsgericht budget. Dit is ook te lezen op de website van deze organisatie.